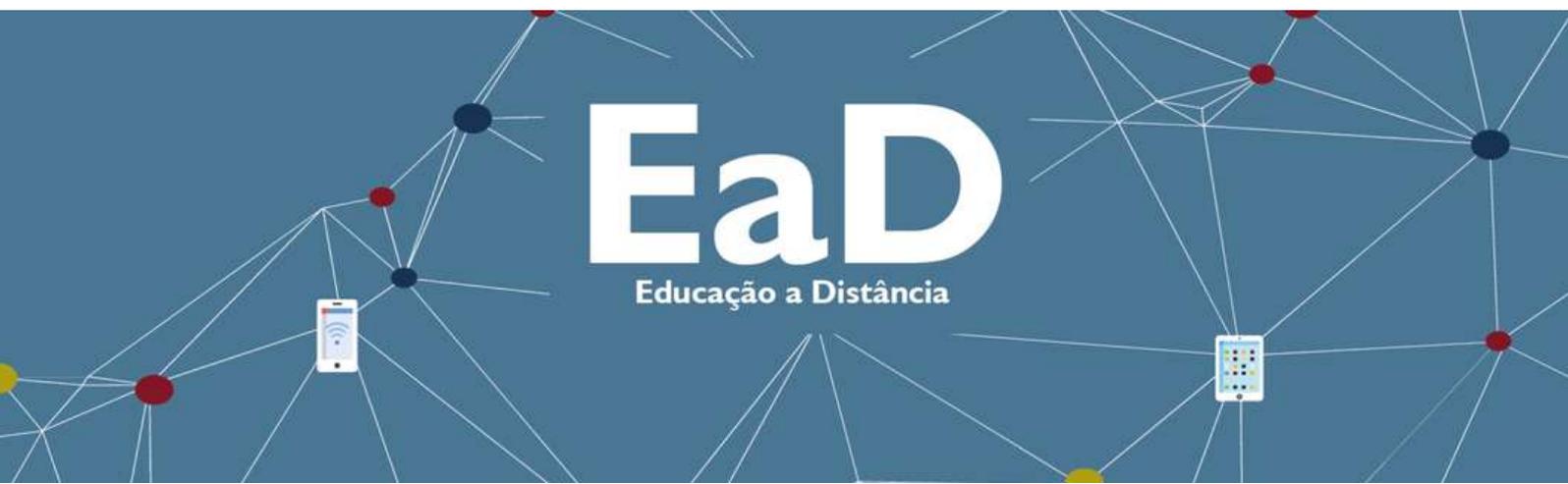


PLANO DE CONTINGÊNCIA

EQUIPE MULTIDISCIPLINAR - UNIVERSIDADE DO ESTADO DE MINAS GERAIS



EaD
Educação a Distância

Lavínia Rosa Rodrigues
Reitora

Thiago Torres Costa Pereira
Vice-Reitor

Michelle Gonçalves Rodrigues
Pró-Reitora de Graduação

Silvia Cunha Capanema
Pró-Reitor de Planejamento, Gestão e Finanças

Vanesca Korazaki
Pró-Reitora de Pesquisa e Pós-Graduação

Moacyr Laterza Filho
Pró-Reitor de Extensão

Juliana Cordeiro Soares Branco
Coordenadora de Ensino a Distância – CEAD

SUMÁRIO

1 - APRESENTAÇÃO	1
2 - PLANO DE CONTINGÊNCIA	2
2.1 - RECURSOS HUMANOS	2
2.2 PRODUTOS E SERVIÇOS OFERECIDOS PELA EQUIPE MULTIDISCIPLINAR DA CEAD	5
3 - CONSIDERAÇÕES FINAIS PARA AS MEDIDAS DE CONTINGÊNCIA	8
POLOS CONVÊNIO UAB	8
POLOS EAD-UEMG ASSOCIADOS	10

1 - APRESENTAÇÃO

A Coordenadoria de Ensino a Distância – CEAD, vinculada à Pró-Reitoria de Graduação da Universidade do Estado de Minas Gerais, tem como objetivo assegurar o pleno desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão na modalidade a distância, prestando o apoio técnico e tecnológico necessário. Além de desenvolver materiais didáticos utilizando o Ambiente Virtual de Aprendizagem- AVA na Plataforma Moodle da UEMG, a Coordenadoria tem como competências:

- I – atuar na difusão e expansão de projetos de graduação e extensão a distância na Uemg;
- II – estimular a oferta de disciplinas a distância na matriz curricular dos cursos da Uemg, nos limites previstos na legislação e respeitadas as características dos cursos;
- III – subsidiar, acompanhar e apoiar docentes e pesquisadores no desenvolvimento e na execução de projetos de pesquisa, de ensino e de extensão;
- IV – monitorar, acompanhar e avaliar as experiências de educação a distância em andamento na Universidade;
- V – promover, por meio de equipe multidisciplinar, a capacitação continuada dos agentes que atuam na educação a distância da Universidade;
- VI – estabelecer intercâmbio com docentes, pesquisadores e especialistas de diferentes instituições de ensino e pesquisa, nacionais e internacionais, que tenham como objeto de estudo e trabalho a educação a distância;
- VII – incentivar a criação e implementação de Núcleos Regionais de Educação a Distância;
- VIII – estabelecer articulação com as agências de fomento, com empresas públicas e privadas para a realização de projetos de ensino, pesquisa e extensão.

Vinculada à CEAD está também a Coordenação da Universidade Aberta do Brasil da UEMG – UAB/UEMG. A Universidade está credenciada junto à UAB/CAPES desde 2010.

A UEMG conta com 10 (dez) polos de apoio presencial associados ao Sistema UAB nos seguintes municípios mineiros: Abaeté, Barbacena, Belo Horizonte, Campanha, Carangola, Diamantina, Divinópolis, Ibirité, Leopoldina, Poços de Caldas.

Neste sentido, o presente Plano de Contingência busca orientar, organizar e dar as respostas necessárias, a fim de prever, intervir, controlar e combater as consequências de eventos que possam vir a impactar no fluxo de oferta do ensino a distância, permitindo assim a continuidade deste processo e garantindo os padrões de qualidade na oferta da EaD nas Unidades Acadêmicas.

2 - PLANO DE CONTINGÊNCIA

O Plano de Contingência da CEAD/UEMG é um instrumento referencial para a garantia do funcionamento das rotinas de ações relacionadas ao ensino a distância da UEMG pela Equipe Multidisciplinar da CEAD, prezando assim pela qualidade dos serviços prestados à comunidade acadêmica da UEMG.

Este Plano de Contingência aponta possíveis eventos adversos e situações excepcionais com as perspectivas ações para o seu enfrentamento. Visa, ainda, atender os critérios necessários, previstos pelos órgãos regulatórios, a partir das diretrizes estabelecidas pelo Ministério da Educação – MEC.

Assim, o Plano de Contingência se constitui em um importante instrumento em situações de falhas, desastres e outros eventos que envolvam, especificamente, o fluxo de oferta de atividades relacionadas a EaD na UEMG, tendo como objetivo estabelecer ações para enfrentamento de situações que possam interferir na continuidade dos serviços prestados à comunidade acadêmica.

2.1 - RECURSOS HUMANOS

A Equipe Multidisciplinar da CEAD é formada por profissionais capacitados nas suas áreas de atuação e por colaboradores contratados. Dentre os cargos, pode-se citar: Pedagogos, Técnico em Assuntos Educacionais, Gestor em Administração, Designer Gráfico, Designer Instrucional, Técnico em Tecnologia de Informação, além de estagiários e bolsistas.

O Quadro 1 apresenta os membros da Equipe Multidisciplinar para desempenho das atividades (servidores, bolsistas e estagiários).

O Quadro 2 apresenta as variáveis relativas aos recursos humanos.

Quadro 1 - Equipe Multidisciplinar da CEAD

Nome	Função	Atribuições
Juliana Cordeiro Soares Branco	Coordenadora da CEAD	Coordenar, acompanhar e avaliar as ações dos cursos EaD da UEMG realizando a gestão das atividades, disciplinas e cursos desenvolvidos no Ambiente Virtual de Aprendizagem-AVA/Moodle.
Alan Cordeiro Fagundes	Gestão Administrativa – Especialista em EaD	Realizar os processos e relatórios dos cursos EaD, orientar os professores quanto a metodologia e inovação no ensino a distância, acompanhar a oferta das disciplinas EaD e cursos de extensão.
Ana Flávia de Oliveira Leal	Gestão Pedagógica – Analista Universitária/ especialista em EaD	Atender a comunidade acadêmica e público em geral através dos contatos por telefone e e-mail. Apoiar as ações da equipe multidisciplinar da CEAD. Acompanhar as solicitações dos cursos de graduação e Pós-Graduação EaD/ UAB.
Susy Darley Aparecida Vieira		Acompanhar a oferta das disciplinas EaD e cursos de extensão, apoiar os Coordenadores de Polo de Apoio Presencial, professores, tutores que atuam nos cursos EaD, responder aos e-mails relacionados às questões de oferta dos cursos EaD.
Vinicius Pereira Gonçalves	Gestão Tecnológica – Plataforma AVA/Moodle	Realizar a gestão da Plataforma Moodle: criação das salas virtuais, inserção dos estudantes nas turmas, capacitar os pontos focais das Unidades Acadêmicas.
Michele Alves Moraes Fernandes		
Weverton Victor de Deus Ferreira		
Richard Pereira Dornelas Borges	Design gráfico	Criação de produtos gráficos para o ambiente de aprendizagem AVA/Moodle para as disciplinas/cursos ofertados.
Luciano Andrade Ribeiro	Design Instrucional	Dar apoio ao professor/a conteudista e formador na organizar dos conteúdos no AVA/Moodle, realizar a programação das atividades alinhadas ao cronograma da disciplina/curso EaD; elaborar tutoriais e vídeos para a capacitação das funcionalidades da Plataforma Moodle
Deiveskan Serra Soares		

Quadro 2 - Eventos e Ações Relacionados a Recursos Humanos

EVENTO	AÇÃO
Rescisão de contrato com as prestadoras de serviços	<ul style="list-style-type: none">• Restrição/eliminação das atividades desenvolvidas pelos colaboradores contratados, devido às suas especificidades e competências.• Serviços específicos para os cursos do sistema UAB poderão ser contratados, conforme a Lei nº 8.666/1993 e a Lei nº 14.133/2021, considerando também as regulamentações da UAB/CAPES.
Falta de colaboradores contratados, devido a restrições orçamentárias	<ul style="list-style-type: none">• Será estabelecido um plano de prioridades de atendimento das demandas dos cursos EaD, considerando o nível de urgência.• Será analisada a possibilidade de contratação de bolsistas e/ou estagiários das áreas demandadas.
Afastamento por doença, acidente de trabalho, imprevistos diversos, etc	<ul style="list-style-type: none">• Será avaliado, dentro da própria equipe, a possibilidade de outro colaborador desempenhar a função, a fim de evitar que o serviço deixe de ser realizado.

Fonte: Elaborado pela Equipe da CEAD

2.2 - PRODUTOS E SERVIÇOS OFERECIDOS PELA EQUIPE MULTIDISCIPLINAR DA CEAD

A equipe multidisciplinar da CEAD oferece apoio e suporte para vários serviços, a exemplo da contratação de empresas para gravação de videoaulas, oferta de cursos de capacitação, apoio aos professores para planejamento didático, produção de material didático, suporte técnico ao Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA/Moodle, apoio aos Coordenadores de Polo de Apoio Presencial.

Os materiais didáticos destinados aos cursos da modalidade a Distância, ofertados por meio de convênio entre a Universidade e a UAB/CAPES, são elaborados pelos professores vinculados à UAB/UEMG. Os cursos na modalidade a distância são ofertados por professores também vinculados à UAB/UEMG.

A Equipe Multidisciplinar também é responsável por agendar reuniões e encontros, a fim de orientar sobre os procedimentos teóricos-metodológicos próprios da educação a distância, respeitando a autonomia didática dos docentes. Nesse sentido, a Equipe Multidisciplinar auxilia os professores na sugestão e utilização de ferramentas, metodologias e recursos para o desenvolvimento dos materiais didáticos e das atividades a serem ofertadas, considerando os Referenciais de Qualidade para a Educação Superior a Distância[1].

Para garantir o acesso aos serviços oferecidos pela CEAD, e visando atenuar o impacto de eventuais riscos através da identificação das ocorrências, ações, responsabilidades e medidas preventivas, são apresentadas as seguintes orientações de contingenciamento no Quadro 3:

[1] BRASIL. Ministério da Educação - Secretaria de Educação a Distância. Referenciais de Qualidade para Educação Superior a Distância. Brasília, DF, 2007. Disponível em: <[O Plano de Contingência da CEAD/UEMG é um instrumento referencial para a garantia do funcionamento das rotinas de ações relacionadas ao ensino a distância da UEMG pela Equipe Multidisciplinar da CEAD, prezando assim pela qualidade dos serviços prestados à comunidade acadêmica da UEMG.](#)>

Quadro 3 - Eventos e Ações Relacionados Prestação de Serviços e Produtos Oferecidos pela CEAD

OCORRÊNCIA	AÇÃO	RESPONSÁVEL	PROVIDÊNCIA
Falta de energia elétrica nos polos presenciais	Reportar o problema à Direção da Unidade Acadêmica, que solicitará o reestabelecimento do serviço.	Todos servidores dos polos de apoio presencial	Imediata
Falta de energia elétrica na CEAD	Reportar o problema para a Intendência da Cidade Administrativa	Todos servidores da CEAD	Imediata
Queda do fornecimento de internet nos polos de apoio presencial	Reportar o problema à Direção da Unidade Acadêmica, que, por sua vez, solicitará o reestabelecimento do serviço	Todos servidores dos polos de apoio presencial	Imediata
Queda do fornecimento de internet na CEAD	Reportar o problema para a Gerência de Tecnologia da Informação e Comunicação da UEMG	Todos servidores da CEAD	Imediata
Falha na plataforma AVA/Moodle	Reportar o problema para a Gerência de Tecnologia da Informação e Comunicação da UEMG	Todos servidores da CEAD	Imediata
Problemas com o acesso individual à plataforma AVA/Moodle	Comunicar a CEAD que regularizará o acesso à plataforma.	Todos servidores dos polos de apoio presencial	Imediata
Identificação de computadores com problema nos polos de apoio presencial	Reportar o problema à Direção da Unidade Acadêmica que, por sua vez, demandará a solução ao setor de TI, solicitando reparo e/ou troca do equipamento	Todos servidores dos polos de apoio presencial	Imediata

Quadro 3 - Eventos e Ações Relacionados Prestação de Serviços e Produtos Oferecidos pela CEAD

OCORRÊNCIA	AÇÃO	RESPONSÁVEL	PROVIDÊNCIA
Risco de furto e vandalismo ao patrimônio	Campanhas preventivas. Caso seja presenciado um caso de roubo, informar à Direção da Unidade Acadêmica	Todos servidores dos polos de apoio presencial	Imediata
Catástrofes diversas (incêndios, desmoronamentos, alagamentos, vandalismos, etc) nos polos de apoio presencial	Evacuar o espaço físico, o mais rapidamente possível e em segurança, chamar as autoridades competentes para salvamento (Bombeiros, polícia, Guarda Civil, etc.) e comunicar à Direção da Unidade Acadêmica	Todos servidores dos polos de apoio presencial	Imediata
Riscos ergonômicos	Solicitar à Direção da Unidade a disponibilização de móveis ideais	Todos servidores dos polos de apoio presencial	Imediata
Riscos químicos e biológicos	<ul style="list-style-type: none"> · Seguir os protocolos de saúde vigentes; · Utilizar equipamentos de proteção (luvas e máscaras) sempre que necessário; · Higienização dos bens móveis e constante orientação aos usuários; · Realizar dedetização, desratização e desinsetização; · Proibir o consumo de alimentos e bebidas nos laboratórios de informática; Utilizar prateleiras de material de ferro, tipo de material que evita mofo, cupim e roedores.	Todos servidores dos polos de apoio presencial	Imediata

3 - CONSIDERAÇÕES FINAIS PARA AS MEDIDAS DE CONTINGÊNCIA

Visando garantir o acesso aos serviços oferecidos pela CEAD/PROGRAD, bem como o apoio ao planejamento, desenvolvimento e oferta de cursos a distância da UEMG, este Plano de Contingência é apresentado para as Unidades Acadêmicas que sediam os Polos de Apoio presencial da UEMG, e com o objetivo de atenuar o impacto de eventuais riscos por meio da identificação das ocorrências, ações, responsabilidades e medidas preventivas.

Os polos de educação a distância são locais devidamente credenciados pelo MEC para o desenvolvimento presencial de atividades pedagógicas e administrativas relativas aos cursos e programas ofertados a distância. É no polo que o estudante terá as atividades de tutoria presencial, biblioteca, laboratórios, avaliação (provas, exames, etc.) e poderá utilizar toda a infraestrutura tecnológica para desenvolvimento das atividades acadêmicas.

A seguir a relação dos Polos em que a UEMG oferece cursos EaD em convênio com a UAB e os Polos Associados:

POLOS CONVÊNIO UAB

POLO UAB ÁGUAS FORMOSAS

Travessa São Pedro, 185 - Bairro Centro - Águas Formosas - MG | CEP 39880-000
Telefone: (33) 3611-1686 / E-mail: polo.aguasformosas@ead.ufvjm.edu.br

POLO UAB BARÃO DE COCAIS

R. Paulo Geraldo Coelho Jácome, 262 - Bairro Cidade Nova - Barão de Cocais - MG | CEP: 35.970-000
Telefone: (31) 3837-7609 / E-mail: polouabbarao@gmail.com

POLO UAB BURITIS

R. Ouro Preto, 211 - Bairro Veredas - Buritis - MG | CEP: 38.660-000
Telefone: (38) 3662-3469 - Fax: (38) 3662-3469 / E-mail: polouniversitarioburitis17@gmail.com

POLO UAB CAMBUÍ

Rua Antônio Alexandre de Moraes, 39 - Bairro Centro - Cambuí - MG | CEP 37.600-000
Telefone: (35) 3431-6693 / E-mail: polouab@prefeituradecambui.mg.gov.br

POLO UAB CARANDAÍ

R. Coletor Clóvis Teixeira de Carvalho, 600 (prédio da Escola Municipal Dep Abelard Pereira), Bairro Rosário - Carandaí - MG | CEP: 36.284-097
Telefone: (32) 3361-1766 / E-mail: rinaldopb@yahoo.com.br

POLO UAB CORINTO

R. Risoleta Lima, 1041 - Bairro Clarindo de Paiva - Corinto - MG | CEP 39.200-000
Telefone: (38) 3751 - 3359 / E-mail: cetec.uab@gmail.com / educacaocorinto@yahoo.com

POLO UAB FRUTAL

Av. Escócia, 1001 - Bairro Cidade das Águas - Bloco B - Frutal - MG | CEP: 38202-436
Telefone: (34) 3421-9350 / E-mail: polouabfrutal@hotmail.com

POLO UAB ILICÍNEA

R. Praça Padre João Lourenço Leite, 220 - Bairro Centro - Illicínea - MG | CEP: 37.175-000
Telefone: (35) 3854-1238 / E-mail: ilicinea_polouab@yahoo.com.br

POLO UAB IPANEMA

R. Santos Dumont, 337 - Bairro Centro - Ipanema - MG | CEP 36.950-000
Telefone: (33) 3314-1334 / E-mail: educacao@ipanema.mg.gov.br

POLO UAB JABOTICATUBAS

R. Joana de Melo, 1300 - Bairro São Vicente - Jaboticatubas - MG | CEP: 35.830-000
Telefone: (31) 3683-1253 / 1272 ou 3682-1271 / E-mail: polouabjaboticatubas@gmail.com

POLO UAB JOAÍMA

R. Brasília, 400 - Bairro Centro - Joaíma - MG | CEP: 39.890-000
Telefone: (33) 3745-1599 / E-mail: polouabjoaima@gmail.com

POLO UAB MINAS NOVAS

R. Leolino Cordeiro Barbosa, 50 - Prédio Escolar - Vila CEMIG - Minas Novas - MG | CEP: 39.650-000
Telefone: (33) 3764-1363 / E-mail: polo.minasnovas@ead.ufvjm.edu.br

POLO UAB NANUQUE

R. Governador Valadares, 529 - Bairro Romilda Ruas - Nanuque - MG | CEP 39.860-000
Telefone: (33) 3621-2077 / E-mail: coordenadormiranda@hotmail.com

POLO UAB NOVO CRUZEIRO

Rua Joaquim Maravilha, 136, Bairro: São Bento - Novo Cruzeiro - MG | CEP: 39.820-000
Telefone: (33) 98845-1394 / E-mail: ganalauar@hotmail.com

POLO UAB TAIÓBEIRAS

Av. Nossa Senhora de Fátima, 530 (Escola Municipal João da Cruz Santos) - Bairro Nossa Senhora de Fátima - Taiobeiras - MG | CEP 39.550-000
Telefone: (38) 3845-1919 / Fax: (38) 3845-1157 / E-mail: ronnyzana@yahoo.com.br

POLO UAB UBÁ

Av. Olegário Maciel, 1427 - Bairro Industrial - Ubá - MG | CEP 36.500-000
Telefone: (32) 3539-6404 Fax: (32) 3539-6139 / E-mail: elizangelacostacoordenadorauab@gmail.com

POLO UAB VÁRZEA DA PALMA

R. Doutor Antônio Gomes Pinto Coelho, 1414 - Bairro Centro - Várzea da Palma - MG | CEP: 39260-000
Telefone: (38) 3731-1219. / E-mail: leilacibelli@yahoo.com.br

POLOS EAD-UEMG ASSOCIADOS

POLO UEMG ABAETÉ

Av. João Gonçalves, 197 - Bairro Amazonas - Abaeté - MG | CEP: 35620-000

Telefone: (37) 3541-2172

E-mail: polouab.abaete@uemg.br

POLO UEMG BARBACENA

Av. Coronel José Máximo, 200 - Bairro São Sebastião - Barbacena - MG | CEP: 36202-284

Telefone(s): (32) 3052-3100 / (32) 3362-7385 / (32) 3362-7431

E-mail: polouab.barbacena@uemg.br

POLO UEMG BELO HORIZONTE

Rua Prudente de Moraes, 444 - Bairro Cidade Jardim - Belo Horizonte - MG | CEP: 30380-0029

Telefone: (31) 3194-2519

E-mail: polouab.belohorizonte@uemg.br

POLO UEMG CAMPANHA

Praça Dom Ferrão, 167 - Bairro Centro - Campanha - MG | CEP: 37400-000

Telefone: (35) 3261-2020

E-mail: poloeaduab.campanha@uemg.br

POLO UEMG CARANGOLA

Praça dos Estudantes, 23 - Santa Emilia - Carangola - MG | CEP: 36800-000

Telefone: (32) 3741-1969

E-mail: polouab.carangola@uemg.br

POLO UEMG DIAMANTINA

R. da Glória, 394 - Centro - Diamantina - MG | CEP: 39100-000

Telefone: (38) 3531-9666

E-mail: polouab.diamantina@uemg.br

POLO UEMG DIVINÓPOLIS

Av. Paraná, 3001 - Bairro Jardim Belvedere II - Divinópolis - MG | CEP: 35501-170

Telefone: (37) 99995-8534

E-mail: polouab.divinopolis@uemg.br

POLO UEMG IBIRITÉ

Av. São Paulo, 3.996 - Vila Rosário, Ibirité - MG | CEP: 32400-000

Telefone: (31) 3521-9500

E-mail: polouab.ibirite@uemg.br

POLO UEMG LEOPOLDINA

Rua Castro Alves, s/n (fundos do Polivalente) | Bairro Maria Guimarães França | CEP 36704-143

Telefone: (32) 3449-4855

E-mail: polouab.leopoldina@uemg.br

POLO UEMG POÇOS DE CALDAS

Avenida Padre Francis Cletus Cox, 300, Jardim Country Club, Poços de Caldas - MG, CEP 37.714-620

Telefone: (35) 3114-7732

E-mail: polouab.pocosdecaldas@uemg.br

RESPONSÁVEIS PELA ELABORAÇÃO

Patrícia Maria Caetano de Araújo

Adálcio Carvalho de Araújo

Robert Delano de Souza Correa

The logo for 'EaD Educação a Distância' is centered in the bottom section. It features the letters 'EaD' in a large, white, sans-serif font. Below it, the words 'Educação a Distância' are written in a smaller, white, sans-serif font. The background is a dark blue field with a network of white lines connecting various colored dots (red, black, yellow, white) and icons of mobile devices (a smartphone and a tablet).