

# Relatório de Avaliação 2020/2021

Comissão Própria de Avaliação  
(CPA)



**Passos  
2022**

## SUMÁRIO

1.	DADOS DA INSTITUIÇÃO .....	4
1.1	Caracterização de IES: .....	4
1.2	Composição da CPA Local .....	11
2.	A CPA (COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO) UEMG - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL .....	12
2.1	Princípios Fundamentais da autoavaliação institucional .....	12
2.2	Histórico da Avaliação Institucional da UEMG .....	12
2.3	Comissão Própria de Avaliação CPA-UEMG -2021 .....	13
3.	O PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO DA UNIVERSIDADE DO ESTADO DE MINAS GERAIS .....	14
3.1	Justificativa e Concepção .....	14
3.2	Fundamentação Legal .....	15
3.3	A CPA no contexto atual da UEMG .....	19
4.	AVALIAÇÃO 2020/2021 .....	20
4.1	Objetivo Geral .....	20
4.2	Objetivos Específicos .....	20
4.3	Eixos e Dimensões estruturantes da Avaliação Institucional e Categorias de Análise da Avaliação nas Unidades .....	21
4.4	Aplicação de Questionários .....	21
4.4.1	Questionário aplicado a toda comunidade acadêmica .....	22
4.4.2	Questionário aplicado aos discentes .....	24
4.4.3	Questionário aplicado aos docentes .....	25
4.4.4	Questionário aplicado aos servidores administrativos .....	31
4.5	Desenvolvimento da avaliação na Unidade .....	37
4.6	Planejamento Estratégico de Autoavaliação .....	38
5.	RELATÓRIO GERAL Estudantes CPA-UEMG-UNIDADE PASSOS 2020-2021 .....	38
6.	RELATÓRIO GERAL PROFESSORES CPA-UEMG-UNIDADE PASSOS 2020-2021 .....	49
7.	RELATÓRIO GERAL SERVIDORES ADMINISTRATIVOS CPA-UEMG-UNIDADE PASSO 2020-2021 .....	62
8.	PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO .....	67
8.1	Eixo 1 – Planejamento e avaliação institucional .....	67
8.1.1	Evolução Institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional .....	67

8.1.2	Processo de autoavaliação institucional.....	67
8.1.3	Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica.....	68
8.1.4	Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados .....	68
8.1.5	Elaboração do relatório de autoavaliação .....	68
8.1.6	Divulgação interna da CPA .....	69
8.2	Eixo 2 – Desenvolvimento.....	69
8.2.1	Missão institucional, metas e objetivos do PDI .....	69
8.2.2	Desenvolvimento institucional - Unidade Acadêmica.....	70
8.3	Políticas de Gestão.....	72
8.3.1	Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação .....	72
8.4	Eixo 4 – Políticas Acadêmicas.....	73
8.4.1	Modelo de Gestão Institucional da UEMG.....	73
8.4.2	Modelo de Gestão das Unidades da UEMG .....	73
8.4.3	As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.....	74
8.5	Eixo 5 Infraestrutura Física.....	75
9.	PLANEJAMENTO DE AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE DOS DADOS .....	76

## **1. DADOS DA INSTITUIÇÃO**

### **1.1 Caracterização de IES:**

Universidade do Estado de Minas Gerais - Unidade Acadêmica de Passos

A Fundação de Ensino Superior de Passos (FESP) foi criada em 1963 como Fundação da Faculdade de Filosofia de Passos, e foi instituída pelo Decreto do Estado de Minas Gerais nº 8.495, de 15 de julho de 1965, sendo posteriormente denominada Fundação de Ensino Superior de Passos.

Dessa forma, a FESP como mantenedora de instituições de ensino superior teve por objetivo principal, desde o início de seu funcionamento, proporcionar de formação acadêmica e profissional de qualidade por meio de ações de pesquisa, ensino e extensão, sendo importante para o crescimento da cidade e região.

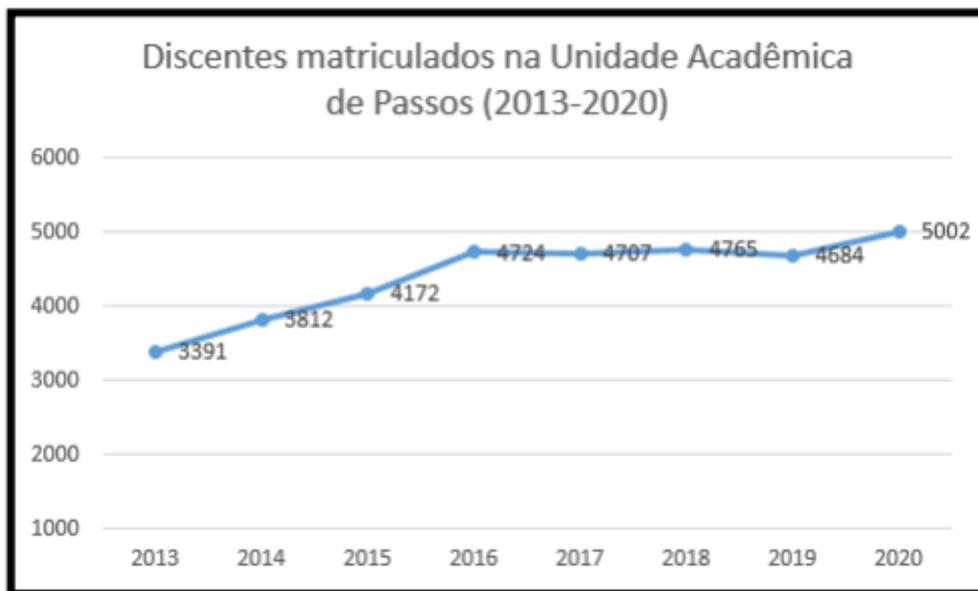
Em abril de 1990 a FESP passou a integrar a Universidade do Estado de Minas Gerais (UEMG), diante o credenciamento como Campus Fundacional agregado à UEMG.

Em 27 de julho de 2013, foi assinada a Lei nº 20.807, que dispôs sobre os procedimentos para que a absorção das fundações educacionais de ensino superior associadas à UEMG se efetivasse. Em 03 de novembro de 2014, a partir do Decreto nº 46.477, a FESP foi oficialmente incorporada à UEMG e passou a ser totalmente gratuita, mudando seu nome para Universidade do Estado de Minas Gerais - Unidade Acadêmica de Passos.

Simultaneamente com absorção de outras Fundações, a UEMG passou a ser uma das maiores do Estado de Minas Gerais, sendo a Unidade Acadêmica de Passos, a maior em número de discentes e cursos de toda UEMG.

Com a criação do curso de medicina, último curso a ser criado a partir da CONUN/UEMG Nº 320, a Unidade de Passos alcançou 27 cursos de Graduação, 07 cursos de Pós-graduação Lato Sensu, 01 curso de Pós-graduação Stricto Sensu e em março de 2020 ultrapassou a marca de 5.000 discentes matriculados, como pode ser observado no Gráfico 01.

Gráfico 01. Crescimento no número de discentes matriculados na Unidade Acadêmica de Passos fruto do processo de estadualização.



Com a Pandemia Mundial (COVID-19) causada pelo vírus SARS-CoV-2, em 2021, pela primeira vez desde da estadualização, o número de discentes reduziu atingido o número de 4.899 discentes matriculados em 2021. Além disso, ao fim de 2021 a Unidade de Passos reduziu de 27 para 26 cursos de graduação, a partir da junção dos cursos de Educação Física Bacharelado e Educação Física Licenciatura em um curso único, Educação Física Área Básica de Ingresso. Nos Quadros 01 e 02 a seguir é apresentado todos os cursos e informações adicionais atualmente em funcionamento.

**Quadro 01.** Cursos de Graduação ofertados na Universidade do Estado de Minas Gerais da Unidade Acadêmica de Passos.

<b>Curso</b>	<b>Habilitação</b>	<b>Modalidade</b>	<b>Duração</b>	<b>Vagas Anuais</b>	<b>Turno</b>	<b>Último Ato Legal Expedido</b>
Administração	Bacharelado	Presencial	4 anos	80	Manhã e Noite	Resolução SEDECTES nº 013 de 07/02/2017, publicada em 09/02/2017
Biomedicina	Bacharelado	Presencial	4 anos	40	Manhã	Resolução SEDECTES nº 015 de 07/02/2017, publicada em 09/02/2017
Ciências Biológicas	Bacharelado	Presencial	4 anos	40	Manhã	Resolução SECTES nº 50 de 26/11/2015, publicada em 02/12/2015
Ciências Biológicas	Licenciatura	Presencial	4 anos	40	Noite	Resolução SECTES nº 49 de 26/11/2015, publicada em 02/12/2015
Ciências Contábeis	Bacharelado	Presencial	4 anos	40	Noite	Resolução SEDECTES nº 39 de 28/03/2018, publicada em 07/04/2018
Comunicação Social / Publicidade e Propaganda	Bacharelado	Presencial	4 anos	50	Noite	Resolução SEDECTES nº 32 de 19/03/2019, publicada em 03/04/2019

Design - Moda	Bacharelado	Presencial	3 anos	40	Noite	Resolução SEDECTES nº 42 de 28/03/2018, publicada em 07/04/2018
Direito	Bacharelado	Presencial	5 anos	80	Manhã e Noite	Resolução SEDECTES nº 43 de 28/03/2018, publicada em 07/04/2018
Educação Física <sup>1</sup>	Bacharelado	Presencial	4 anos	40	Noite	Resolução SEDECTES nº 011 de 07/02/2017, publicada em 09/02/2017
Educação Física <sup>1</sup>	Licenciatura	Presencial	4 anos	40	Noite	Resolução SECTES nº 48 de 26/11/2015, publicada em 02/12/2015
Educação Física <sup>2</sup>	Área Básica de Ingresso	Presencial	4 anos	40	Manhã	Resolução CONUN 529 de 11/11/2021, publicada em 12/11/2021
Enfermagem	Bacharelado	Presencial	5 anos	80	Manhã e Noite	Resolução SECTES N° 014 de 05/10/2015, publicada em 08/10/2015
Engenharia Ambiental	Bacharelado	Presencial	5 anos	40	Integral	Resolução SECTES nº 46 de 26/11/2015, publicada em 02/12/2015

Engenharia Agrônômica	Bacharelado	Presencial	5 anos	40	Integral	Resolução SECTES N° 012 de 05/10/2015, publicada em 08/10/2015
Engenharia Civil	Bacharelado	Presencial	5 anos	80	Integral e Noite	Resolução SEDECTES n° 37 de 26/03/2019, publicada em 03/04/2019
Engenharia de Produção	Bacharelado	Presencial	5 anos	40	Integral	Resolução SECTES n° 45 de 26/11/2015, publicada em 02/12/2015
Física	Licenciatura	Presencial	4 anos	30	Noite	Resolução SEDECTES n° 40 de 28/03/2018, publicada em 07/04/2018
História	Licenciatura	Presencial	4 anos	40	Noite	Resolução SECTES n° 39 de 26/11/2015, publicada em 02/12/2015.
Jornalismo	Bacharelado	Presencial	4 anos	40	Noite	Resolução SEDECTES n° 10 de 25/02/2019, publicada em 26/03/2019
Letras - Português	Licenciatura	Presencial	4 anos	40	Noite	Resolução SEDECTES n° 38 de 28/03/2018, publicada em 07/04/2018

Matemática	Licenciatura	Presencial	4 anos	40	Noite	Resolução SECTES nº 40 de 26/11/2015, publicada em 02/12/2015
Medicina	Bacharelado	Presencial	6 anos	40	Integral	Decreto NE nº 280 de 10/08/2015, publicado em 11/08/2015
Nutrição	Bacharelado	Presencial	4 anos	40	Manhã	Decreto SEDECTES nº 31 de 19/03/2019, publicado em 03/04/2019
Pedagogia	Licenciatura	Presencial	4 anos	40	Noite	Resolução SEDECTES nº 016 de 07/02/2017, publicada em 09/02/2017
Serviço Social	Bacharelado	Presencial	4 anos	40	Noite	Resolução SECTES N° 019 de 05/10/2015, publicada em 08/10/2015
Sistemas de Informação	Bacharelado	Presencial	4 anos	40	Noite	Resolução SECTES nº 47 de 26/11/2015, publicada em 02/12/2015
Tecnologia em Estética e Cosmética	Bacharelado	Presencial	3 anos	40	Noite	Resolução SEDECTES nº 014 de 07/02/2017, publicada em 09/02/2017

Tecnologia em Gestão Comercial	Bacharelado	Presencial	2 anos	40	Noite	Resolução SEE nº 4384 de 22/07/2020, publicada em 23/07/2020
--------------------------------	-------------	------------	--------	----	-------	--

<sup>1</sup>Última oferta em 2021 <sup>2</sup>Início da oferta em 2024 Informações disponíveis em: <https://uemg.br/unidades-2019/164-passos> Acesso: 01/07/2022

**Quadro 02.** Cursos de Pós-Graduação ofertados na Universidade do Estado de Minas Gerais da Unidade Acadêmica de Passos.

Curso	Modalidade das Atividades	Modalidade de Ensino	Duração
Engenharia e Segurança do Trabalho <sup>1</sup>	Presencial	Lato sensu	600h
Ensino de Ciências e Matemática <sup>1</sup>	Presencial	Lato sensu	400h
Ensino de Ciências para Educação Básica <sup>1</sup>	Presencial	Lato sensu	360h
Gestão Ambiental <sup>1</sup>	Presencial	Lato sensu	400h
Gestão de Pessoas <sup>1</sup>	Presencial	Lato sensu	396h
Metodologia e Didática do Ensino Superior <sup>1</sup>	Presencial	Lato sensu	400h
Língua Portuguesa <sup>1</sup>	Presencial	Lato sensu	400h
Mestrado Profissional em Desenvolvimento Regional e Meio Ambiente	Presencial	Stricto Sensu	2 anos

<sup>1</sup>Sem oferta de turma no período de avaliação do relatório da CPA 2020-2021. Informações disponíveis em: <https://uemg.br/unidades-2019/164-passos> Acesso: 01/07/2022

## 1.2 Composição da CPA Local

A composição da CPA Local (Unidade de Passos) foi instituída pelo ATO 05/2021 de 24 de março de 2021 por indicação do diretor da Unidade de Passos Prof. Itamar Teodoro de Faria e vice-diretora Profa. Alessandra Bonacini Cheraim Silva (Gestão 2017-2021) no qual revogou o ATO 048/2020 de 09 de novembro de 2020. A troca da CPA Local foi para incluir participação de membros de diferentes áreas de conhecimento, além de promover maior participação discente com indicação de nomes a partir do Colegiado de Coordenadores, já que na Unidade de Passos, na ocasião, não havia instituído o Conselho Departamental.

A composição da CPA Local apresenta 20 membros e foi responsável pela elaboração deste presente relatório é:

**Quadro 03.** Membros da CPA Local Unidade de Passos

Nome	Grupo Representado	Área/Curso/Setor
Vinícius de Abreu D'Ávila (Coordenador)	Docente da Graduação	Ciências Agrárias
Erick Quintino dos Santos	Docente da Graduação	Ciências Exatas
Gleelson Pereira Marques <sup>1</sup>	Docente da Graduação	Ciências Exatas
Messias Selemar Maia <sup>1</sup>	Docente da Graduação	Engenharias
Raquel Dully Andrade	Docente da Graduação e Pós-Graduação	Ciências da Saúde
Romulo Amaral Faustino Magri	Docente da Graduação e Pós-Graduação	Engenharias
Allan Tales Galdino Costa	Servidor Administrativo	Assessoria de Comunicação e Eventos
Kenya Silvana Rodrigues Costa	Servidor Administrativo	Assessoria de Graduação
Wesley Nascimento de Paula	Servidor Administrativo	Secretário de Curso
Bruna Helena Colosi Pereira	Discente da Graduação	Ciências Biológicas Bacharelado
Elisângela de Araújo	Discente da Graduação	Engenharia Ambiental
Flávio Oliveira de Carvalho <sup>1</sup>	Discente da Graduação	Administração
Guilherme Henrique Dias Martins	Discente da Graduação	Direito
Jean Silveira Soares Souza	Discente da Graduação	Engenharia Agrônômica

João Guilherme da Silva Caires <sup>2</sup>	Discente da Graduação	Jornalismo
Jhonatas Moreira Teixeira	Discente da Graduação	Sistemas de Informação
Leticia Angelo Marião	Discente da Graduação	Comunicação Social
Marcela Thais Gonçalves Aparecido	Discente da Graduação	Medicina
Wander Dutra Alves	Discente da Graduação	Pedagogia
Henrique Lemos Piotto	Representante da Sociedade Civil Organizada	Não se aplica

<sup>1</sup> Membros que deixaram a UEMG ao fim do semestre letivo de 2021 (17 de março de 2022) <sup>2</sup>Membro que saiu da instituição enquanto discente, mas permaneceu na comissão como servidor administrativo.

## 2. A CPA (COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO) UEMG - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

### 2.1 Princípios Fundamentais da autoavaliação institucional

Os princípios norteadores da autoavaliação consistem em:

- ✓ Ética;
- ✓ Transparência;
- ✓ Respeito à diversidade e valorização do ser humano;
- ✓ Sigilo com informações individuais;
- ✓ Gestão compartilhada com todas as representações da comunidade acadêmica, corpo discente, corpo docente e servidores técnico- administrativos;
- ✓ Utilização integrada de métodos qualitativos e quantitativos;
- ✓ Cultura de avaliação baseada em desenvolvimento e aprimoramento das dinâmicas de ensino, pesquisa e extensão; e
- ✓ Interação com o Plano de Desenvolvimento Institucional.

### 2.2 Histórico da Avaliação Institucional da UEMG

O processo de avaliação da UEMG é desenvolvido em duas grandes frentes. Em uma delas, a avaliação institucional é realizada com base nos eixos e dimensões de análise ordinários previstos nos normativos. Em 2014-2015 desenvolveu-se a avaliação institucional com a coleta de dados por meio de claves em cada uma das unidades, sendo todo o processo de avaliação realizado pela CPA UEMG.

Destaca-se que 2014 até a presente data, a UEMG absorveu um número substancial de instituições de ensino do interior do Estado de Minas Gerais, as quais apresentavam estrutura organizacional diferentes das que já constituíam a Universidade. Tal diversidade condicionou, de forma expressiva, o desenvolvimento da avaliação institucional em uma

abordagem qualitativa, dada a inadequação de aplicar-se um questionário único de matriz quantitativa em todas as unidades.

Dessa forma, durante o período de reorganização e reestruturação, a avaliação foi desenvolvida em cada unidade por meio da atuação dos órgãos colegiados como Coordenação de Colegiado de Curso e Núcleo Docente Estruturante do Curso na revisão de projetos pedagógicos de curso, avaliação das dinâmicas de ensino e aprendizagem, revisão das ementas das matrizes curriculares, entre outros procedimentos específicos de cada curso; Chefias de Departamento e Câmara Departamental na discussão das disciplinas, ementas e metodologias de ensino e aprendizado; Assembleia de Professores nas discussões periódicas sobre assuntos comuns a toda a comunidade acadêmica; e Conselho Departamental, órgão máximo da Unidade Acadêmica, supervisor de todas as matérias de interesse de ensino, pesquisa, extensão e gestão.

Em adição, destaca-se a realização da avaliação de desempenho qualitativa e quantitativa do SISAD (Sistema de Avaliação de Desempenho) por meio do qual realiza-se a avaliação de docentes e servidores técnico-administrativos efetivos. Via de regra, o desempenho de cada servidor é avaliado por meio de instrumento qualitativo semestral e no fim do período por meio de um instrumento quantitativo. Cada unidade designa uma comissão de avaliação, a qual geralmente é composta pelas Chefias de Departamento.

Oportunamente, em dezembro de 2018, decidiu-se por substituir o funcionamento por meio de claves pela adoção de CPAs por unidade, o que permitiu trabalhar com a concepção de um instrumento de avaliação geral comum para todas as Unidades (Avaliação Institucional) e, também, com um instrumento adicional específico para cada Unidade (Avaliação por Unidade), a qual constitui a seguinte frente de avaliação.

Dessa forma, o conjunto de avaliação de itens comuns para todas as unidades foi revisto, cabendo a CPA de cada Unidade desenvolver um instrumento de avaliação específico direcionado a provisão de informações para a Diretoria e Conselho Departamental com o potencial de aprimorar as atividades de ensino, pesquisa e extensão e fomentar os processos de planejamento, controle e avaliação. Neste contexto, coube a CPA UEMG acompanhar e prover o processo de avaliação das Unidades Acadêmicas.

Ao trabalharmos com este direcionamento, evitou-se as disfunções geradas pela tentativa de enquadrar as diversidades de todas as Unidades em apenas uma realidade, o que subnutriria as particularidades da UEMG e comprometeria o atendimento das necessidades das próprias Unidades.

Por fim, a partir de 2020, foi possível retomar o instrumento de avaliação institucional quantitativo e manter a avaliação qualitativa supracitada, aproximando o processo de avaliação da Universidade do ordinário.

### **2.3 Comissão Própria de Avaliação CPA-UEMG -2021**

A UEMG tem uma comissão própria de avaliação central, a CPA UEMG, e uma CPA em cada uma das suas 20 (vinte) Unidades Acadêmicas. A CPA atual foi designada pela PORTARIA/CONUN no. 22 de 02 de março de 2020.

A CPA UEMG está apresentada no Quadro 04 e é composta por representantes do corpo docente, discente, servidores técnico-administrativo e representante da Sociedade Civil Organizada:

**Quadro 04.** Membros da CPA UEMG (Geral)

	<b>Titular</b>	<b>Suplente</b>
Representantes docentes	Gustavo Rodrigues Cunha (Presidência)	Joana Beatriz Barros Pereira
	Liliana Borges (Vice- Presidência)	Carlos Alberto Casalinho
	Andréa Silva Gino	Luciana Zenha Cordeiro
	Weslei Clem de Menezes	José Rocha Andrade
	Hipólito Ferreira Paulino Neto	Itamar Teodoro de Faria
Representantes técnico- administrativos das Pró- reitorias Acadêmicas	Priscila Rezende Moreira	
	Virgínia Coeli Bueno de Queiroz	
	Janayna Alves Brejo	
Representante técnico- administrativo em exercício na Gerência de Informática	Vinícius Pereira Gonçalves	
Representantes discentes	Em processo de substituição	
	Em processo de substituição	
Representante da Sociedade Civil Organizada	Thaís Cláudia D' Afonseca da Silva	

### **3. O PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO DA UNIVERSIDADE DO ESTADO DE MINAS GERAIS.**

#### **3.1. Justificativa e Concepção**

Enquanto a maioria das pessoas percebem a função da Comissão Própria de Avaliação como uma obrigação institucional, a CPA UEMG vê a atuação do órgão colegiado como um mecanismo de direcionamento do desenvolvimento institucional, como uma oportunidade de aprimorar nossos processos e prestação de serviços à comunidade.

Nesta perspectiva, a CPA precisa ir “além daquilo que é imposto”, daquilo que as normas exigem, devendo levar em consideração as especificidades das Unidades e a necessidade de superar os eixos impostos pela avaliação normativa, levando-nos a extrapolar a ideia

simplista de mero mecanismo de controle e fiscalização. Dessa forma, a CPA UEMG considera o processo de avaliação como uma oportunidade de prover a gestão com informações com o potencial de aprimorar suas dinâmicas e contribuir para o desenvolvimento das Unidades e da instituição de forma integrada.

Em suma, manifesta-se como objetivo geral da CPA UEMG a prestação de informações relevantes para a gestão superior de forma a contribuir para o desenvolvimento institucional, o que torna a prestação de contas normativa apenas um dos objetivos específicos do órgão.

Dentro dessa visão, expressa-se a desconsideração plena do viés de punição tantas vezes associado ao processo de avaliação normativo, tendo por objetivo principal o desenvolvimento integrado e sustentável da nossa Universidade.

#### *Objetivos Específicos da Autoavaliação Institucional*

- ✓ Prover a gestão superior com dados e informações pertinentes;
- ✓ Identificar e propor soluções para disfunções e inconsistências observadas no processo de avaliação;
- ✓ Desenvolver competências e aprimorar o desempenho do corpo docente e servidores técnico-administrativos;
- ✓ Prestar contas à comunidade acadêmica e a sociedade como um todo; e
- ✓ Atender as exigências das instituições normativas no que tange a autoavaliação;

### **3.2 Fundamentação Legal**

O Regimento Interno da UEMG estabelece a Comissão Própria de Avaliação da Universidade:

#### *“TÍTULO VI*

##### *Da Comissão Própria de Avaliação*

*Art. 157. A Comissão Própria de Avaliação – CPA, instituída no âmbito da Universidade, tem as atribuições de coordenação, sistematização e prestação das informações referentes aos processos de Autoavaliação Institucional, sendo sua atuação permanente e autônoma em relação aos Conselhos e demais Órgãos Colegiados existentes na Instituição.*

*Parágrafo único. A CPA vincula-se diretamente à Reitoria.*

*Art. 158. A CPA será composta de:*

- I – representantes dos docentes em exercício na Universidade;*
- II – representantes dos servidores técnico-administrativos;*
- III – representantes dos discentes;*
- IV – representante da sociedade civil organizada.*

*§ 1º A composição e forma de indicação dos representantes de que trata este artigo será estabelecida em resolução específica.*

*§2º É vedada a composição que privilegie a maioria absoluta de um dos segmentos representados.*

*Art. 159. O mandato dos integrantes da CPA será de três anos, permitida a recondução.*

*§ 1º O disposto no caput não se aplica aos representantes discentes, que terão mandato de um ano, permitida a recondução.*

*§ 2º A recomposição da CPA, a cada três anos, deverá assegurar a permanência de 40% de seus componentes anteriores.”*

Oportunamente, criou-se a Comissão Própria de Avaliação-CPA por meio da Resolução CONUN/UEMG no. 319 de 2015, resolução esta que estabeleceu as atribuições e condições de funcionamento do órgão:

*“Art. 1º. Tendo em vista as determinações contidas no Art. 11 da Lei nº 10.861 de 14 de Abril de 2004, a Portaria 2.051 de 09 de Julho de 2004, do Ministério da Educação, e a Resolução CEE 459/2013, publicada em 23 de Abril de 2014, o Conselho Universitário, no uso de suas atribuições, cria a Comissão Própria de Avaliação-CPA.*

*Art. 2º. A Comissão Própria de Avaliação CPA/UEMG terá como atribuições:*

*I- Coordenar a realização dos processos de avaliação interna da instituição;*

*II- contribuir para o envolvimento da comunidade acadêmica na implementação dos processos de avaliação interna, buscando integrá-los à dinâmica institucional;*

*III- sistematizar a prestação das informações solicitadas pelo INEP;*

*IV- elaborar seu Plano de trabalho anual e apresentá-lo ao COEPE e ao CONUN;*

*V- elaborar o Modelo de Avaliação Interna a ser desenvolvido na Universidade, que atenda às exigências da legislação vigente;*

*VI- elaborar, aperfeiçoar e coordenar a aplicação dos instrumentos para coleta e análise das informações relativas à avaliação institucional;*

*VII- consolidar e analisar as informações obtidas;*

*VIII- apresentar, anualmente, até o dia 30 de novembro, ao CONUN, as atividades desenvolvidas pela Comissão durante o ano;*

*IX- apresentar, a cada, 3 (três) anos ao COEPE e ao CONUN, até o dia 30/06, o Relatório de Avaliação Própria da Instituição;*

*X- acompanhar, de forma contínua, as decisões tomadas pelas estruturas institucionais competentes em decorrência das informações levantadas na Avaliação Institucional.”*

Posteriormente, a Resolução CONUN/UEMG no. 419 de 21 de dezembro de 2018, revogou a resolução supracitada definindo a nova Comissão Própria de Avaliação da UEMG assim como suas atribuições e condições de funcionamento:

RESOLUÇÃO CONUN/UEMG Nº 419, DE  
21 DE DEZEMBRO DE 2018.

Cria a Comissão Própria de Avaliação - CPA e estabelece suas atribuições e condições de funcionamento.

O Conselho Universitário no uso de suas atribuições estatutárias e regimentais, tendo em vista as determinações contidas no art. 11 da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, a Portaria 2.051, de 09 de julho de 2004, do Ministério da Educação, e a Resolução CEE nº 459, de 23 de abril de 2014,

RESOLVE:

Art. 1º Fica criada a Comissão Própria de Avaliação - CPA no âmbito da Universidade do Estado de Minas Gerais.

Art. 2º A Comissão Própria de Avaliação CPA terá como atribuições:

I- Coordenar a realização dos processos de avaliação interna da instituição;

II- contribuir para o envolvimento da comunidade acadêmica na implementação dos processos de avaliação interna, buscando integrá-los à dinâmica institucional;

III- sistematizar a prestação das informações solicitadas pelo INEP;

VI- elaborar o Modelo de Avaliação Interna a ser desenvolvido na Universidade, que atenda às exigências da legislação vigente;

V- elaborar e aperfeiçoar os instrumentos para coleta e análise das informações relativas à avaliação institucional;

VI- consolidar e analisar as informações obtidas;

VII- elaborar relatório final da Universidade;

VIII- acompanhar, de forma contínua, as decisões tomadas pelas estruturas institucionais competentes em decorrência das informações levantadas na Avaliação Institucional.

Parágrafo único. A atuação da CPA dar-se-á sem prejuízo da realização dos procedimentos de acompanhamento das atividades de ensino, pesquisa e extensão pelas respectivas Pró Reitorias.

Art. 3º A CPA será composta de:

I- cinco professores em exercício na UEMG e respectivos suplentes;

II- um servidor técnico-administrativo representando cada uma das Pró Reitorias Acadêmicas: Graduação, Pesquisa e Pós-graduação e Extensão;

III- um servidor técnico-administrativo, em exercício na Gerência de Informática da Instituição;

IV- dois representantes do corpo discente;

V- um representante da sociedade civil organizada.

§1º Os membros docentes da Comissão serão indicados pelo CONUN e designados por ato do(a) Reitor(a), que também explicitará o(a) Presidente(a) e o Vice-presidente(a) da CPA.

§2º Um dos membros da CPA deverá ter domínio de estatística.

Art. 4º O mandato dos integrantes da CPA será de três anos, permitida a recondução.

Parágrafo único. A recomposição da CPA, a cada três anos, deverá assegurar a permanência de 40% de seus componentes anteriores.

Art. 5º O modelo de avaliação, de que trata o inciso V do art. 1º deverá atender a todas as dimensões exigidas na legislação e assegurar o acompanhamento das metas estabelecidas no PDI-UEMG.

Parágrafo único. O modelo proposto deverá assegurar a coleta anual de informações de forma sistemática e que deve ter reflexo imediato na prática curricular de cada curso oferecido pela Universidade.

Art. 6º A Secretaria dos órgãos de deliberação Superior fornecerá apoio aos trabalhos da CPA.

Art. 7º A Gerência de Informática da UEMG dará o apoio técnico necessário à realização do processo de avaliação.

Art. 8º As atividades da CPA deverão ser objeto de divulgação no site da UEMG, através de um cronograma de trabalho.

§1º Cada Unidade Acadêmica deverá compor sua própria CPA, de forma que atenda suas demandas específicas respeitando a participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica.

§2º Fica vedada a existência de maioria absoluta, por parte de qualquer um dos segmentos representados na CPA, devendo ser garantida a participação de pelo menos um docente de cada Departamento da Unidade.

§3º As Comissões Próprias de Avaliação das Unidades, doravante denominadas CPA/UNIDADES, serão indicadas pelo Conselho Departamental ou, onde este não existir, por colegiado equivalente.

Art. 9º As CPAs das UNIDADES terão como atribuições:

I- contribuir com a CPA na elaboração do Modelo de Avaliação Institucional que atenda às exigências da legislação vigente;

II- contribuir para o envolvimento da comunidade acadêmica na implementação dos processos de avaliação interna, buscando integrá-los à dinâmica institucional;

III- sistematizar a prestação das informações solicitadas pelo INEP ou pelo Conselho Estadual de Educação;

IV- aplicar os instrumentos para coleta e análise das informações relativas à avaliação institucional;

V- tabular os dados coletados e confeccionar o relatório final da Unidade;

VI- fomentar a CPA com dados que permitam a confecção de relatório anual da Universidade;

VII- elaborar relatório final da Unidade.

Art. 10 A auto avaliação, em parte, deverá ser realizada em cada curso oferecido pelas Unidades da UEMG:

I- por meio de questionários aplicados aos alunos e professores sobre o desempenho destes e suas impressões sobre as condições de oferta do curso;

II- em seminários sobre o processo de ensino-aprendizagem, realizados no início dos semestres, com a participação de alunos e de professores, para a discussão de formas e critérios;

III- por meio de pesquisas para levantamento do perfil do aluno, contendo estudo sobre procedência, expectativas quanto ao curso e à profissão.

Parágrafo único. Todo o processo de auto avaliação dos cursos de cada Unidade da UEMG deverá ser monitorado pelo Núcleo Docente Estruturante de cada Curso e implantado de acordo com as seguintes diretrizes:

I- a auto avaliação deve estar em sintonia com Projeto de Auto Avaliação da UEMG;

II- a auto avaliação de cada curso constitui uma atividade sistemática e que deve ter reflexo imediato na prática curricular;

III- o processo de auto avaliação deve envolver a participação dos professores e dos alunos do curso;

IV- cabe à Coordenação de Curso operacionalizar o processo de auto avaliação junto aos professores, com apoio do Núcleo Docente Estruturante de cada curso, com a produção de relatórios conclusivos.

Art. 11 A participação dos docentes na CPA e CPA das Unidades deverá compor o relatório anual de atividades dos mesmos, sendo consideradas atividades de apoio à gestão acadêmica.

Art. 12 A análise dos relatórios conclusivos de auto avaliação será realizada pela Coordenação de Curso juntamente com o Núcleo Docente Estruturante de cada curso que componha as Unidades da UEMG.

Parágrafo único. Os resultados das análises do processo deverão ser levados ao conhecimento dos alunos e professores envolvidos, por meio de comunicação oral ou escrita, resguardados os casos que envolverem a necessidade de sigilo, por parte da Coordenação de Curso ou questões relacionadas à ética profissional.

Art. 13 A CPA é o órgão responsável pela implantação e desenvolvimento da Avaliação Interna e da auto avaliação de cada curso oferecido pelas Unidades da UEMG, possuindo autonomia em relação aos órgãos colegiados existentes na UEMG.

Art. 14 Fica revogada a Resolução CONUN/UEMG Nº 319, de 11 de junho de 2015.

Art. 15 Esta Resolução entra em vigor na data de sua publicação.

Reitoria da Universidade do Estado de Minas

Gerais, aos 21 de dezembro de 2018.

Lavinia Rosa Rodrigues

Presidenta do Conselho Universitário.

21 1178771 - 1

Nota-se, que dada o número de unidades e a diversidade inerente a Instituição de Ensino, criou-se a partir do normativo, além da CPA UEMG, uma CPA em cada Unidade Acadêmica, como o intuito de respeitar demandas específicas e desenvolver um processo de avaliação pertinente a tais especificidades.

### 3.3 A CPA no contexto atual da UEMG

Por meio da Resolução CONUN/UEMG no. 419 de 21 de dezembro de 2018, a Universidade substituiu a coleta de dados por meio de claves pela adoção de CPAs por Unidade Acadêmica, permitindo trabalhar com a concepção de um instrumento de avaliação geral comum a todas as Unidades no desenvolvimento da avaliação institucional e, oportunamente, com um instrumento adicional específico para cada Unidade, capaz de prover informações pertinentes para a avaliação externa de cursos.

Dessa forma, o conjunto de avaliação de itens comuns para todas as unidades foi revisto, cabendo a CPA de cada Unidade desenvolver um instrumento de avaliação específico direcionado a provisão de informações para a Diretoria e Conselho Departamental com o potencial de aprimorar as atividades de ensino, pesquisa e extensão e fomentar os processos de planejamento, controle e avaliação. Neste contexto, a CPA UEMG acompanha e provê o processo de avaliação das unidades com orientações e aconselhamentos.

Ao trabalharmos com este direcionamento, evitaremos as disfunções geradas pela tentativa de enquadrar as diversidades de todas as Unidades Acadêmicas (vinte no total) em apenas uma realidade, o que subnutriria as particularidades da UEMG e comprometeria o atendimento das necessidades das próprias Unidades.

Além do supracitado, destacam-se alguns fatores que explicam e, muitas vezes, condicionam a atuação da CPA no contexto atual da UEMG, a saber:

- ✓ A UEMG é composta atualmente por 20 (vinte) unidades acadêmicas o que exige um esforço hercúleo para desenvolver a avaliação da forma como a concebemos. Algumas destas unidades derivam da estadualização de fundações ocorrida nos últimos anos, o que por si só, exigiu a reorganização das dinâmicas de gestão. Destaca-se, neste ponto que, não obstante o aumento do número de Unidades Acadêmicas, a estrutura orgânica e o quantitativo de servidores técnico-administrativos, seja na Reitoria, seja nas da Unidades Acadêmicas, continua o mesmo.
- ✓ O crescimento supracitado ressaltou, ainda mais, as dificuldades de operarmos com um sistema de gestão acadêmica bastante carente, o que dificulta em demasia a coleta de dados referentes a avaliação institucional e avaliação por Unidades. Foram necessárias inúmeras reuniões com a WEBGIZ para dispormos de dados coletados a quase 6 (seis) meses, o que dificulta, em muito, o desenvolvimento das atividades da CPA UEMG e das CPAs das Unidades Acadêmicas. Destaca-se que, ciente dessas dificuldades a gestão superior decidiu, oportunamente, **operacionalizar a contratação de um novo sistema de gestão acadêmica, mais robusto e adequado para uma IES com mais de 20 (vinte) mil alunos.** Dessa

forma, estamos aguardando a realização de pregão para a licitação da contratação do serviço.

- ✓ Os efeitos da pandemia apresentam várias facetas e, neste contexto, afetou significativamente o planejamento referente à coleta e análise de dados da avaliação. A dificuldade modal de contar com o interesse de alunos, docentes e servidores em participar da avaliação, mostrou-se bastante acentuada, o que nos obrigou em reorganizar a avaliação da forma possível.

Por fim, destaca-se que encontramos uma resistência significativa ao introduzir a avaliação quantitativa de professores/disciplinas em algumas Unidades Acadêmicas, pois as condições de infraestrutura das Unidades são bastante diferentes quando comparamos as mesmas, evidenciando as dificuldades das dinâmicas de ensino, pesquisa e extensão por parte do corpo docente. Em adição, realiza-se anualmente a Avaliação de Desempenho do SISAD, avaliação esta com o potencial de reduzir a remuneração do docente, caso o mesmo fique um mínimo percentual abaixo de 100%. Neste sentido, foi necessário explicitar a desassociação entre a autoavaliação provida pela CPA e a outra avaliação, de forma a criar segurança e confiança no corpo docente.

#### **4. AVALIAÇÃO 2020/2021**

##### **4.1 Objetivo Geral**

Desenvolver a avaliação institucional referente ao ano de 2020 e avaliação da Unidade Acadêmica de Passos referente ao ano de 2021 de forma a prover a gestão institucional com informações pertinentes sobre as dinâmicas de ensino, pesquisa e extensão na perspectiva de estudantes, docentes, servidores técnico-administrativos e comunidade e, também, atender as exigências normativas relativas à avaliação institucional na unidade.

##### **4.2 Objetivos Específicos**

Como objetivos específicos da avaliação 2020/2021 destacam-se os seguintes:

- a) Prover as instituições normativas com a avaliação institucional conforme previsto na legislação pertinente;
- b) Prover as comissões externas de avaliação de curso com o relatório da Comissão Própria de Avaliação da Unidade de Passos;
- c) Captar a percepção de todas as representações da comunidade acadêmica sobre as dinâmicas de ensino, pesquisa e extensão da Unidade de Passos;
- d) Elaborar relatório com planejamento de ações a ser apresentado para o Conselho Departamental da Unidade, de forma a prover e contribuir para a gestão com relatórios qualitativos e quantitativos; e
- e) Desenvolver a cultura da avaliação na Unidade Acadêmica de Passos por meio da divulgação da avaliação e da devolutiva de informações e relatórios para toda a comunidade acadêmica.

### **4.3 Eixos e Dimensões estruturantes da Avaliação Institucional e Categorias de Análise da Avaliação nas Unidades**

A coleta de dados foi realizada com base nos eixos e dimensões de avaliação institucional coletados em 2021, a saber:

#### ***Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional***

*Dimensão 1: - Planejamento e Avaliação*

#### ***Eixo 2: Desenvolvimento Institucional***

*Dimensão 2: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional*

*Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição*

#### ***Eixo 3: Políticas Acadêmicas***

*Dimensão 4: Políticas para o Ensino*

*Políticas para a Pesquisa*

*Políticas para a Extensão*

*Políticas para a Pós-Graduação*

*Dimensão 5: Comunicação com a Sociedade*

*Dimensão 6: Política de Atendimento aos Discentes*

#### ***Eixo 4: Políticas de Gestão***

*Dimensão 7: Políticas de Pessoal*

*Dimensão 8: Organização e Gestão da Instituição*

*Dimensão 9: Sustentabilidade Financeira*

#### ***Eixo 5: Infraestrutura Física***

*Dimensão 10: Infraestrutura Física*

### **4.4 Aplicação de Questionários**

Os questionários foram aplicados de acordo com a ordem cronológica:

- 26 a 31 de março de 2021 (prorrogado posteriormente até 09 de abril de 2021) – Questionário Institucional aplicado a toda comunidade acadêmica promovido pela CPA Geral (Via Microsoft Forms) (Ver 4.4.1)
- 16 a 31 de Agosto de 2021 – Questionário aplicado aos Discentes de Passos promovido em trabalho conjunto da CPA Geral com a CPA Local, diante a dificuldade de implementar um questionário personalizado em cada Unidade (Via WebGiz)<sup>1</sup> (Ver 4.4.2)
- 24 a 31 de Agosto de 2021 – Questionário Local aplicado aos Docentes de Passos (Via Microsoft Forms) (Ver 4.4.3)
- 02 a 09 de Junho de 2022 – Questionário Local aplicado aos Servidores Administrativos de Passos (Via Microsoft Forms) (Ver 4.4.4)

<sup>1</sup>Devido a morosidade de inserção do questionário na plataforma, nem todos os discentes de todos os cursos tiveram acesso a partir do dia 16 de agosto de 2021. Entretanto 20 de agosto de 2021 todos já possuíam acesso a plataforma.

#### **4.4.1 Questionário aplicado a toda comunidade acadêmica**

Em março e abril de 2021 foi aplicado um questionário elaborado pela CPA Geral via microsoft forms com 46 perguntas voltadas para discentes, docentes e servidores administrativo com respostas: "Concordo Totalmente", "Concordo", "Indiferente", "Discordo" ou "Discordo Totalmente". As perguntas feitas foram:

1. O Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI da UEMG constitui planejamento estratégico de um futuro promissor para a instituição.
2. As ações previstas no PDI contribuem para o cumprimento da missão da UEMG.
3. As atividades de ensino, pesquisa e extensão realizadas na UEMG estão em acordo com o PDI.
4. O Projeto Pedagógico de Curso é um referencial importante para o estudante.
5. As atividades de ensino, pesquisa e extensão realizadas na UEMG estão em acordo com o PDI.
6. O Projeto Pedagógico de Curso é um referencial importante para o estudante.
7. As dinâmicas de ensino desenvolvidas na sua Unidade Acadêmica estão alinhadas com o planejado no Projeto Pedagógico de Curso.
8. O perfil do profissional traçado pelos Projetos Pedagógicos dos Cursos esta alinhado com as competências exigidas pelo mercado de trabalho.
9. Na Unidade Acadêmica observa-se o incentivo do emprego de inovações didático-pedagógicas e novas tecnologias no ensino.
10. Os materiais de apoio (textos, estudos de caso, etc) disponibilizados contribuem para o aprendizado.
11. A UEMG tem empreendido esforços direcionados a internacionalização da Instituição.
12. Os grupos de pesquisa divulgam informações sobre suas atividades e são abertos a participação de interessados na Unidade Acadêmica.
13. Os temas investigados nos projetos e grupos de pesquisa da Unidade Acadêmica referem-se a questões de âmbito local, regional e nacional.
14. As estratégias de divulgação de trabalhos científicos nas Unidades Acadêmicas da UEMG (seminários, catálogos de publicação, boletins,etc) são eficazes e atingem as representações acadêmicas.
15. As atividades de pesquisa encontram-se articuladas com atividades de ensino e extensão.
16. A Instituição incentiva e apoia a participação em eventos acadêmicos, culturais e científicos.
17. O desenvolvimento de atividades de extensão da sua Unidade Acadêmica mostra-se articulado com demandas e necessidades locais e regionais.
18. As atividades de extensão contribuem de forma concreta para a formação dos estudantes.

19. As atividades de extensão encontram-se articuladas com atividades de ensino e pesquisa.
20. As atividades de extensão são divulgadas na Unidade Acadêmica e a participação de interessados é aberta para a comunidade acadêmica.
21. As formas de ingresso nos cursos de Pós-Graduação lato (especialização) e stricto sensu são adequadas e divulgadas para toda a comunidade acadêmica.
22. As políticas institucionais direcionadas a pós-graduação lato e stricto sensu contribuem para a melhoria da qualidade e gestão desses cursos.
23. Os cursos de graduação e pós-graduação na Unidade Acadêmica desenvolvem atividades inter-relacionadas e até mesmo conjuntas eventualmente (palestras, seminários e etc).
24. A UEMG desenvolve atividades científicas, técnicas e culturais que contribuem para desenvolvimento local e regional.
25. A Unidade Acadêmica mantém relações oportunas com instituições sociais, culturais e educativas.
26. A Unidade Acadêmica desenvolve ações voltadas à promoção da cidadania, atenção a setores sociais e políticas de ação afirmativa.
27. Os meios de comunicação utilizados pela Unidade Acadêmica para informar a comunidade sobre as atividades acadêmicas são eficientes.
28. Os canais de comunicação internos da Unidade Acadêmica são eficientes.
29. A Unidade Acadêmica disponibiliza meios, para a comunidade, que possibilitam a manifestação de críticas, sugestões e respostas a respeito do serviços prestados pela Instituição.
30. Os meios de comunicação social veiculam uma imagem pública adequada da UEMG.
31. A UEMG desenvolve programas que contribuem efetivamente para a qualificação profissional de docentes e pessoal técnico-administrativo.
32. A avaliação de desempenho dos docentes da UEMG contribui para o aprimoramento das dinâmicas acadêmicas.
33. A gestão da UEMG mostra-se direcionada ao cumprimento dos objetivos e projetos da Instituição.
34. Todas os segmentos da comunidade acadêmica estão representados nos órgãos colegiados da UEMG.
35. A comunicação de informações referentes às decisões da gestão na Instituição é eficaz.
36. A infraestrutura física da Instituição (salas de aula, biblioteca, laboratórios) atende às necessidades dos docentes e estudantes.
37. Os equipamentos dos laboratórios existentes da Unidade Acadêmica atendem as necessidades dos estudantes em matéria de qualidade e quantidade.
38. As instalações da UEMG, bem como os recursos didático-pedagógicos, são adequados para estudantes com necessidades especiais.
39. O acervo da biblioteca atende às necessidades dos professores e estudantes.
40. O processo de avaliação das ações previstas no planejamento geral da UEMG é oportuno e pertinente.

41. A UEMG apresenta dinâmicas de avaliação e acompanhamento do planejamento institucional, especialmente das atividades educativas, que contribuem efetivamente para a melhoria do ensino, pesquisa e extensão.
42. A Unidade Acadêmica e a UEMG, como um todo, possuem mecanismos direcionados para o apoio acadêmico e orientação para os estudantes que apresentam dificuldades acadêmicas e pessoais.
43. As informações referentes à oferta de bolsas na Unidade Acadêmica são divulgadas adequadamente.
44. A quantidade de bolsas de pesquisa e extensão disponibilizadas pela UEMG atende a demanda.
45. A política de acompanhamento do egresso tem evoluído na Unidade Acadêmica.
46. A Unidade Acadêmica dispõe dos recursos financeiros necessários para o atendimento de suas demandas.

#### **4.4.2 Questionário aplicado aos discentes**

A CPA Local elaborou 17 questionários para os diferentes 27 cursos de graduação, objetivando que cada discente pudesse ter espaço para diálogo conforme a realidade e contexto que estava inserido. Entretanto, a limitação da plataforma WebGiz impediu que fosse implementado um questionário personalizado por curso(s), conforme proposto inicialmente pela CPA Local. Dessa forma foi pensando em um questionário único que é apresentado no Quadro 05 a seguir no qual os discentes respondiam de 01 (muito insatisfeito) a 10 (muito satisfeito) sobre cada um dos itens. Ou seja, a personalização era relacionada as disciplinas e docentes que o(a) discente teve no semestre, mas as perguntas eram as mesmas em todas as Unidades. Este questionário esteve disponível de 16 a 31 de agosto de 2021 via WebGiz e era facultativa a resposta.

Texto de apresentação:

*“Caro estudante, nesta avaliação você terá a oportunidade de avaliar aspectos relativos aos professores, disciplinas, coordenação de curso e seu aproveitamento neste primeiro semestre de 2021. Considerando-se a importância da Avaliação Discente para o processo de desenvolvimento contínuo da faculdade, esperamos que as suas contribuições possam apontar pontos para aprimoramento. Para tanto, avalie cada item atribuindo uma nota de 1 a 10, sendo que "1" corresponde a "Muito Insatisfeito" e "10" corresponde a "Muito Satisfeito". Todas as suas respostas serão sigilosas e apresentadas unicamente de forma agregada. Contamos com a sua avaliação. CPA DAS UNIDADES E CPA UEMG”*

Os itens componentes da avaliação dos estudantes estão apresentados no quadro a seguir:

**Quadro 05.** Perguntas submetidas aos discentes de toda Universidade via WebGiz na avaliação

<b>Avaliação de Docente/Disciplina</b>
1.1 Pontualidade (início e término das aulas no horário previsto).
1.2 Planejamento e preparação das aulas conforme ementa da disciplina.
1.3 Métodos de exposição do conteúdo da disciplina.
1.4 Clareza e objetividade na exposição dos conteúdos.
1.5 Esclarecimento de dúvidas e questões levantadas pelos alunos.
1.6 Estímulo à participação dos alunos nas aulas.
1.7 Relacionamento ético e profissional com a turma durante as aulas.
1.8 Pontualidade no lançamento das notas e frequência no sistema acadêmico.
1.9 Adequação entre distribuição de pontos e conteúdo ministrado.
1.10 Contribuição do conteúdo da disciplina para a formação proposta no curso.
1.11 Contribuição do conteúdo da disciplina para a formação exigida pelo mercado de trabalho.
1.12 Contribuição do conteúdo da disciplina para sua formação pessoal e profissional.

As avaliações de docentes/ disciplinas encontram-se em tópicos a seguir (item 05), optando-se por colocar o resumo da avaliação provida pelos estudantes, ao invés de citar nominalmente cursos, docentes ou disciplinas.

#### **4.4.3 Questionário aplicado aos docentes**

A abordagem ao docente foi feita por meio de um questionário produzido pela CPA local que optou por usar critérios quantitativos e qualitativos a fim de atender cada pessoa em suas particularidades e diferentes tipos de inteligência. Em um primeiro momento os docentes respondiam sobre os cursos que atuam, o vínculo, a carga horária de trabalho e se ocupam cargo de gestão. Os docentes foram submetidos a mais questões, tendo em vista que o tamanho do questionário provavelmente não desmotivaria o(a) professor(a) Este questionário (Quadro 06) esteve disponível de 24 a 31 de agosto de 2021 via MicrosoftForms de forma anônima e era facultativa a resposta.

Texto de Apresentação

*“Prezado docente, chegamos ao momento de nos autoavaliarmos assim como avaliar a nossa instituição em todos os aspectos importantes para o bom desenvolvimento de nossas atividades: Infraestrutura física e tecnológica, relações interpessoais, plano de*

*carreira, possibilidade e recursos para atividades de ensino, pesquisa e extensão, entre outros.*

*A sua participação é extremamente importante, pois é o momento de identificarmos as fragilidades para que seja corrigido, assim como valorizar o que deve ser replicado.*

*Para efetuar a avaliação em cada item utilize os conceitos:*

- **“Satisfeito”** – para 91 a 100% de satisfação
- **“Parcialmente Satisfeito”** – para 51 a 90% de satisfação
- **“Parcialmente Insatisfeito”** – para 11 a 50% de satisfação
- **“Insatisfeito”** – para 00 a 10% de satisfação

*A opção “Não tenho informação suficiente” é para ser usada nos critérios que os docentes não detêm informações suficiente para uma avaliação. Por exemplo: Docentes que ingressaram em período remoto e não conhecem a estrutura física da Unidade Acadêmica de Passos, ou docentes que nunca utilizaram setores, serviços e/ou espaços avaliados.*

*Sinta-se à vontade para expressar sua opinião, sendo garantido o anonimato de cada um que preencher o questionário. As informações obtidas serão trabalhadas coletivamente e servirão como embasamento para que a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Unidade Acadêmica de Passos consiga emitir um relatório com o que precisa ser alterado ou aperfeiçoado.*

*É muito importante que suas respostas sejam baseadas em uma reflexão sobre os itens propostos, considerando a sua atuação e a dos demais atores envolvidos nos diversos aspectos e processos que caracterizam o ensino superior.*

*Agradecemos a sua valiosa colaboração!*

*Atenciosamente,*

*Comissão Própria de Avaliação (CPA) – UEMG /PASSOS”*

**Quadro 06.** Formulário submetido aos docentes da Unidade de Passos via MicrosoftForms.

<b>1. Experiências Individuais</b>					
<b>Considerando apenas a Unidade Acadêmica de Passos, avalie as suas relações interpessoais em relação ao seu...</b>	<b>Satisfeito</b>	<b>Parcialmente Satisfeito</b>	<b>Parcialmente Insatisfeito</b>	<b>Insatisfeito</b>	<b>Não tenho informação suficiente</b>
<b>1.1. Relações interpessoais</b>					
Relacionamento com o Corpo Discente					
Relacionamento com o Corpo Docente					
Relacionamento com a(s) Coordenação(ões) de Curso(s) no qual atua					
Relacionamento com a Direção					

Relacionamento com a Secretaria Acadêmica					
Relacionamento com o setor de Recursos Humanos					
Relacionamento com o Setor de Compras					
Relacionamento com o Setor de Transporte e Serviços					
Relacionamento com o Setor de Estágio					
Relacionamento com a Coordenação de Pesquisa e Extensão (CPEX)					
Relacionamento com o Setor de Comunicação					
Relacionamento com os servidores que atuam na Biblioteca					
Relacionamento com os servidores que atuam na equipe de segurança					
Relacionamento com os servidores que atuam na equipe de limpeza					
<b>1.2 Qualidade Cumprimento de Normas e Prazos</b>					
<b>Em relação ao seu desempenho como docente, como você avalia o/a seu/sua...</b>	<b>Satisfeito</b>	<b>Parcialmente Satisfeito</b>	<b>Parcialmente Insatisfeito</b>	<b>Insatisfeito</b>	<b>Não tenho informação suficiente</b>
Pontualidade às aulas e demais atividades pedagógicas e/ou administrativas					
Assiduidade às aulas e demais atividades pedagógicas e/ou administrativas					
Cumprimento dos prazos para envio de documentos solicitados (relatórios, planos de trabalho, etc)					
Atualização em relação as informações relacionadas a UEMG					
<b>1.3 Bem-estar no Ambiente de Trabalho</b>					
<b>Avalie seu grau de satisfação em relação aos seguintes aspectos...</b>	<b>Satisfeito</b>	<b>Parcialmente Satisfeito</b>	<b>Parcialmente Insatisfeito</b>	<b>Insatisfeito</b>	<b>Não tenho informação suficiente</b>
Saúde mental					
Políticas de combate ao assédio moral ou sexual					
Políticas de combate a posturas e ações preconceituosas (LGBTfobia, machismo, racismo, intolerância religiosa, etc)					
Sensação de segurança dentro dos blocos da Unidade Acadêmica de Passos					

Respeito a carga horária de trabalho					
Ergonomia no ambiente de trabalho					

## 2. Desenvolvimento das Atividades de Ensino

Considerando o seu trabalho como docente avalie seu grau de satisfação em relação a(s)/ao(s)...	Satisfeito	Parcialmente Satisfeito	Parcialmente Insatisfeito	Insatisfeito	Não tenho informação suficiente
Adoção das metodologias de ensino inovadoras e atualizadas nas disciplinas que leciona.					
Utilização de laboratórios, recursos tecnológicos e outros espaços e materiais pertinentes para as atividades de ensino.					
Disponibilidade na Unidade Acadêmica de Passos para utilização de laboratórios, recursos tecnológicos e outros espaços e materiais pertinentes para as atividades de ensino.					
Realização de aulas práticas e/ou visitas técnicas					
Clareza e Objetividade na exposição do conteúdo.					
Eficiência dos instrumentos de avaliação proposto por você nas disciplinas que leciona.					
Tempo para o retorno das atividades avaliativas aos discentes.					
Disponibilidade para atendimento aos alunos.					
Participação dos discentes durante as aulas.					
Assiduidade e Pontualidade dos discentes durante as aulas.					

## 3. Infraestrutura Física e Tecnológica

### 3.1 Infraestrutura por bloco

Em relação a Unidade Acadêmica de Passos como você avalia seu grau de satisfação sobre cada Bloco levando em consideração mobiliário, limpeza, iluminação, ventilação e conservação do ambiente	Satisfeito	Parcialmente Satisfeito	Parcialmente Insatisfeito	Insatisfeito	Não tenho informação suficiente
Prédio Principal – Bloco 01 Av. Juca Socler, 1130					

Secretaria Acadêmica/CPEX/Gestão Documental/RH/Setor de Compras/Serv. de Atendimento – Bloco 02 Rua Dr. Carvalho, 1147					
Centro de Ciências/PPG Desenvolvimento Regional e Meio Ambiente - Bloco 3 Av. dos Expedicionários, 333					
DA – Bloco 04 Av. da Moda S/N°					
CIRE – Bloco 05 Rua Colorado, 700					
Centro de Memória e História Natural/Cursos da Comunicação e Artes - Bloco 06 Rua Dr. Carvalho, 1410					
Fazenda Experimental – Bloco 07 Rodovia MG 050 – KM 356					
ESF Escola – Bloco 08 Rua David Baldini, 106					
Laboratório de Análise de Solo e Análise Foliar – Bloco 9 Rua Nebraska, 92					
Almoxarifado e Manutenção Rua Dr. Carvalho, 1274					
<b>3.2 Infraestrutura por ambiente</b>					
<b>De maneira geral, compartilhe seu grau de satisfação em relação aos ambientes citados dentro da Unidade Acadêmica de Passos</b>	<b>Satisfeito</b>	<b>Parcialmente Satisfeito</b>	<b>Parcialmente Insatisfeito</b>	<b>Insatisfeito</b>	<b>Não tenho informação suficiente</b>
Banheiros (Limpeza e disponibilidade)					
Insumos nos Banheiros (sabonete, papel higiênico, papel toalha)					
Bebedouro (Higiene e disponibilidade)					
Infraestrutura de Sala de Aula (Limpeza, iluminação, ventilação, tamanho)					
Recursos didáticos em Sala de Aula (Datashow, Quadro, Pincel, Caixa de Som, etc)					
Laboratório de Informática (Limpeza, iluminação, ventilação, tamanho, qualidade dos equipamentos)					
Facilidade em agendamento no Laboratório de Informática					
Internet (Acesso e velocidade)					

Estacionamento (Disponibilidade de vagas, segurança, iluminação, limpeza)					
Refeitório/Cantina (Limpeza, iluminação, ventilação, tamanho)					
Biblioteca (Limpeza, iluminação, ventilação, tamanho)					
Acervo da Biblioteca (Disponibilidade e organização)					
Acessibilidade a pessoas com deficiências (PcD)					

#### 4. Carreira Profissional

Considerando o momento atual, qual seu grau de satisfação sobre...	Satisfeito	Parcialmente Satisfeito	Parcialmente Insatisfeito	Insatisfeito	Não tenho informação suficiente
Plano de carreira para a categoria (critérios de promoção e progressão).					
Remuneração da categoria.					
Valores e formas de concessão das gratificações.					
Condições do vínculo institucional docente (efetivo/temporário).					
Regime de trabalho adotado pela UEMG (20, 30 ou 40 horas).					
Oportunidade de acesso à Dedicação Exclusiva (DE)					
Formas de concessão e valores das correções salariais realizadas					
Oferta e apoio para capacitação dos professores (pós-graduação, línguas estrangeiras, uso de tecnologias)					
Oferta e apoio para participação e publicação de trabalhos científicos					
Adequação do plano de saúde oferecido às necessidades e expectativas					

#### 5. Ensino, Pesquisa e Extensão

Considerando o momento atual, qual seu grau de satisfação sobre...	Satisfeito	Parcialmente Satisfeito	Parcialmente Insatisfeito	Insatisfeito	Não tenho informação suficiente
Atuação do(s) Colegiado(s) na gestão do(s) curso(s) que você atua e seus resultados.					
Atuação do(s) NDE(s) do(s) curso(s) que você atua e seus resultados.					

Atuação da Coordenação de Pesquisa na gestão do desenvolvimento da pesquisa na Unidade Acadêmica de Passos.					
Sua atuação individual no desenvolvimento de pesquisa dentro da Unidade Acadêmica de Passos					
Atuação da Coordenação de Extensão na gestão do desenvolvimento das atividades extensionistas na Unidade Acadêmica de Passos.					
Sua atuação individual no desenvolvimento de atividades extensionistas dentro da Unidade Acadêmica de Passos					
Seu envolvimento em atividades, comissões e eventos promovidos pelo curso e pela Unidade Acadêmica de Passos.					

## 6. Condições de trabalho no Ensino Emergencial Remoto (ERE)

<b>Considerando as condições atuais de trabalhos que estamos submetidos, avalie o seu grau de satisfação em relação a...</b>	<b>Satisfeito</b>	<b>Parcialmente Satisfeito</b>	<b>Parcialmente Insatisfeito</b>	<b>Insatisfeito</b>	<b>Não tenho informação suficiente</b>
Regime de trabalho adotado (ERE) em razão da pandemia da COVID-19.					
Adequação do ambiente residencial para o desenvolvimento das atividades de ERE.					
Condições de acesso à internet na sua residência para a execução do ERE.					
Disponibilidade de dispositivos eletrônicos utilizados para o ERE.					
Rotina de trabalho (conciliação da rotina doméstica com a dedicação ao ERE).					
Volume de trabalho demandado em função do trabalho remoto.					
Volume de trabalho realizado em função do trabalho remoto.					
Adaptação às novas formas de interação/comunicação adotadas em função do teletrabalho.					

### 4.4.4 Questionário aplicado aos servidores administrativos

A abordagem aos servidores administrativos foi feita por meio de um questionário produzido pela CPA local que optou por usar critérios quantitativos e qualitativos a fim

de atender cada pessoa em suas particularidades e diferentes tipos de inteligência. Assim como com os docentes, os servidores administrativos foram submetidos a mais questões, tendo em vista que o tamanho do questionário provavelmente não desmotivaria o(a) participante como aconteceria com discentes. Este questionário (Quadro 07) esteve disponível de 02 a 09 de junho de 2022 via MicrosoftForms de forma anônima e era facultativa a resposta. Inicialmente o servidor respondia sobre seu vínculo (técnico ou analista universitário) e o início das atividades

Texto de apresentação:

*“Prezado servidor, chegamos ao momento de nos autoavaliarmos assim como avaliar a nossa instituição em todos os aspectos importantes para o bom desenvolvimento de nossas atividades: Infraestrutura física e tecnológica, relações interpessoais, plano de carreira, possibilidade e recursos para atividades de ensino, pesquisa e extensão, entre outros.*

*A sua participação é extremamente importante, pois é o momento de identificarmos as fragilidades para que seja corrigido, assim como valorizar o que deve ser replicado.*

*Para efetuar a avaliação em cada item utilize os conceitos:*

- **“Satisfeito”** – para 91 a 100% de satisfação
- **“Parcialmente Satisfeito”** – para 51 a 90% de satisfação
- **“Parcialmente Insatisfeito”** – para 11 a 50% de satisfação
- **“Insatisfeito”** – para 00 a 10% de satisfação

*A opção “Não tenho informação suficiente” é para ser usada nos critérios que os servidores não detêm informações suficiente para uma avaliação. Por exemplo: Servidores que ingressaram em período remoto e não conhecem a estrutura física da Unidade Acadêmica de Passos, ou servidor que nunca utilizaram setores, serviços e/ou espaços avaliados.*

*Sinta-se à vontade para expressar sua opinião, sendo garantido o anonimato de cada um que preencher o questionário. As informações obtidas serão trabalhadas coletivamente e servirão como embasamento para que a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Unidade Acadêmica de Passos consiga emitir um relatório com o que precisa ser alterado ou aperfeiçoado.*

*É muito importante que suas respostas sejam baseadas em uma reflexão sobre os itens propostos, considerando a sua atuação e a dos demais atores envolvidos nos diversos aspectos e processos que caracterizam o ensino superior.*

*Agradecemos a sua valiosa colaboração!*

*Atenciosamente,*

*Comissão Própria de Avaliação (CPA) – UEMG /PASSOS”*

Quadro 07. Questionário submetido aos servidores administrativos da Unidade de Passos via MicrosoftTeams

<b>7. Experiências Individuais</b>					
<b>Considerando apenas a Unidade Acadêmica de Passos, avalie as suas relações interpessoais em relação ao seu...</b>	Satisfeito	Parcialmente Satisfeito	Parcialmente Insatisfeito	Insatisfeito	Não tenho informação suficiente
<b>7.1. Relações interpessoais</b>					
Relacionamento com o Corpo Discente					
Relacionamento com o Corpo Docente					
Relacionamento com a Direção					
Relacionamento com a Vice-Direção					
Relacionamento com o setor de Recursos Humanos					
Relacionamento com os servidores que atuam na equipe de segurança					
Relacionamento com os servidores que atuam na equipe de limpeza					
Relacionamento com os demais servidores que atuam no mesmo setor que você					
<b>1.2 Qualidade e Cumprimento de Normas e Prazos no Trabalho</b>					
<b>Em relação ao seu desempenho como servidor, como você avalia o/a seu/sua...</b>	Satisfeito	Parcialmente Satisfeito	Parcialmente Insatisfeito	Insatisfeito	Não tenho informação suficiente
Pontualidade às demandas e atividades administrativas					
Assiduidade às demandas e atividades administrativas					
Cumprimento dos prazos para envio de serviços e documentos solicitados					
Cordialidade e capacidade de você lidar com pessoas no seu ambiente de trabalho					
Canais de atendimento e de ouvidoria disponíveis para o servidor(as) na Unidade de Passos					
Qualidade do trabalho apresentado por você					
Interesse em buscar informações a respeito do trabalho desenvolvido					
Proatividade para solução dos problemas que surgem no setor de atuação					

### 1.3 Bem-estar no Ambiente de Trabalho

Avalie seu grau de satisfação em relação aos seguintes aspectos...	Satisfeito	Parcialmente Satisfeito	Parcialmente Insatisfeito	Insatisfeito	Não tenho informação suficiente
Saúde mental					
Políticas de combate ao assédio moral ou sexual					
Políticas de combate a posturas e ações preconceituosas (LGBTfobia, machismo, racismo, intolerância religiosa, etc)					
Sensação de segurança dentro dos blocos da Unidade Acadêmica de Passos					
Respeito a carga horária de trabalho					
Ergonomia no ambiente de trabalho					
Conforto térmico no ambiente de trabalho (ventilação e temperatura do espaço utilizado por você)					

## 8. Infraestrutura Física e Tecnológica

### 2.1 Infraestrutura por bloco

Em relação a Unidade Acadêmica de Passos como você avalia seu grau de satisfação sobre cada Bloco levando em consideração mobiliário, limpeza, iluminação, ventilação e conservação do ambiente	Satisfeito	Parcialmente Satisfeito	Parcialmente Insatisfeito	Insatisfeito	Não tenho informação suficiente
Prédio Principal – Bloco 01 Av. Juca Socler, 1130					
Secretaria Acadêmica/CPEX/Gestão Documental/RH/Setor de Compras/Serv. de Atendimento – Bloco 02 Rua Dr. Carvalho, 1147					
Centro de Ciências/PPG Desenvolvimento Regional e Meio Ambiente - Bloco 3 Av. dos Expedicionários, 333					
DA – Bloco 04 Av. da Moda S/Nº					
CIRE – Bloco 05 Rua Colorado, 700					
Centro de Memória e História Natural/Cursos da Comunicação e Artes - Bloco 06 Rua Dr. Carvalho, 1410					

Fazenda Experimental – Bloco 07 Rodovia MG 050 – KM 356					
ESF Escola – Bloco 08 Rua David Baldini, 106					
Laboratório de Análise de Solo e Análise Foliar – Bloco 9 Rua Nebraska, 92					
Almoxarifado e Manutenção Rua Dr. Carvalho, 1274					
<b>2.2 Infraestrutura por ambiente</b>					
<b>De maneira geral, compartilhe seu grau de satisfação em relação aos ambientes citados dentro da Unidade Acadêmica de Passos</b>	Satisfeito	Parcialmente Satisfeito	Parcialmente Insatisfeito	Insatisfeito	Não tenho informação suficiente
Banheiros (Limpeza e disponibilidade)					
Insumos nos Banheiros (sabonete, papel higiênico, papel toalha)					
Bebedouro (Higiene e disponibilidade)					
Disponibilidade dos materiais de uso diário e contínuo para o melhor desempenho das suas atividades profissionais.					
Infraestrutura disponível (salas, almoxarifado, arquivos, etc.) para a realização das atividades rotineiras de trabalho.					
Refeitório					
Internet (Velocidade e disponibilidade)					
Manutenção do espaço para o desempenho das atividades profissionais.					
Quantitativo de servidores do setor para a execução das atividades rotineiras de trabalho.					
Acessibilidade para Pessoas com Deficiência (PcD)					
Quantidade de Vagas no Estacionamento disponível aos servidores					

<b>9. Carreira Profissional</b>					
<b>Considerando o momento atual, qual seu grau de satisfação sobre...</b>	Satisfeito	Parcialmente Satisfeito	Parcialmente Insatisfeito	Insatisfeito	Não tenho informação suficiente

Remuneração da categoria.					
Valores e formas de concessão das gratificações.					
Condições do vínculo institucional (formas de contrato)					
Oferta e apoio para capacitação ao servidor					
Adequação do plano de saúde oferecido às necessidades e expectativas					
Satisfação com o trabalho e função que desempenha na UEMG Unidade Acadêmica de Passos.					

## 10. Condições de Trabalho

Considerando as condições atuais de trabalhos que estamos submetidos, avalie o seu grau de satisfação em relação a...	Satisfeito	Parcialmente Satisfeito	Parcialmente Insatisfeito	Insatisfeito	Não tenho informação suficiente
<b>4.1 Condições de Trabalho de Maneira Geral</b>					
Eficiência dos meios de comunicação internos da Unidade Acadêmica de Passos					
Eficiência dos meios de comunicação externa à Unidade Acadêmica de Passos					
Eficiência dos meios de comunicação entre Unidades e Reitoria					
Acessibilidade às informações e dados necessários ao exercício da sua função.					
Clareza às informações e dados necessários ao exercício da sua função.					
Adequação dos prazos atribuídos no calendário acadêmico para a realização dos procedimentos nele sinalizados.					
Considerações das especificidades da Unidade na proposição do calendário acadêmico.					
<b>4.2 Condições de Teletrabalho</b>					
Regime de trabalho adotado em razão da pandemia da COVID-19.					
Adequação do ambiente residencial para o desenvolvimento das atividades de Teletrabalho.					

Condições de acesso à internet na sua residência para a execução do Teletrabalho.					
Disponibilidade de dispositivos eletrônicos utilizados para o Teletrabalho					
Rotina de trabalho (conciliação da rotina doméstica com a dedicação ao Teletrabalho).					
Volume de trabalho demandado em função do trabalho remoto.					
Volume de trabalho realizado em função do trabalho remoto.					
Adaptação às novas formas de interação/comunicação adotadas em função do teletrabalho.					

#### 4.5 Desenvolvimento da avaliação na Unidade

A avaliação na Unidade Acadêmica de Passos, foi aplicada nas datas e plataformas no item 4.4. A escolha da plataforma MicrosoftForms foi poder vincular a condição de resposta ao e-mail institucional a comunidade acadêmica e garantir anonimato ao mesmo tempo. Dessa forma evitou-se que uma mesma pessoa respondesse duas vezes o mesmo questionário ou que pessoas fora da comunidade acadêmica acessassem e respondessem o questionário. A escolha do WebGiz é para poder vincular o(a) discente as disciplinas no qual o mesmo estava matriculado.

Todos os questionários para docentes e discentes foram aplicados com as atividades em forma remota, por essa razão toda a divulgação aconteceu de 04 formas (1) com publicações em redes sociais, como instagram (Figura 01); (2) com notícias postadas no site da UEMG; (3) vídeos para circulação no Whats app; (4) envio de e-mails institucionais avisando da importância e dos prazos. Os servidores administrativos voltaram as atividades presenciais antes do retorno das aulas presenciais, sendo de forma híbrida (presencial e on-line) em agosto de 2021 e de forma integralmente em janeiro de 2022 e por essa razão os mesmos estavam já com atividades presenciais na aplicação do questionário.

Foi trabalhado pontos focais em relação ao discente, em especial os Centros Acadêmicos, na expectativa de mobilização dos demais colegas.

**Figura 01.** Material de Divulgação do Questionário da CPA usado nas redes sociais da UEMG.



#### 4.6 Planejamento Estratégico de Autoavalia o

A comunidade acadêmica da Unidade foi instruída pelo coordenador da CPA-local sobre a importância da resposta em rela o ao formulário de avalia o, bem como a importância da autoavalia o para o acompanhamento e desenvolvimento da Unidade. Seguindo orienta o da coordena o da CPA Geral, salientou-se que o questionário não estava vinculado com a avalia o de desempenho (PGDI/SISAD), além de segurança e garantia do anonimato.

Além disso definiu-se como não-obrigatório para evitar que pessoas da comunidade respondessem de forma automática, sem o interesse orgânico de contribuir com o processo avaliativo. A obrigatoriedade do questionário poderia estimular respostas automáticas, objetivando somente seguir o protocolo, distorcendo assim o resultado final da realidade local.

### 5. REL TORIO GERAL Estudantes CPA-UEMG-UNIDADE PASSOS 2020-2021

Participaram 4.366 docentes do Questionário Institucional aplicado a toda comunidade acadêmica promovido pela CPA Geral das 20 unidades do total 22.297 alunos matriculados no 1  semestre letivo de 2021, o que representa 19,5% dos discentes. Desses 1.061 (alguns poucos números não responderam a todas as questões) são da Unidade Acadêmica de Passos o que representa 24,3% do total de respostas, porcentagem maior do que o corpo discente de Passos representa do total de alunos de toda Universidade (21,97% - 4.899 em Passos do total de 22.297 de toda UEMG). Isso demonstra a participa o considerável do corpo discente, mesmo em sistema remoto.

Em rela o ao curso dos discentes que responderam temos o seguinte cenário:

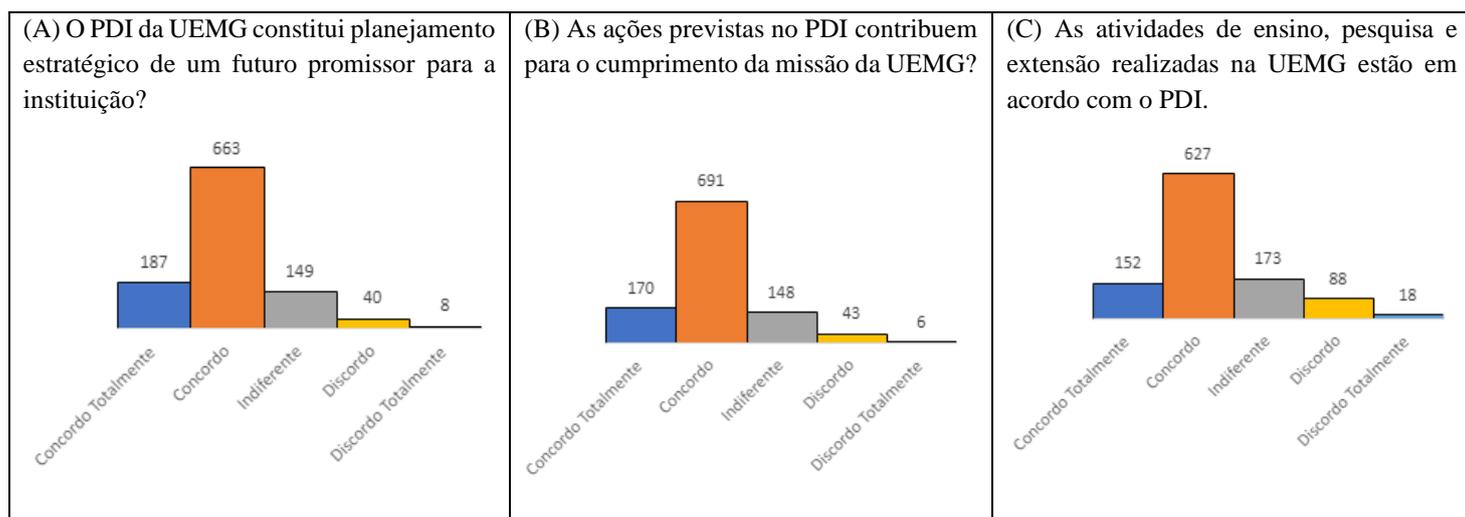
**Quadro 08.** Curso dos discentes da Unidade de Passos que responderam ao questionário.

Curso	Porcentagem representativa de cada curso entre o total de discentes da Unidade de Passos que responderam ao questionário	Porcentagem representativa de quantos discentes responderam ao questionário, considerando todos matriculados no curso
Administração	5,30%	18,24%
Biomedicina	6,53%	43,40%
Ciências Biológicas Bacharelado	4,92%	46,02%
Ciências Biológicas Licenciatura	5,49%	45,31%
Ciências Contábeis	1,14%	5,85%
Comunicação Social	1,51%	13,33%
Design de Moda	3,03%	41,06%
Direito	14,20%	30,12%
Educação Física Bacharelado	1,33%	10,14%
Educação Física Licenciatura	2,18%	15,75%
Enfermagem	6,44%	20,12%
Engenharia Agrônômica	7,29%	34,84%
Engenharia Ambiental	3,60%	35,19%
Engenharia Civil	4,64%	14,80%
Engenharia de Produção	3,125%	17,19%
Física	0,85%	25%
História	1,04%	11,22%
Jornalismo	1,51%	15,53%
Letras – Português	2,37%	24,75%
Matemática	0,95%	16,13%

Medicina	10,04%	48,40%
Nutrição	2,65%	19,05%
Pedagogia	3,31%	25%
Serviço Social	2,84%	18,29%
Sistemas de Informação	2,37%	14,79%
Tecnologia em Estética e Cosmética	0,85%	6,61%
Tecnologia em Gestão Comercial	0,47%	6,10%

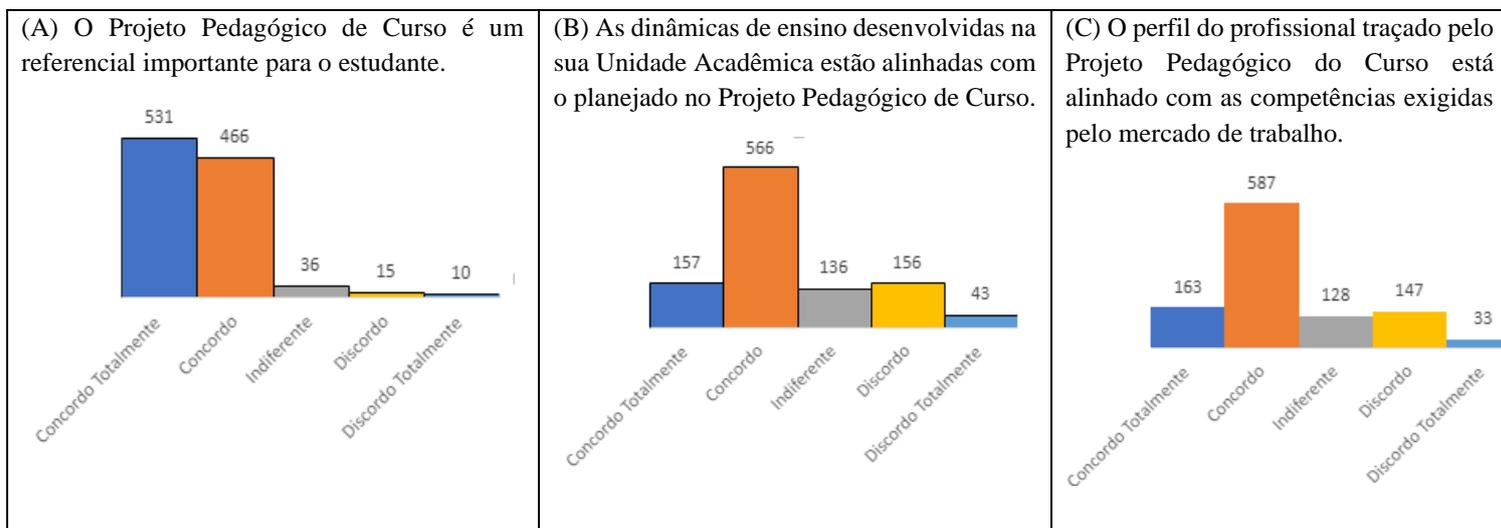
Sobre os questionamentos em relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI):

**Gráfico 02.** (A), (B) e (C) Perguntas realizadas em março/abril de 2021 aos discentes da Unidade de Passos em relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional (Total de Alunos Matriculados em Passos em 2021/01: 4.899; N: 1.061)



Pelos resultados apresentados no Gráfico 02 a maior parte dos discentes “Concordam” que o PDI (2014-2025) constitui para um futuro promissor da Universidade assim como o cumprimento de sua missão, ainda que em sua elaboração o processo de estadualização não estava integralmente finalizado em relação a Unidade de Passos. Além disso, as atividades que formam o tripé universitário, Ensino, Pesquisa e Extensão estão de acordo com o previsto. O Gráfico 03 apresenta os dados relacionados ao Projeto Pedagógico do Curso (PPC).

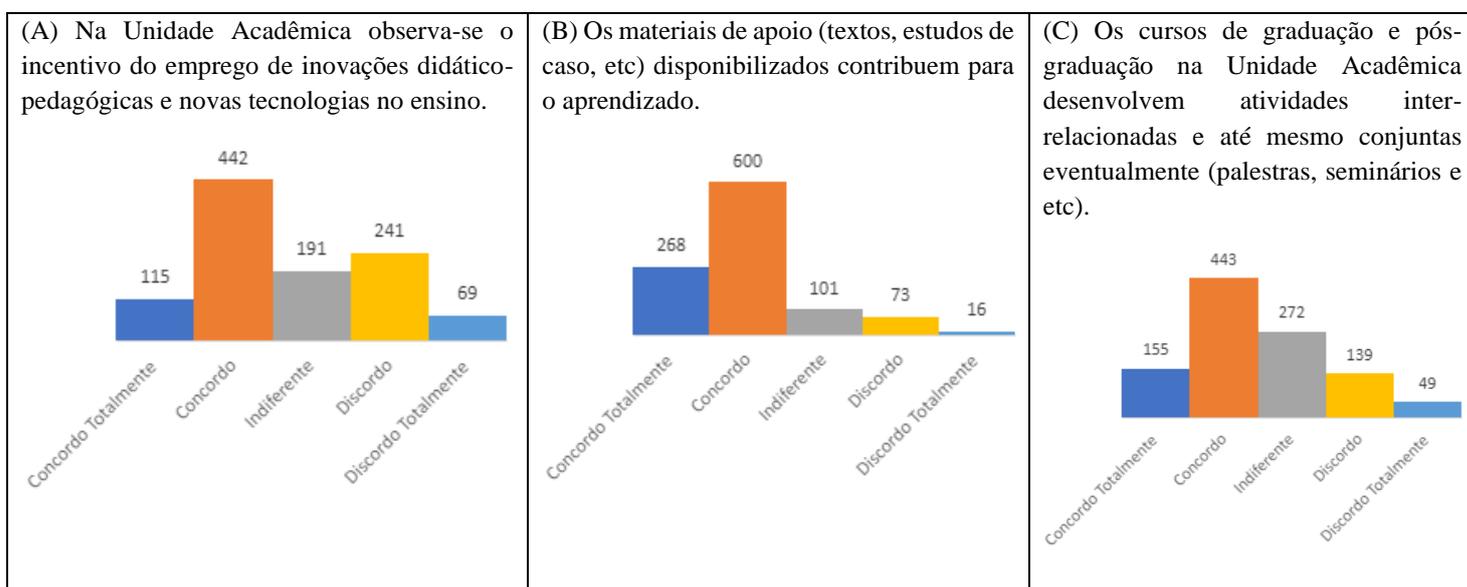
**Gráfico 03.** (A), (B) e (C) Perguntas realizadas em março/abril de 2021 aos discentes da Unidade de Passos em relação ao Projeto Pedagógico do Curso (Total de Alunos Matriculados em Passos em 2021/01: 4.899; N: 1.061)



Nota-se que de acordo com o Gráfico 03 a maioria dos discentes concordam totalmente que o documento é um referencial para o estudante, apesar de que há um considerável aumento de discentes que discordam (na proporção de 10 vezes mais) quando é relacionado ao alinhamento das atividades com o PPC. Isso pode se dar ao fato de que no período de ensino remoto, para viabilizar o retorno das atividades, foi publicada a resolução COEPE/UEMG N° 292, de 15 de março de 2021, que possibilita além de aulas remotas, atividades síncronas e assíncronas, dado o estado emergencial que vivenciávamos. De toda forma, a maioria respondeu concordar com o alinhamento. Sobre o perfil profissional alinhado com as competências exigidas, apesar da maioria concordar, todos os PPCs estão sendo atualizados a partir de 2020, saindo de uma visão de instituição de ensino privado para uma instituição de ensino superior pública, permitindo maior autonomia ao Núcleo Docente Estruturante (NDE) e Colegiados de propor o que é melhor para formação do estudante.

No Gráfico 04 a seguir é apresentado o resultado relacionado as atividades de ensino.

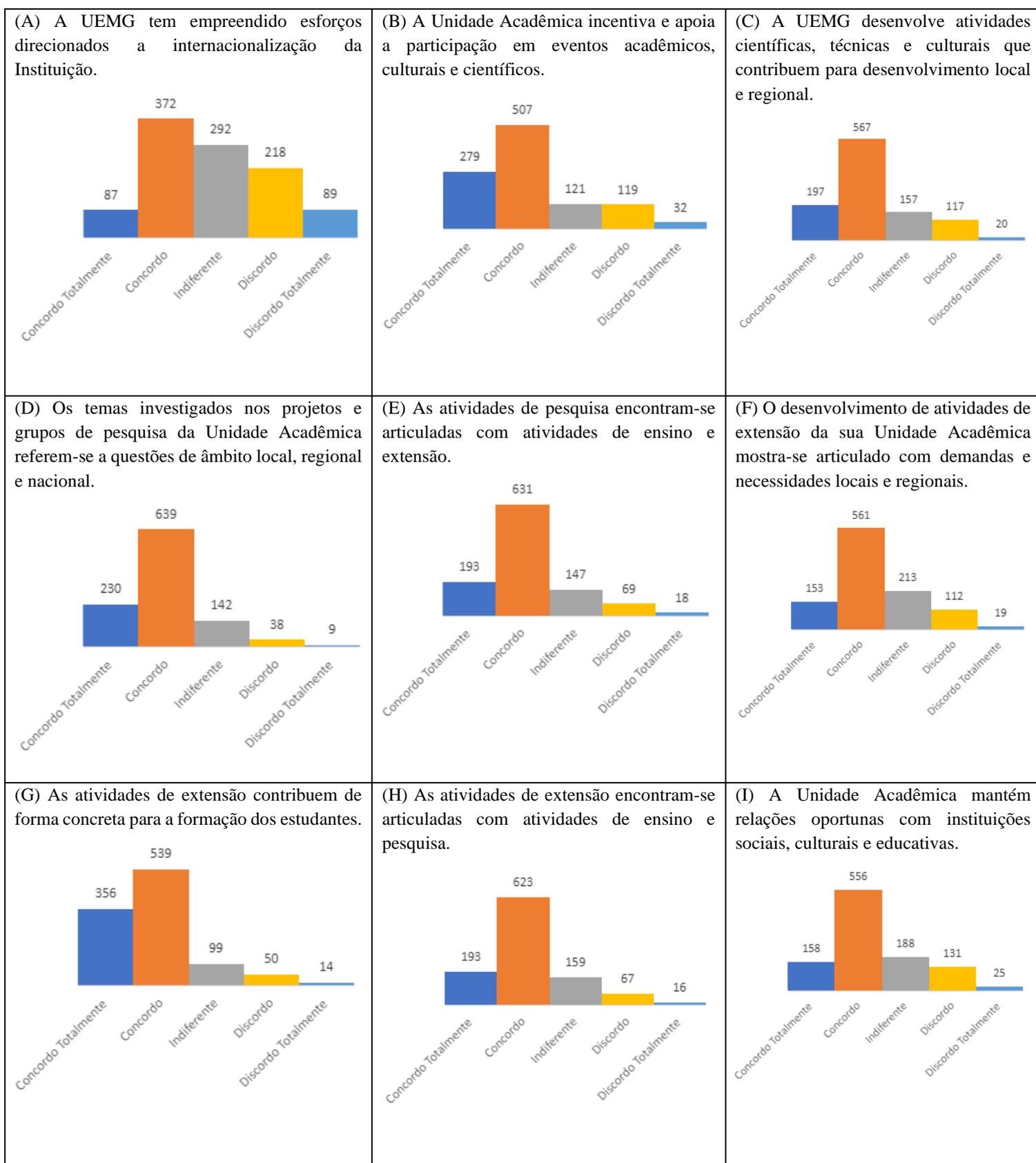
**Gráfico 04.** (A), (B) e (C) Perguntas realizadas em março/abril de 2021 aos discentes da Unidade de Passos em relação ao ensino e aprendizado (Total de Alunos Matriculados em Passos em 2021/01: 4.899; N: 1.061)



É possível perceber que a maioria dos discentes concordam totalmente ou concordam com a contribuição dos materiais de apoio disponibilizados. Essa percepção é contribuição provável dos novos contratos firmados pela Universidade do Estado de Minas Gerais com Bibliotecas Virtuais nos anos de 2020 e 2021, aumentando não somente o acervo disponível aos estudantes como também a facilidade de disponibilização de livros, já que no caso dos livros físicos é preciso esperar disponibilidade do exemplar. Além disso, em setembro de 2021, posterior a aplicação do questionário, foi promovido o Programa de Inclusão Digital que fornecia R\$1.200,00 aos estudantes que ingressaram na UEMG por meio do Programa de Seleção Socioeconômica da Universidade do Estado de Minas Gerais - PROCAN (de qualquer ano), ou quem tem renda familiar igual ou menor que 1,5 salário-mínimo, para compra de dispositivos eletrônicos (Smartphone, Tablet ou notebooks).

Além disso a maior parte dos discentes concordam totalmente ou concordam com o fato de haver atividades conjuntas entre os cursos, o que é algo amplamente praticamente dentro da Unidade de Passos e precisa ser reforçado e mantido. Isso será ainda mais fortalecido com a criação de um Diretório Acadêmico, edital de eleição que foi publicado em Julho de 2022. Por fim, o Gráfico 04 apresenta que apesar também de ter concordância da maioria, há um leve crescimento relacionado a discordância do incentivo de inovações didático-pedagógicas. A Unidade de Passos pode melhorar ainda mais essa questão promovendo capacitações aos docentes relacionadas a Metodologias Ativas assim como disponibilizar salas específicas para o uso de tecnologias inovadoras. Em Julho de 2022 a Direção Acadêmica de Passos apresentou a compra de uma Lousa Digital Interativa, além de 100 Estações de Trabalho (Workstation) o que pode contribuir com essa questão.

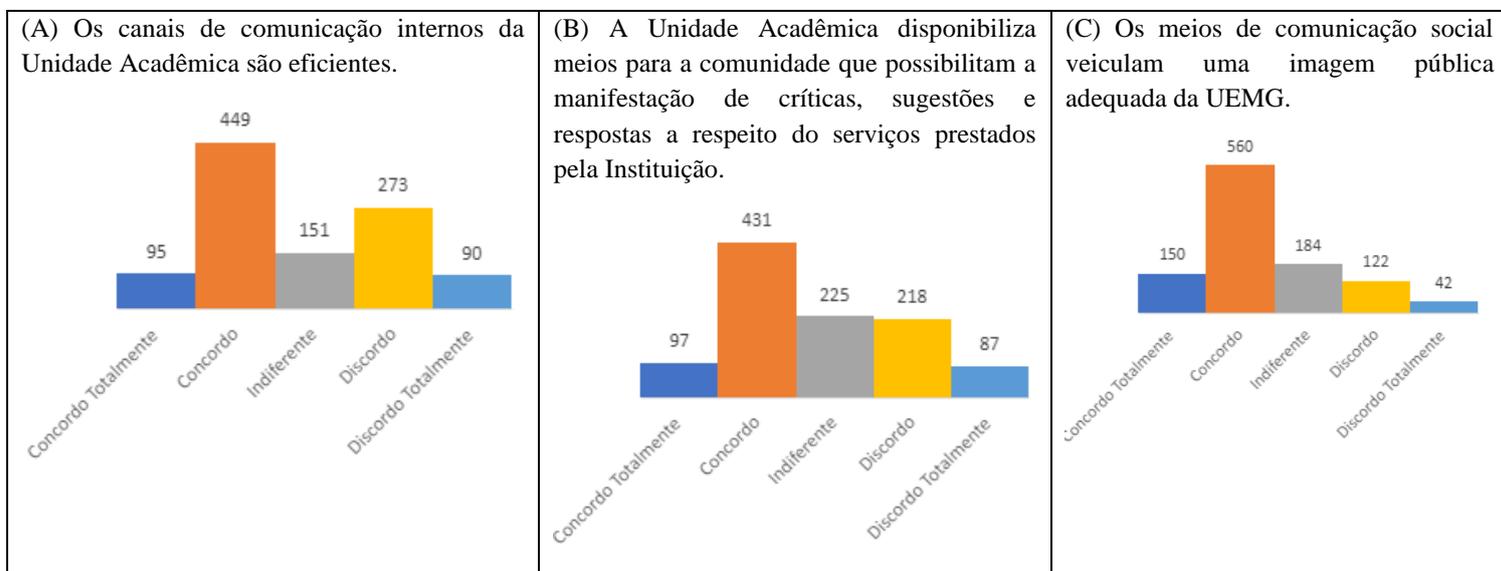
**Gráfico 05.** (A) a (I) Perguntas realizadas em março/abril de 2021 aos discentes da Unidade de Passos em relação a Pesquisa, Extensão e seus impactos (Total de Alunos Matriculados em Passos em 2021/01: 4.899; N: 1.061)



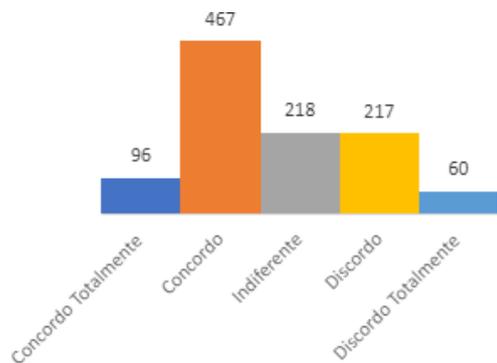
O gráfico 05 apresenta em todos os critérios marcaram no mínimo 70% das respostas se somar o Concordo Totalmente e Concordo, exceto sobre a internacionalização. Isso mostra que as atividades de Pesquisa e Extensão na Unidade de Passos são percebidas positivamente pelos estudantes como fortalecimento regional e importante na formação e importantes de serem continuadas. Em relação a internacionalização entre os pontos apontados no Gráfico 05, foi o critério com maior porcentagem (maior de 50%) de discordância ou indiferença. É importante salientar que UEMG possui 14 convênios internacionais vigentes que podem ser consultados em <https://uemg.br/convenios-internacionais/convenios-vigentes>. Entretanto, a pandemia e conseqüentemente o ensino remoto pode ter sido um impasse para criação de novos convênios e percepção dos discentes em relação ao avanço. Entretanto é um fator importante a ser percebido na Universidade como um todo.

A UEMG possui também Programa de Apoio a Participação de Docentes em Eventos no País ou no Exterior (<https://www.uemg.br/pesquisa/programas/papev>), entretanto, diante a inflação, desvalorização do real e aumento no valor das passagens aéreas, mostra que o valor ofertado pelo programa não consegue subsidiar a participação em eventos internacionais. É importante revisar o Programa de maneira a criar editais distintos para eventos nacionais e internacionais, com baremas e recursos compatíveis com cada proposta.

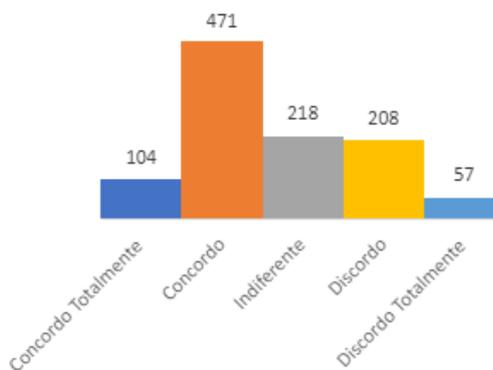
**Gráfico 06.** (A) a (F) Perguntas realizadas em março/abril de 2021 aos discentes da Unidade de Passos em relação a Comunicação e gestão participativa (Total de Alunos Matriculados em Passos em 2021/01: 4.899; N: 1.061)



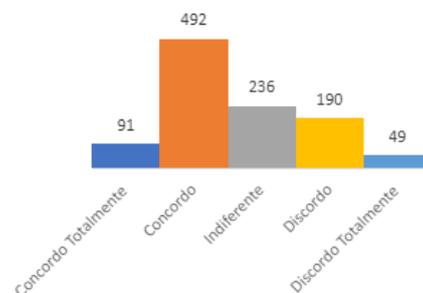
(D) A comunicação de informações referentes às decisões da gestão na Unidade Acadêmica é eficaz.



(E) A comunidade acadêmica participa efetivamente da gestão na Unidade Acadêmica.



(F) A UEMG apresenta dinâmicas de avaliação e acompanhamento do planejamento institucional, especialmente das atividades educativas, que contribuem efetivamente para a melhoria do ensino, pesquisa e extensão



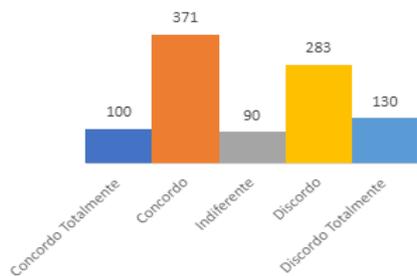
A comunicação e gestão participativa teve números de concordância superior a 50% em todos os tópicos, como pode ser visto no Gráfico 06. Entretanto é importante registrar os avanços nessas questões. Chama a atenção 34% dos discentes discordar da eficiência da comunicação da comunidade acadêmica, porém nesse período alguns avanços foram registrados o que espera-se haver redução desses números como (1) criação de e-mails institucionais para todos os discentes; (2) contratação de licença da Plataforma Microsoft Teams; (3) Fortalecimento das redes sociais locais; (4) Criação de e-mail para setores administrativos e docentes em cargo de gestão; (5) Criação do Manual do Aluno para o início letivo de 2022 no qual estabelece protocolos para procedimentos dos discentes.

Sobre o item (E) do Gráfico 06, a Unidade de Passos terá efetivos avanços a partir do processo de departamentalização da unidade, e conseqüentemente a criação do Conselho Departamental (Resolução CONUN/UEMG N° 563, de 25 de Julho de 2022), que promove uma gestão mais democrática e transparente com participação efetiva dos discentes, o que espera reduzir ainda mais a quantidade de discordância dessa questão (24%).

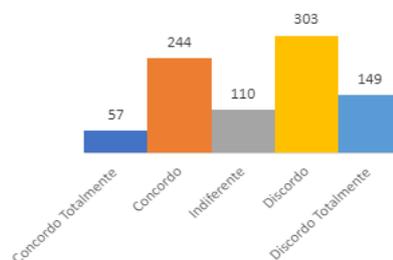
Em relação a infraestrutura o Gráfico 07 apresenta a percepção dos discentes.

**Gráfico 07.** (A) a (D) Perguntas realizadas em março/abril de 2021 aos discentes da Unidade de Passos em relação a Infraestrutura (Total de Alunos Matriculados em Passos em 2021/01: 4.899; N: 1.061)

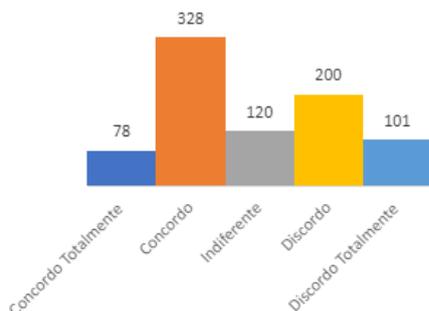
(A) A infraestrutura física da Instituição (salas de aula, biblioteca, laboratórios) atende a necessidade dos estudantes.



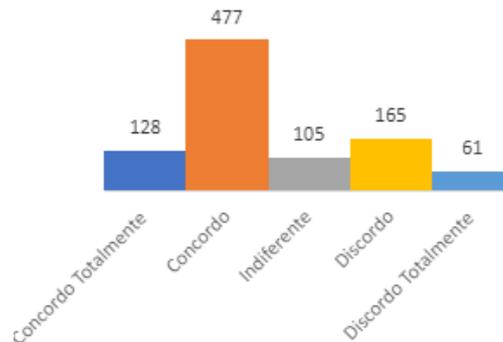
(B) Os equipamentos dos laboratórios existentes da Unidade Acadêmica atendem às necessidades dos estudantes em matéria de qualidade e quantidade.



(C) As instalações da UEMG, bem como os recursos didático-pedagógicos, são adequados para estudantes com necessidades especiais.

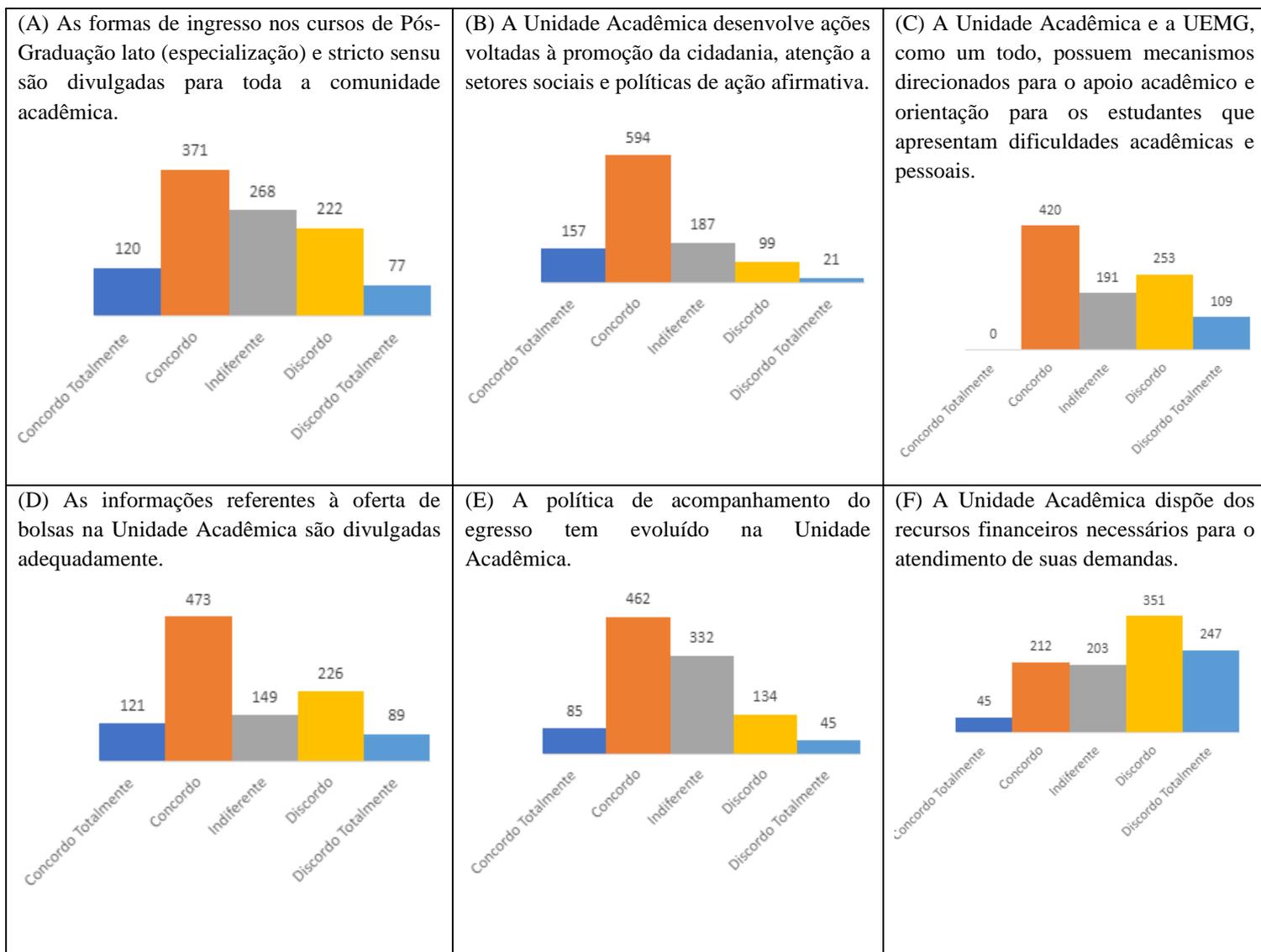


(D) O acervo da biblioteca atende às necessidades dos estudantes.



O Gráfico 07 apresenta questões relacionadas a infraestrutura são o de maior alerta, no qual mostra 42% e 38% discordam que os laboratórios ou infraestrutura de maneira geral atendam as demandas de formação. A acessibilidade para necessidades especiais também tem 28,2% de discordância em relação a Unidade de Passos por parte dos discentes. De fato, a Unidade Acadêmica de Passos ficou impossibilitada por certo tempo de melhoras na infraestrutura fruto natural do processo de estadualização, seguido por um período de contingenciamento de recursos. Entretanto, em 2021, mediante um bom orçamento disponibilizado para Unidade, foi elaborado um projeto de reparo, restauração e recuperação dos blocos, o que inclui todos os blocos da Unidade, como troca de telhado, pintura, adequação dos banheiros para acessibilidade, substituição de portas com no mínimo 80cm de largura para passagem de cadeirante, entre outros avanços. Já o acervo das bibliotecas apresentou bons resultados em relação a necessidade dos discentes, fruto dos novos contratos de biblioteca virtual da Unidade de Passos.

**Gráfico 08.** (A) a (F) Perguntas realizadas em março/abril de 2021 aos discentes da Unidade de Passos em relação a diversos pontos (Total de Alunos Matriculados em Passos em 2021/01: 4.899; N: 1.061)



O Gráfico 08 (B) (C) e (D) apresenta que há elevada concordância na percepção positiva dos discentes em relação a políticas afirmativas, apoio acadêmico e oferta de bolsa. As perspectivas são ainda maiores com a implementação do Núcleo de Apoio ao Estudante (NAE) ao fim de 2021. O NAE propõe implementar as políticas institucionais de inclusão, assistência estudantil e ações afirmativas para o acesso e permanência na Universidade, e realizar atendimento aos estudantes, atuando em ações de caráter social na promoção da saúde, do esporte, da cultura e oferecendo apoio acadêmico, contribuindo para a integração psicossocial, acadêmica e profissional da comunidade discente. A Unidade de Passos em junho de 2022 iniciou a oferta de atendimento psicológico a todos discentes, além da ampliação e fortalecimento do Programa Estadual de Assistência Estudantil (PEAES).

A política de acompanhamento de egresso apesar de ter considerável concordância, apresentou o maior número de indiferença entre todas as questões (31%). A Unidade de Passos aprovou em reunião de Colegiado de Coordenadores um formulário padrão a ser aplicado na Unidade de Passos. CPA local reforçar a importância de socializar essas informações incluindo em participação de eventos acadêmicos e redes sociais, além de promover eventos voltados a egressos. Por fim, o único tópico que teve maior discordância que concordância de todo questionário foi a discordância que a Unidade Acadêmica recebe recursos financeiros suficientes para atender a sua demanda. 16 a 31 de Agosto de 2021 um novo questionário foi proposto aos discentes objetivando avaliar a satisfação em relação a disciplinas e docentes, entretanto via WebGiz, mesma plataforma utilizada para consulta de notas e matrícula. Isso apresentou menor adesão por parte dos discentes matriculados (550 responderam), fruto de problemas da plataforma para acesso. Os resultados obtidos estão apresentados no Quadro 09. Apesar das perguntas serem feitas individualmente

**Quadro 09.** Satisfação dos discentes da Unidade Acadêmica de Passos ao fim do 1º semestre letivo de 2021 em relação as disciplinas cursadas (N=550).

AVALIAÇÃO DE DOCENTE/DISCIPLINA	Muito In-satisfeito			Muito Satisfeito
	1 a 3	4 a 6	7 a 9	10
1.1 Pontualidade (início e término das aulas no horário previsto).	5%	6%	22%	67%
1.2 Planejamento e preparação das aulas conforme ementa da disciplina.	6%	7%	22%	65%
1.3 Métodos de exposição do conteúdo da disciplina.	7%	9%	26%	58%
1.4 Clareza e objetividade na exposição dos conteúdos.	8%	9%	26%	58%
1.5 Esclarecimento de dúvidas e questões levantadas pelos alunos.	6%	7%	23%	64%
1.6 Estímulo à participação dos alunos nas aulas.	8%	9%	25%	58%
1.7 Relacionamento ético e profissional com a turma durante as aulas.	5%	4%	19%	72%
1.8 Pontualidade no lançamento das notas e frequência no sistema acadêmico.	10%	8%	24%	58%
1.9 Adequação entre distribuição de pontos e conteúdo ministrado.	7%	7%	22%	64%
1.10 Contribuição do conteúdo da disciplina para a formação proposta no curso.	6%	6%	24%	65%
1.11 Contribuição do conteúdo da disciplina para a formação exigida pelo mercado de trabalho.	6%	7%	24%	63%
1.12 Contribuição do conteúdo da disciplina para sua formação pessoal e profissional.	6%	6%	24%	63%

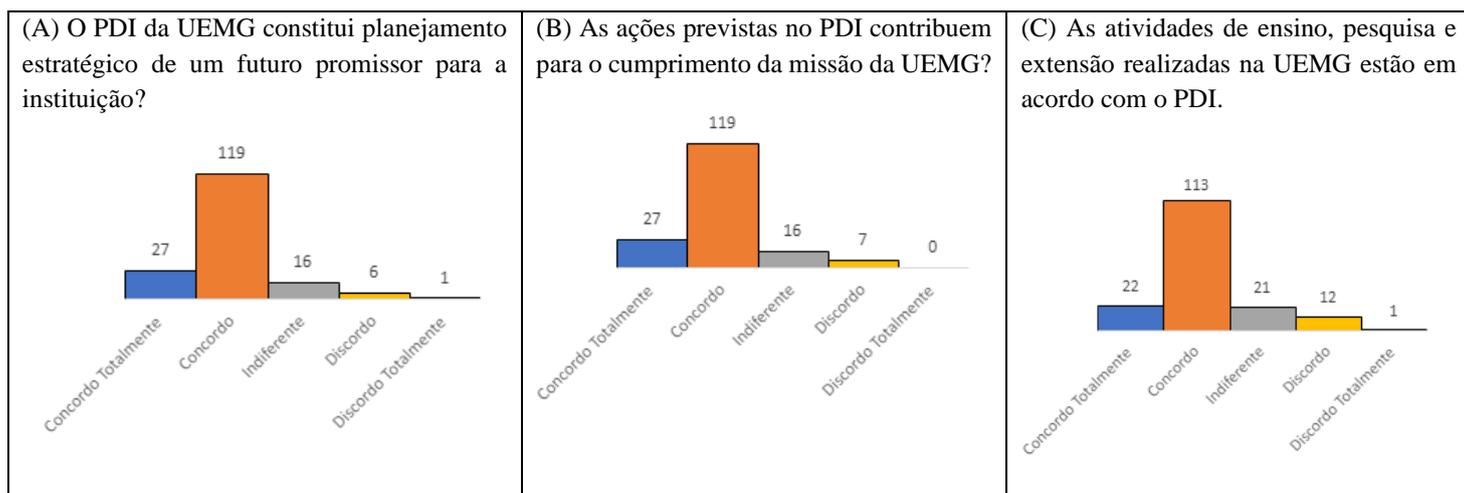
De maneira geral mais de 50% estão muito satisfeitos com o desempenho dos docentes e disciplinas, chegando a 80% quando atribuindo notas superiores a 07. Os pontos que tiveram maior taxa de insatisfação foi a pontualidade no lançamento das notas (10%), seguido por estímulo por participação dos alunos nas aulas (8%) e clareza e objetividade na exposição dos conteúdos. Esses dois últimos pontos podem ter sido influenciados pelo primeiro período letivo de 2021 ser desenvolvido integralmente remoto. As plataformas on-line podem desestimular os discentes a participarem, diferentemente das aulas presenciais. Em relação a pontualidade no lançamento das notas é preciso avaliar junto das coordenações de curso se há um acompanhamento dos prazos executados pelos discentes.

O ponto de maior concordância pelos discentes foi o “Relacionamento ético e profissional com a turma durante as aulas”. Isso pode ser ainda mais fortalecido por meio de ações e eventos institucionais que promovidos pela Unidade que fortalecem essa relação harmoniosa entre as partes.

## 6. RELATÓRIO GERAL PROFESSORES CPA-UEMG-UNIDADE PASSOS 2020-2021

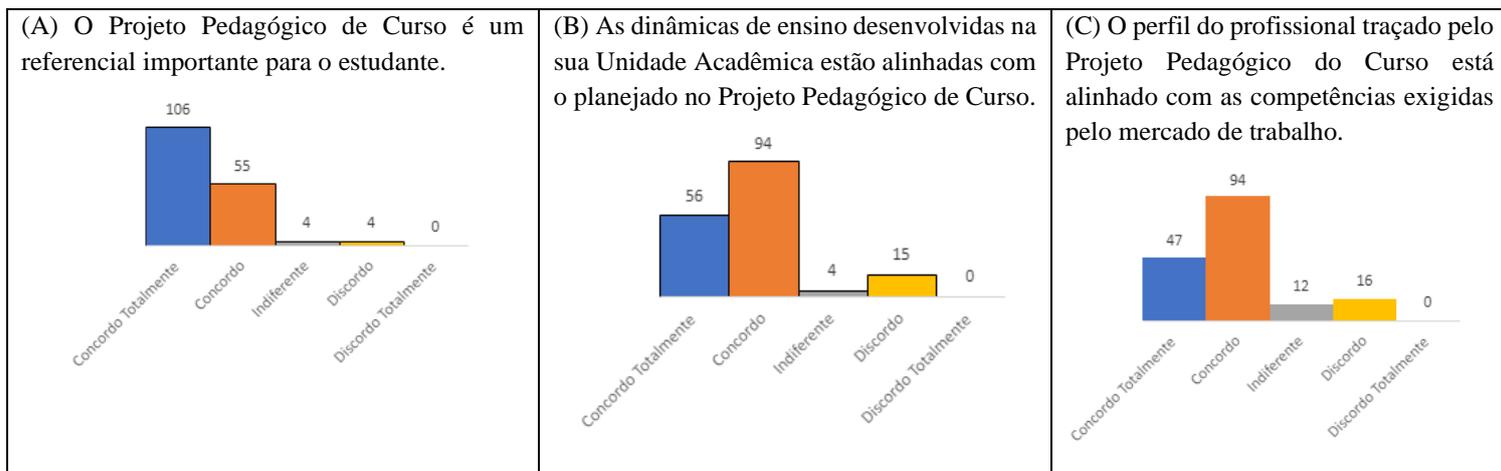
Em março de 2021 também foi aplicado o mesmo questionário aplicado aos discentes também foi aplicado aos docentes. Os gráficos a seguir apresentam o resultado obtido a partir de 169 respostas (aproximadamente 53,99% dos docentes da instituição naquela data).

**Gráfico 09.** (A), (B) e (C) Perguntas realizadas em março/abril de 2021 aos docentes da Unidade de Passos em relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional (N: 169 – 53,99%)



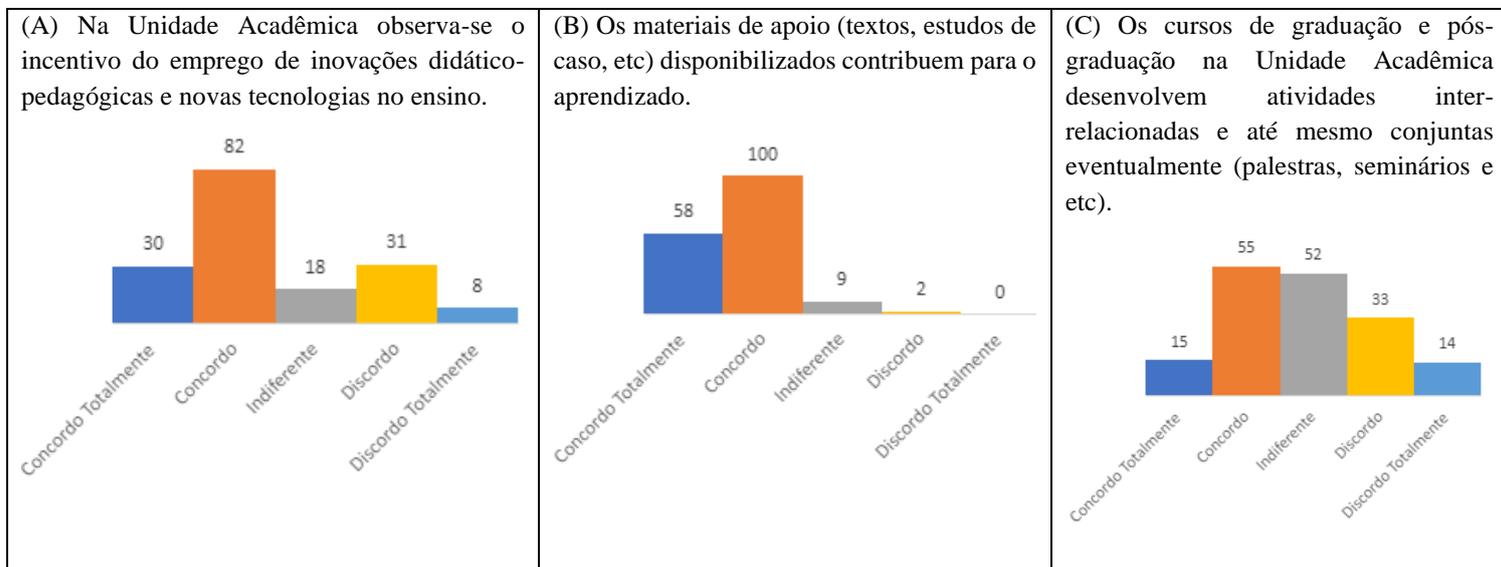
Os dados apresentaram considerável discordância em relação ao que é relacionado ao PDI, ainda que o documento seja de data anterior ao processo de estadualização.

**Gráfico 10.** (A), (B) e (C) Perguntas realizadas em março/abril de 2021 aos docentes da Unidade de Passos em relação ao Projeto Pedagógico do Curso (N: 169 – 53,99%).



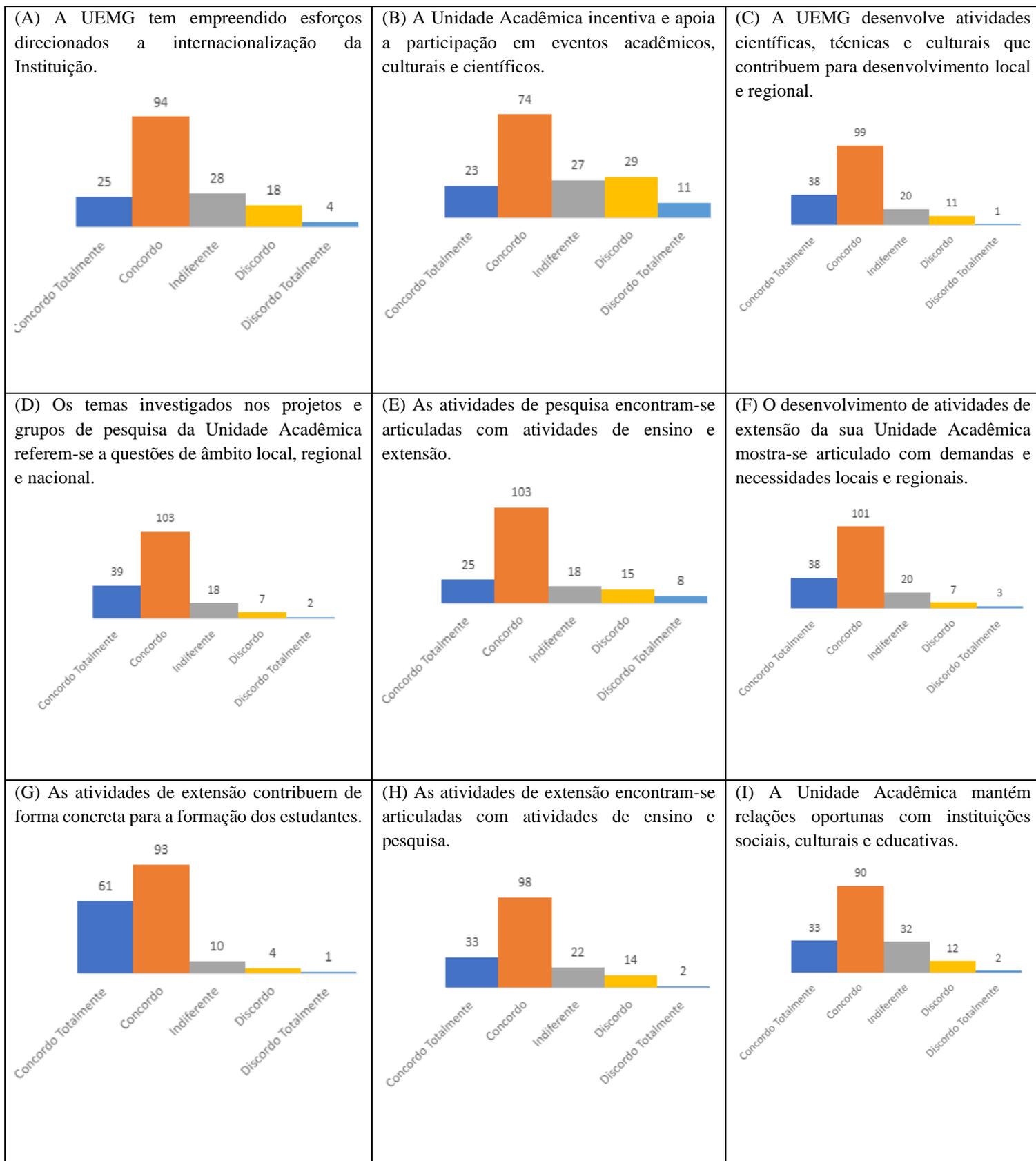
Nota-se que no Gráfico 10, os itens (A) e (B) seguem mesmo padrão de concordância como nos discentes, enquanto o (C) no caso dos docentes foi apresentado baixa discordância, razão pela qual o perfil diferente do grupo tem uma percepção diferente das competências exigidas pelo mercado de trabalho, por vezes subestimando a necessidade de disciplinas de natureza básica.

**Gráfico 11.** (A), (B) e (C) Perguntas realizadas em março/abril de 2021 aos docentes da Unidade de Passos em relação ao ensino e aprendizado (N: 169 – 53,99%).



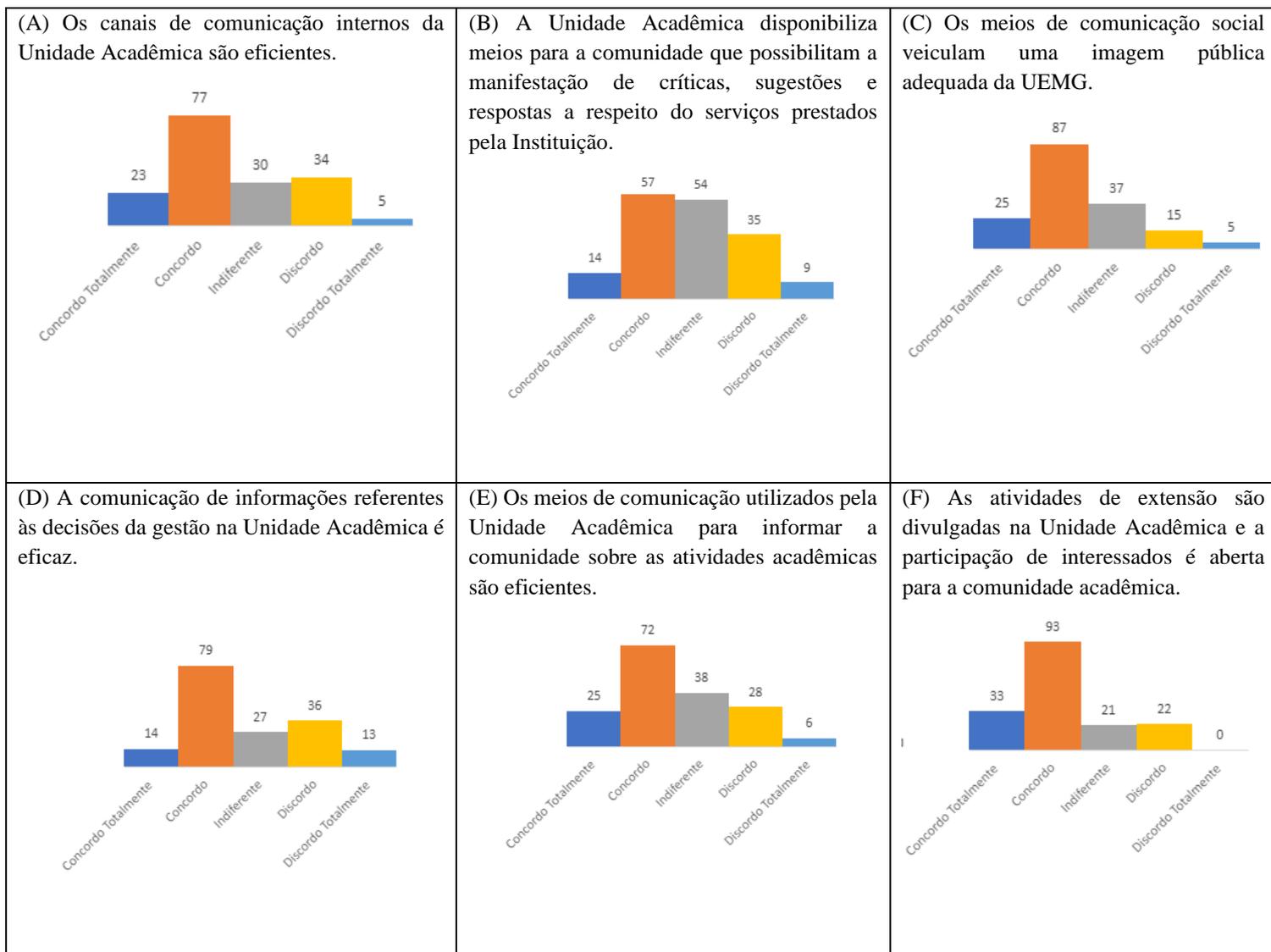
No Gráfico 11 o que mais se destaca é a indiferença ou discordância em relação ao desenvolvimento conjunto de atividades de graduação e pós-graduação, fruto até mesmo do baixo quantitativo de cursos de Pós-Graduação Stricto Sensu (01 mestrado profissional) razão pela qual dificulta a integração de atividades com os mais diversos cursos graduação (27 ao todo).

**Gráfico 12.** (A) a (I) Perguntas realizadas em março/abril de 2021 aos docentes da Unidade de Passos em relação a Pesquisa, Extensão e seus impactos (N: 169 – 53,99%).



O gráfico mostrou favorável perspectivas dos docentes em relação a pesquisa e extensão na universidade. O fato de ter programas de bolsas internos como Programa Institucional de Apoio à Pesquisa - PAPq (iniciação científica) e Programa de Apoio a Extensão - PAEX (extensão) favorecem com esse resultado. A ampliação no número de bolsas somado ao fato de contemplar também os docentes contribui com a percepção satisfatória dessas questões.

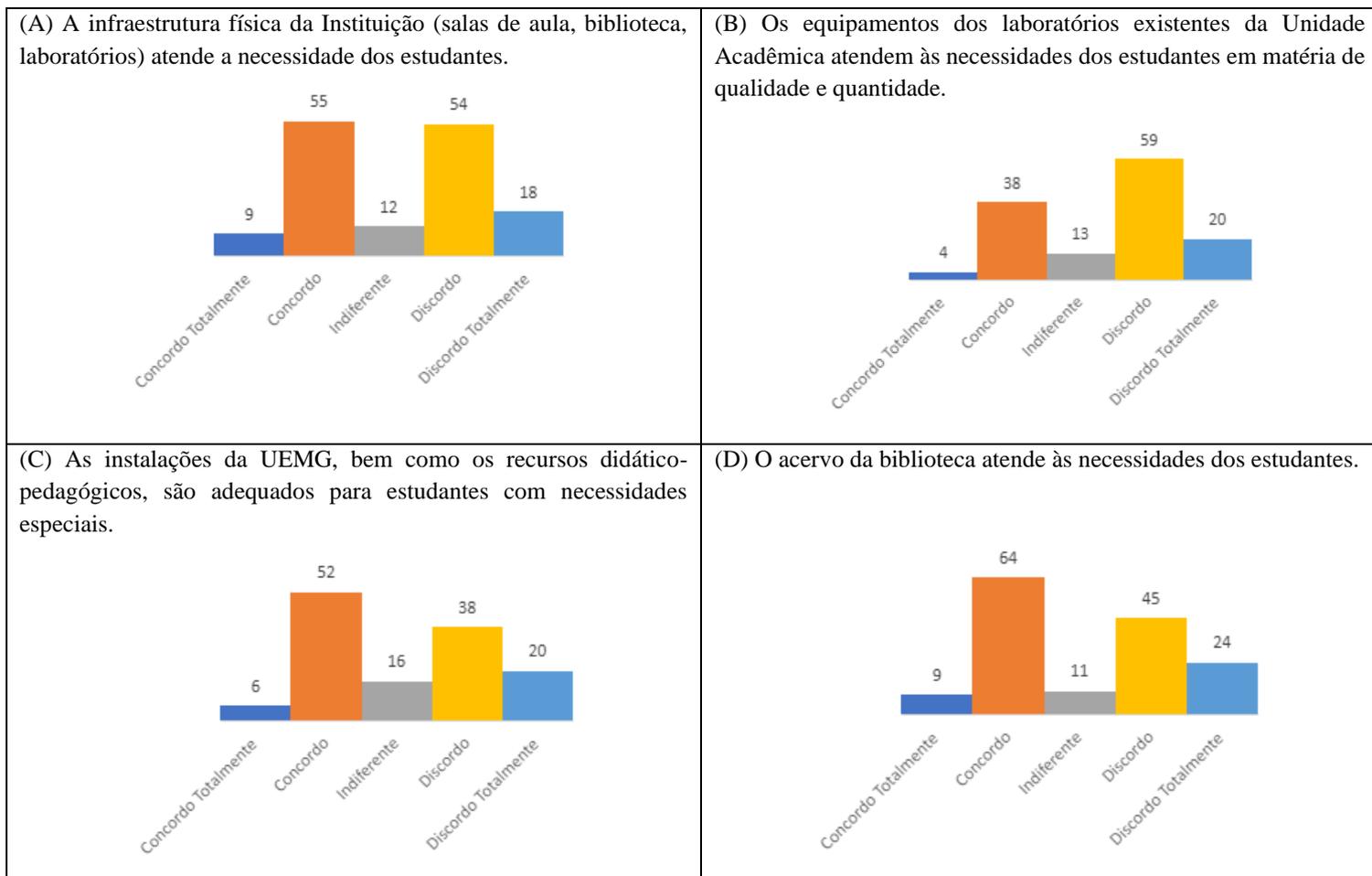
**Gráfico 13.** (A) a (F) Perguntas realizadas em março/abril de 2021 aos docentes da Unidade de Passos em relação a Comunicação e gestão participativa (N: 169 – 53,99%).



Diferentemente do verificado entre os discentes, a partir dos resultados do Gráfico 13, os docentes tem uma melhor visão sobre a eficiência dos meios de comunicação interno na unidade, razão pela qual foi sugerido pela CPA que no início de 2022 fosse implementado um Manual do Discente, para que todos os fluxos processuais para reserva de sala, uso de biblioteca, estágios, entre outras questões fosse bem detalhado ao grupo. Chama atenção em relação ao item (B) no Gráfico 13 a demanda por local de críticas e sugestões para que a comunidade participe ativamente da gestão dos programas, serviços e projetos

oferecidos na Unidade. Ação que possa ser implementada pela própria CPA, no próximo ano.

**Gráfico 14.** (A) a (D) Perguntas realizadas em março/abril de 2021 aos docentes da Unidade de Passos em relação a Infraestrutura (N: 169 – 53,99%).

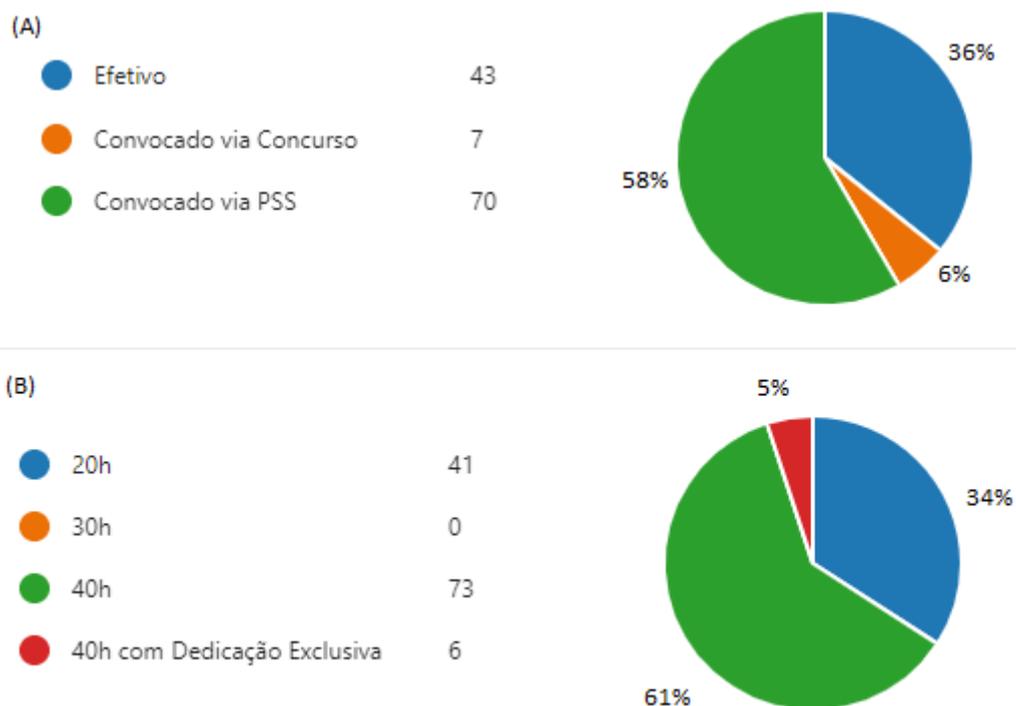


O gráfico 14 mostra que todas as questões relacionadas a infraestrutura geram certa insatisfação entre os docentes, assim como anteriormente mostrado nos discentes (Gráfico 07). Duas medidas foram realizadas que podem modificar esse resultado: de dezembro de 2021 até março de 2022 a Unidade trabalhou na elaboração de um projeto de reforma que inclui todos os blocos em relação a telhados, pintura, piso, acessibilidade, banheiros, janelas e portas. O processo já possui dotação orçamentária e encontra-se próximo a ser licitado, o que impactará diretamente no resultado 14A. Já em relação aos equipamentos (Gráfico 13 B) houve um incentivo a participação docente no direcionamento dos principais equipamentos a serem comprados o que resultou em compras de diversos novos equipamentos de julho de 2021 até julho de 2022 como novos computadores, lupas, microscópios, equipamentos de topografia, modelos anatômicos tanto humano quanto animal, kits didáticos para área de programação, quadro interativo para aulas que envolvem metodologias ativas, todos a partir de levantamento dos docentes. De toda forma, o processo de compra dentro da Universidade do Estado de Minas Gerais, especialmente Unidade de Passos, que demanda da participação ativa do

docente, mas as possibilidades em 2021 e 2022 foram melhores do que vivenciadas que em 2019 e 2020 o que cria-se a expectativa da melhoria nesse parâmetro ainda que haja demanda de contínua melhora.

Paralelamente aos resultados obtidos em março de 2021, em agosto de 2021 a Comissão Própria de Avaliação (CPA), local, apresentou ao corpo docente, formulário com questionário específico afim de coletar dados para avaliação institucional. O formulário foi respondido por 120 docentes, sendo que o gráfico 09 apresenta o perfil dos participantes:

**Gráfico 15.** (A) Vínculo Institucional e (B) Regime de Trabalho do corpo docente da Unidade de Passos.



O quadro 10 apresenta a percepção dos docentes em relação as suas relações interpessoais. É importante salientar que reduziu-se muito o número de docentes 20h no ano de 2022, tendo em vista que os Processos Seletivos Simplificado a maioria das vagas ofertadas foram para cargos de 30h.

**Quadro 10.** Respostas dos docentes em agosto de 2021 da Unidade de Passos em relação a experiências interpessoais em agosto de 2021. (N = 120)

EXPERIÊNCIAS INTERPESSOAIS	Não tenho informação	Insatisfeito	Parcial. Insatisfeito	Parcial. Satisfeito	Satisfeito
	-	0 a 10%	11 a 50%	51 a 90%	91 a 100%
Relacionamento com corpo discente	0%	0%	6%	32%	62%
Relacionamento com corpo docente	1%	2%	4%	25%	68%
Relacionamento com a(s) Coordenação(ões) de Curso(s) no qual atua	0%	3%	3%	12%	83%
Relacionamento com a Direção	4%	3%	8%	21%	65%
Relacionamento com a Secretaria Acadêmica	4%	0%	6%	17%	73%
Relacionamento com o setor de Recursos Humanos	7%	2%	3%	19%	69%
Relacionamento com o setor de Informática	26%	5%	4%	14%	51%
Relacionamento com o Setor de Compras	59%	3%	3%	9%	35%
Relacionamento com o Setor de Transporte e Serviços	75%	0%	2%	5%	18%
Setor de Estágio	38%	2%	3%	18%	39%
Relacionamento com as Coordenações de Pesquisa e Extensão	18%	1%	2%	10%	69%
Relacionamento com o setor de comunicação	27%	0%	2%	13%	58%
Relacionamento com os(as) servidores que atuam na biblioteca	28%	0%	3%	17%	52%
Relacionamento com os servidores que atuam na equipe de segurança	45%	0%	2%	9%	44%
Relacionamento com os servidores que atuam na equipe de limpeza e jardinagem	43%	0%	3%	8%	46%

A maioria dos docentes estão satisfeitos com os diversos setores da unidade, entretanto parte da Universidade no período remoto não foram utilizados por falta de oportunidade. É importante salientar que apesar de parte das práticas, assim como as atividades administrativas, terem retornado presencialmente no segundo semestre letivo de 2021, somente no primeiro semestre letivo de 2022 que todas ações voltaram a ser presenciais.

**Quadro 11.** Respostas dos docentes em agosto de 2021 da Unidade de Passos em relação qualidade e cumprimento de normas e prazos em agosto de 2021. (N = 120)

<b>CUMPRIMENTO DE NORMAS E PRAZOS</b>	Não tenho informação	Insatisfeito	Parcial. Insatisfeito	Parcial. Satisfeito	Satisfeito
	-	0 a 10%	11 a 50%	51 a 90%	91 a 100%
Pontualidade às aulas e demais atividades pedagógicas e/ou administrativas	0%	0%	1%	8%	91%
Assiduidade às aulas e demais atividades pedagógicas e/ou administrativas	0%	0%	1%	8%	91%
Cumprimento dos prazos para envio de documentos solicitados (relatórios, planos de trabalho, etc)	0%	0%	2%	20%	78%
Atualização em relação as informações relacionadas a UEMG	3%	2%	4%	37%	54%

No Quadro 11 os docentes, em uma autoavaliação, os discentes estão satisfeitos no que diz respeito ao cumprimento de prazos e atualizações por parte deles mesmos. Entretanto é importante salientar que chama atenção do Quadro 09 em que apenas 58% dos discentes estão satisfeitos com o prazo para lançamento de notas. É preciso verificar se a insatisfação dos discentes é parte de um imediatismo para acesso a notas, ou realmente há um atraso em parte dos docentes a realizar essa função.

**Quadro 12.** Respostas dos docentes em agosto de 2021 da Unidade de Passos em relação ao bem-estar no ambiente de trabalho (N = 120)

<b>BEM-ESTAR NO AMBIENTE DE TRABALHO</b>	Não tenho informação	Insatisfeito	Parcial. Insatisfeito	Parcial. Satisfeito	Satisfeito
	-	0 a 10%	11 a 50%	51 a 90%	91 a 100%
Saúde Mental	0%	10%	12%	40%	38%
Políticas de combate ao assédio moral ou sexual	28%	6%	5%	26%	35%
Políticas de combate a posturas e ações preconceituosas (LGBTfobia, machismo, racismo, intolerância religiosa, etc)	17%	3%	9%	28%	43%
Sensação de segurança dentro dos blocos da Unidade Acadêmica de Passos	33%	4%	8%	22%	33%
Respeito a carga horária de trabalho	0%	0%	15%	38%	48%
Ergonomia no ambiente de trabalho	0%	20%	16%	28%	36%

O Quadro 12 também apresenta condições que tiveram sua avaliação dificultada no período remoto, pois nem todos os docentes estiveram presente fisicamente na unidade durante a Pandemia. Há um destaque positivo em relação a grande satisfação em relação a respeito a carga horária de trabalho, mas um alerta em relação a ergonomia, já que o ponto pode afetar a saúde do trabalhador assim como a qualidade do seu trabalho. Ainda que pequena, investigar a fonte dessa insatisfação é um importante aspecto. O item com

mais baixa satisfação foi a Sensação de Segurança dentro dos Blocos o que pode já trazer melhorias a partir do aumento significativo de postos de porteiros/vigia (14 porteiros a mais a partir de janeiro de 2022), além de uma reestruturação na iluminação dos Blocos, principalmente os Blocos 01, 05 e 07, tornando mais iluminado os ambientes externos. Está em fase de elaboração um projeto de monitoramento por câmeras por parte da Unidade de Passos, principalmente em estacionamentos e locais de grande circulação. A partir das percepções levantadas, ambas propostas serão solicitadas prioridade no planejamento orçamentário de 2023.

**Quadro 13.** Respostas dos docentes em agosto de 2021 da Unidade de Passos em relação a coordenação/NDE do curso no qual trabalha com maior carga horária (N = 120)

COORDENAÇÃO, COLEGIADO E NDE	Não tenho informação	Insatisfeito	Parcial. Insatisfeito	Parcial. Satisfeito	Satisfeito
	-	0 a 10%	11 a 50%	51 a 90%	91 a 100%
Disponibilidade para atendimento	4%	1%	2%	9%	84%
Retorno das demandas apresentadas	4%	2%	2%	12%	80%
Incentivo à participação dos docentes em evento	11%	5%	4%	11%	70%
Apresentação das ações para melhoria do curso	9%	5%	4%	8%	75%
Atuação do colegiado do curso citado	5%	4%	1%	11%	78%
Atuação do NDE do curso citado	15%	6%	3%	14%	63%

O Quadro 13 apresenta números bem satisfatórios em relação ao colegiado e coordenações de cursos com satisfação superior a 70% em todos os requisitos, exceto quando questionados em relação ao NDE, que apesar de também elevado grau de satisfação, 15% alegam não ter informação. De toda forma, com o processo de departamentalização, a Resolução COEPE/UEMG N° 273, DE 21 DE julho DE 2020, que regulamenta a composição e o funcionamento dos Colegiados de Curso de Graduação e estabelece normas complementares para a criação de Departamentos Acadêmicos na UEMG, acarretará na reestruturação de todos órgãos que formam a Unidade de Passos, tanto deliberativos quanto consultivos, como o NDE.

**Quadro 14.** Respostas dos docentes em agosto de 2021 da Unidade de Passos em relação a atividades de ensino (N = 120).

ATIVIDADES DE ENSINO	Não tenho informação	Insatisfeito	Parcial. Insatisfeito	Parcial. Satisfeito	Satisfeito
	-	0 a 10%	11 a 50%	51 a 90%	91 a 100%
Adoção das metodologias de ensino inovadoras e atualizadas nas disciplinas que você leciona	0%	0%	2%	38%	60%
Utilização de laboratórios, recursos tecnológicos e outros espaços e materiais pertinentes para as atividades de ensino.	24%	5%	10%	28%	33%
Disponibilidade na Unidade Acadêmica de Passos para utilização de laboratórios, recursos tecnológicos e outros espaços e materiais pertinentes para as atividades de ensino.	34%	8%	6%	23%	28%
Clareza e Objetividade na exposição do conteúdo	0%	0%	0%	19%	81%
Eficiência dos instrumentos de avaliação proposto por você nas disciplinas que leciona.	0%	0%	1%	32%	67%
Tempo para o retorno das atividades avaliativas aos discentes	0%	0%	0%	30%	70%
Disponibilidade para atendimento aos alunos	0%	1%	3%	18%	78%
Participação dos discentes durante as aulas	0%	20%	28%	40%	12%
Assiduidade e Pontualidade dos discentes durante as aulas	0%	18%	22%	48%	12%

O Quadro 14 também apresenta resultados positivos em relação a satisfação correlacionada a questões de ensino, exceto relacionado a participação e assiduidade por parte dos discentes nas aulas. O ensino remoto não há obrigatoriedade de participação com câmeras ou microfones ligados, o que muitas vezes pode até não ser a possibilidade diante o dispositivo utilizado pelo discente. Isso resultava em um docente lecionando aula frente a uma tela, sem ter o retorno imediato que as aulas presenciais proporcionam.

**Quadro 15.** Respostas dos docentes em agosto de 2021 da Unidade de Passos em relação a Infraestrutura (N = 120)

INFRAESTRUTURA	Não tenho informação	Insatisfeito	Parcial. Insatisfeito	Parcial. Satisfeito	Satisfeito
	-	0 a 10%	11 a 50%	51 a 90%	91 a 100%
Prédio Principal – Bloco 01 (Av. Juca Socler, 1130)	37%	3%	5%	30%	25%
Secretaria Acadêmica/Gestão Documental/RH/Setor de Compras/Serv. de Atendimento – Bloco 02 (Rua Dr. Carvalho, 1147)	44%	2%	4%	22%	28%
Centro de Ciências/PPG Desenvolvimento Regional e Meio Ambiente - Bloco 3 (Av. dos Expedicionários, 333)	68%	1%	1%	12%	18%
Antigo DA – Bloco 04 (Av. da Moda S/N°)	68%	2%	5%	9%	16%

Antigo CIRE – Bloco 05 (Rua Colorado, 700)	44%	3%	6%	18%	29%
Centro de Memória e História Natural/Cursos da Comunicação e Artes - Bloco 06 (Rua Dr. Carvalho, 1410)	74%	2%	3%	8%	13%
Fazenda Experimental – Bloco 07 (Rodovia MG 050 – KM 356)	83%	0%	0%	5%	13%
ESF Escola – Bloco 08 (Rua David Baldini, 106)	76%	2%	2%	10%	10%
Laboratório de Análise de Solo e Análise Foliar – Bloco 9 (Rua Nebraska, 92)	85%	0%	1%	3%	11%
Almoxarifado e Manutenção – Bloco 10 (Rua Dr. Carvalho, 1274)	75%	1%	2%	8%	14%
Banheiros (Limpeza e disponibilidade)	26%	2%	7%	22%	44%
Bebedouro (Higiene e disponibilidade)	24%	6%	8%	21%	42%
Infraestrutura de Sala de Aula (Limpeza, iluminação, ventilação, tamanho)	25%	10%	10%	28%	27%
Laboratório de Informática (Limpeza, iluminação, ventilação, tamanho, qualidade dos equipamentos)	51%	3%	12%	13%	21%
Recursos didáticos disponíveis na unidade (Datashow, Quadro, Pincel, Caixa de Som, etc)	28%	8%	16%	23%	25%
Internet (Acesso e velocidade)	23%	44%	13%	13%	6%
Estacionamento (Disponibilidade de vagas, segurança, iluminação, limpeza)	28%	12%	12%	27%	23%
Refeitório/Cantina (Limpeza, iluminação, ventilação, tamanho)	51%	13%	10%	13%	13%
Biblioteca (Limpeza, iluminação, ventilação, tamanho)	32%	2%	6%	24%	37%
Acervo da Biblioteca - Físico e On-line (Disponibilidade e organização)	15%	12%	14%	38%	22%
Acessibilidade a pessoas com deficiências (PcD)	43%	7%	5%	24%	21%

Devido ao ensino remoto, a infraestrutura, avaliada no Quadro 15, entre 25 a 75% dos docentes não tem conhecimento do espaço para avaliar. Sendo assim, entre os que conhecem os espaços, a satisfação prevalece em todos os blocos, demonstrando que ainda que haja necessidades de melhorias. Um ponto a se preocupar é a Internet, tanto acesso quanto a velocidade, que 57% estão insatisfeitos ou parcialmente insatisfeito, demandando assim que seja prioridade de aprimoramento, mesmo com o retorno presencial.

**Quadro 16.** Respostas dos docentes em agosto de 2021 da Unidade de Passos em relação a Carreira Profissional (N = 120)

CARREIRA PROFISSIONAL	Não tenho informação	Insatisfeito	Parcial. Insatisfeito	Parcial. Satisfeito	Satisfeito
	-	0 a 10%	11 a 50%	51 a 90%	91 a 100%
Plano de carreira para a categoria (critérios de promoção e progressão)	15%	40%	3%	17%	25%
Remuneração da categoria	0%	39%	22%	34%	5%
Valores e formas de concessão das gratificações	13%	35%	19%	29%	4%
Condições do vínculo institucional docente (efetivo/temporário)	0%	44%	17%	24%	15%
Regime de trabalho adotado pela UEMG (20, 30 ou 40 horas)	1%	15%	9%	29%	46%
Oportunidade de acesso à Dedicação Exclusiva (DE)	25%	44%	17%	10%	4%
Formas de concessão e valores das correções salariais realizadas	13%	48%	18%	18%	4%
Oferta e apoio para capacitação dos professores (pós-graduação, línguas estrangeiras, uso de tecnologias)	18%	41%	17%	23%	2%
Oferta e apoio para participação e publicação de trabalhos científicos	18%	39%	18%	23%	3%
Adequação do plano de saúde oferecido às necessidades e expectativas	36%	29%	12%	18%	6%

O Quadro 16 apresenta os dados entre os docentes de maior insatisfação. Cerca 40% dos docentes estão insatisfeitos em relação a carreira, mas é compreensível quando analisamos que 64% dos docentes possuem vínculo temporário, o que resulta não acesso a um plano de carreira. Esse ponto pode ser amenizado a partir da execução de novos concursos e nomeação de novos docentes como o atualmente aberto edital 01/2022 para Professor de Ensino Superior na área da saúde com mais de 50 vagas disponíveis. De toda forma a valorização docente precisa ser estimulada, assim como o acesso a Dedicação Exclusiva que hoje apenas 4% estão satisfeitos, o que corresponde aos 5% do Gráfico 15 (B) que relataram terem ao regime. A possibilidade de ter acesso ao tipo de Regime de Dedicação Exclusiva, com a mesma não sendo restrita apenas a docentes efetivos em cargos de gestão, promove a possibilidade da disponibilidade de tempo do profissional com a instituição.

**Quadro 17.** Respostas dos docentes em agosto de 2021 da Unidade de Passos em relação a Pesquisa e Extensão (N = 120)

PESQUISA E EXTENSÃO	Não tenho informação	Insatisfeito	Parcial. Insatisfeito	Parcial. Satisfeito	Satisfeito
	-	0 a 10%	11 a 50%	51 a 90%	91 a 100%
Atuação da Coordenação de Pesquisa na gestão do desenvolvimento da pesquisa na Unidade Acadêmica de Passos	13%	3%	1%	28%	56%
Sua atuação individual no desenvolvimento de pesquisa dentro da Unidade Acadêmica de Passos	7%	3%	16%	35%	39%
Atuação da Coordenação de Extensão na gestão do desenvolvimento das atividades extensionistas na Unidade Acadêmica de Passos.	18%	3%	3%	28%	49%
Sua atuação individual no desenvolvimento de atividades extensionistas dentro da Unidade Acadêmica de Passos	11%	6%	16%	30%	38%
Seu envolvimento em atividades, comissões e eventos promovidos pelo curso e pela Unidade Acadêmica de Passos.	7%	3%	7%	33%	50%

O Quadro 17 as coordenações de Pesquisa e Extensão da Unidade de Passos possuem alta taxa de aprovação, apesar de que os próprios docentes não estão plenamente satisfeitos com suas participações em atividades de pesquisa e extensão. Isso pode ser justificado porque parte dos docentes contratados temporariamente não possuem carga horária para atividades de Pesquisa ou Extensão, sendo os contratos temporários voltados para ensino e cargos de gestão.

**Quadro 18.** Respostas dos docentes em agosto de 2021 da Unidade de Passos em relação ao Ensino Remoto Emergencial (ERE) (N = 120)

ENSINO REMOTO EMERGENCIAL	Não tenho informação	Insatisfeito	Parcial. Insatisfeito	Parcial. Satisfeito	Satisfeito
	-	0 a 10%	11 a 50%	51 a 90%	91 a 100%
Regime de trabalho adotado (ERE) em razão da pandemia da COVID-19	0%	6%	14%	42%	38%
Adequação do ambiente residencial para o desenvolvimento das atividades de ERE	2%	10%	13%	42%	33%
Condições de acesso à internet na sua residência para a execução do ERE	1%	7%	8%	29%	55%
Disponibilidade de dispositivos eletrônicos utilizados para o ERE	3%	11%	8%	34%	45%
Rotina de trabalho (conciliação da rotina doméstica com a dedicação ao ERE)	0%	24%	12%	35%	29%
Volume de trabalho demandado em função do trabalho remoto	0%	32%	20%	31%	18%

Volume de trabalho realizado em função do trabalho remoto	1%	21%	13%	34%	31%
Adaptação às novas formas de interação/comunicação adotadas em função do teletrabalho	0%	8%	13%	46%	33%

No Quadro 18 os pontos de maior insatisfação estão relacionados ao volume de trabalho demandando e realizado durante o ensino remoto assim como conciliar as atividades domésticas com as profissionais. Isso é provavelmente fruto da intensificação do uso de aplicativos como whats app, antes utilizado por muitos somente para questões pessoais que passaram ser a única (ou uma das únicas) formas de comunicação com os discentes. Esse contexto dificultou determinar uma hora para iniciar ou finalizar as atividades profissionais.

## 7. RELATÓRIO GERAL SERVIDORES ADMINISTRATIVOS CPA-UEMG-UNIDADE PASSO 2020-2021

O questionário submetido em março de 2021 não teve adesão suficiente de servidores administrativo (apenas 03 do universo de 97) razão pela qual os resultados apresentados neste relatório estão associados somente ao questionário aplicado em 2022, ao fim do ano letivo de 2021. A Unidade de Passos conta com 97 servidores administrativos contratados ou na forma de Técnico Universitário (exigência de ensino médio) ou Analista Universitário (exigência de ensino superior), independente do setor o contrato é o mesmo. Dos 97 servidores administrativo, 34 responderam ao questionário, sendo 28 analistas e 06 técnicos. O questionário foi aplicado em junho de 2022.

**Quadro 18.** Respostas dos servidores administrativos da Unidade de Passos em relação a relações interpessoais (N = 34)

RELAÇÕES INTERPESSOAIS	Não tenho informação	Insatisfeito	Parcial. Insatisfeito	Parcial. Satisfeito	Satisfeito
	-	0 a 10%	11 a 50%	51 a 90%	91 a 100%
Relacionamento com o Corpo Discente	15%	0%	0%	15%	70%
Relacionamento com o Corpo Docente	0%	0%	3%	35%	62%
Relacionamento com a Direção	3%	3%	3%	12%	79%
Relacionamento com a Vice-Direção	0%	3%	3%	9%	85%
Relacionamento com os servidores que atuam na equipe de segurança e portaria	0%	0%	3%	35%	62%
Relacionamento com os servidores que atuam na equipe de limpeza	0%	3%	3%	35%	59%
Relacionamento com os demais servidores que atuam no mesmo setor que você	0%	0%	0%	3%	97%

O Quadro 18 apresenta que há um excelente relacionamento internamente em cada setor, atingindo quase 100% de satisfação nessa questão. De maneira geral, as relações interpessoais dos servidores administrativos foram bem avaliadas.

**Quadro 19.** Respostas dos servidores administrativos da Unidade de Passos em relação a cumprimento de normas e prazos/Qualidade do trabalho realizado (N = 34)

CUMPRIMENTO DE NORMAS E PRAZOS/QUALIDADE DE TRABALHO REALIZADO	Não tenho informação	Insatisfeito	Parcial. Insatisfeito	Parcial. Satisfeito	Satisfeito
	-	0 a 10%	11 a 50%	51 a 90%	91 a 100%
Pontualidade às demandas e atividades administrativas	0%	0%	0%	9%	91%
Assiduidade às demandas e atividades administrativas	0%	0%	0%	6%	94%
Cumprimento dos prazos para envio de serviços e documentos solicitados	0%	0%	0%	15%	85%
Cordialidade e capacidade de você lidar com pessoas no seu ambiente de trabalho	0%	0%	0%	6%	94%
Canais de atendimento e de ouvidoria disponíveis para o servidor(as) na Unidade de Passos	15%	9%	2%	15%	59%
Qualidade do trabalho apresentado por você	0%	0%	0%	12%	88%
Interesse em buscar informações a respeito do trabalho desenvolvido	3%	0%	0%	6%	91%
Proatividade para solução dos problemas que surgem no setor de atuação	0%	0%	0%	9%	91%

O Quadro 19 apresenta que 15% não tem informação em relação a canais de atendimento e ouvidoria disponíveis para os servidores na Unidade de Passos. Entretanto a Ouvidoria Geral do Estado de Minas Gerais é um canal único, padrão para todas as instituições estaduais. O trabalho relacionado a como utilizar a ferramenta pode ser melhor distribuído internamente ou até mesmo a criação de um canal próprio e local.

**Quadro 20.** Respostas dos servidores administrativos da Unidade de Passos em relação a Bem-estar no ambiente de trabalho (N = 34)

BEM-ESTAR NO AMBIENTE DE TRABALHO	Não tenho informação	Insatisfeito	Parcial. Insatisfeito	Parcial. Satisfeito	Satisfeito
	-	0 a 10%	11 a 50%	51 a 90%	91 a 100%
Saúde Mental	3%	6%	3%	26%	62%
Políticas de combate a posturas e ações preconceituosas (LGBTfobia, machismo, racismo, intolerância religiosa, etc)	0%	6%	3%	26%	65%

Sensação de segurança dentro dos blocos da Unidade Acadêmica de Passos	0%	6%	12%	35%	47%
Respeito a carga horária de trabalho	0%	6%	3%	9%	82%
Ergonomia no ambiente de trabalho	0%	6%	6%	24%	65%
Conforto térmico no ambiente de trabalho (ventilação e temperatura do espaço utilizado por você)	0%	21%	3%	29%	41%

O Quadro 20 apresenta que a maior parte dos servidores estão satisfeitos em relação a carga horária de trabalho, saúde mental, ergonomia e políticas de combate a postura e ações preconceituosas. Entretanto, menos de 50% dos servidores administrativos se sentem plenamente satisfeito em relação a segurança dentro dos blocos. Parte pode ser atribuído a falta de iluminação adequada nas áreas externas da Unidade o que pode ser melhorado a partir de um projeto de iluminação. Em 2022 a Unidade de Passos ganhou 14 novos porteiros, o que pode contribuir diretamente com a sensação de segurança. A insatisfação sobre consideravelmente em relação ao conforto térmico, pois apesar do clima quente da cidade de Passos (MG), quase nenhuma sala dispõe de ar-condicionado. Entretanto ventiladores estão amplamente distribuídos.

**Quadro 21.** Respostas dos servidores administrativos da Unidade de Passos em relação a infraestrutura no ambiente de trabalho (N = 34)

INFRAESTRUTURA	Não tenho informação	Insatisfeito	Parcial. Insatisfeito	Parcial. Satisfeito	Satisfeito
	-	0 a 10%	11 a 50%	51 a 90%	91 a 100%
Prédio Principal – Bloco 01 (Av. Juca Socler, 1130)	15%	3%	0%	32%	50%
Secretaria Acadêmica/CPEX/Gestão Documental/RH/Setor de Compras/Serv. de Atendimento – Bloco 02 (Rua Dr. Carvalho, 1147)	12%	9%	12%	32%	35%
Centro de Ciências/PPG Desenvolvimento Regional e Meio Ambiente - Bloco 3 (Av. dos Expedicionários, 333)	50%	0%	0%	12%	38%
Complexo de Laboratório/AMBES – Bloco 04 (Av. da Moda S/N°)	47%	3%	3%	15%	32%
Bloco 05 (Popularmente conhecido como CIRE) (Rua Colorado, 700)	15%	0%	9%	12%	65%
Fazenda Experimental – Bloco 07 (Rodovia MG 050 – KM 356)	59%	0%	0%	15%	26%
ESF Escola – Bloco 08 (Rua David Baldini, 106)	59%	3%	0%	21%	18%
Laboratório de Análise de Solo e Análise Foliar – Bloco 9 (Rua Nebraska, 92)	65%	0%	0%	12%	24%

Almoxarifado e Manutenção - Bloco 10 (Rua Dr. Carvalho, 1274)	26%	9%	0%	35%	29%
Banheiros (Limpeza e disponibilidade)	0%	3%	12%	32%	53%
Insumos nos Banheiros (sabonete, papel higiênico, papel toalha)	0%	15%	12%	29%	44%
Bebedouro (Higiene e disponibilidade)	0%	6%	9%	35%	50%
Disponibilidade dos materiais de uso diário e contínuo para o melhor desempenho das suas atividades profissionais	0%	3%	18%	26%	53%
Infraestrutura disponível (salas, almoxarifado, arquivos, etc.) para a realização das atividades rotineiras de trabalho.	0%	3%	12%	18%	68%
Refeitório	24%	18%	9%	15%	35%
Internet (Acesso e Velocidade)	0%	26%	24%	35%	15%
Manutenção do espaço para o desempenho das atividades profissionais.	0%	3%	9%	26%	62%
Quantitativo de servidores do setor para a execução das atividades rotineiras de trabalho.	0%	3%	0%	26%	71%
Acessibilidade para Pessoas com Deficiência (PcD)	18%	21%	6%	26%	29%
Quantidade de Vagas no Estacionamento disponível aos servidores	6%	15%	9%	18%	53%

O Quadro 21 apresenta que os Blocos 02, 01, 05 e 10 são os Blocos de maior circulação de servidores administrativos (são os blocos com menor porcentagem de desconhecimento local). Destaca-se a grande satisfação em relação a infraestrutura do Bloco 05 e a baixa satisfação do USF-Escola, Bloco 08. O Bloco 05 é o Bloco mais recente da Unidade de Passos, construído especificamente para atender a demanda das atividades que hoje lá ocorrem. Já o Bloco 08 é um espaço cedido pelo município de Passos a partir de um convênio da UEMG com a Prefeitura. Questões contratuais impedem o investimento em melhorias no Bloco 08, o que resulta em números tão baixos de satisfação. De toda forma o Quadro 21 apresenta que três pontos precisam ser foco de investimento por parte da direção, sendo eles: acessibilidade, internet e refeitório.

**Quadro 22.** Respostas dos servidores administrativos da Unidade de Passos em relação a carreira profissional e condições relacionadas (N = 34)

CARREIRA PROFISSIONAL E CONDIÇÕES RELACIONADAS	Não tenho informação	Insatisfeito	Parcial. Insatisfeito	Parcial. Satisfeito	Satisfeito
	-	0 a 10%	11 a 50%	51 a 90%	91 a 100%
Remuneração da Categoria	0%	12%	0%	41%	47%
Valores e formas de concessão das gratificações	12%	9%	12%	32%	35%
Condições do vínculo institucional (formas de contrato)	0%	32%	15%	29%	24%
Oferta e apoio para capacitação ao servidor	3%	15%	9%	18%	56%
Adequação do plano de saúde oferecido às necessidades e expectativas	15%	11%	15%	24%	35%
Satisfação com o trabalho e função que desempenha na UEMG Unidade Acadêmica de Passos.	0%	3%	6%	6%	85%
Eficiência dos meios de comunicação internos da Unidade Acadêmica de Passos	0%	9%	6%	41%	44%
Eficiência dos meios de comunicação externa à Unidade Acadêmica de Passos	0%	9%	15%	32%	44%
Acessibilidade às informações e dados necessários ao exercício da sua função	0%	6%	0%	35%	59%
Clareza às informações e dados necessários ao exercício da sua função.	0%	0%	3%	32%	65%
Adequação dos prazos atribuídos no calendário acadêmico para a realização dos procedimentos nele sinalizados.	3%	6%	3%	29%	59%
Considerações das especificidades da Unidade na proposição do calendário acadêmico.	12%	3%	9%	24%	53%

O Quadro 22 apresenta que uma grande questão em relação a condições relacionadas a carreira profissional é a insatisfação em relação ao vínculo institucional, já que todos os servidores administrativos da Unidade também são temporários com contratos de no máximo 02 anos de duração. Entretanto, no primeiro semestre de 2022 foi anunciado a autorização do governo do Estado de Minas Gerais para realização de concurso público para cargos de Analistas e Técnicos Universitários da UEMG, em todas as Unidades Acadêmicas. Somado a isso, chama-se atenção a insatisfação em relação ao Plano de Saúde ofertado. Atualmente todo servidor público do Estado de Minas Gerais tem acesso ao Instituto de Previdência dos Servidores do Estado de Minas Gerais – IPSEMG, que pode variar a qualidade do serviço de acordo com a cidade ou região do estado, tendo em

vista que essa percepção pode ser também reflexo do número de médicos e locais que atendem via plano de saúde.

## **8. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO**

### **8.1 Eixo 1 – Planejamento e avaliação institucional**

#### **8.1.1 Evolução Institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional**

O processo de avaliação abastece o planejamento institucional, de forma que a análise dos resultados da autoavaliação constitui matéria-prima para a revisão do Plano de Desenvolvimento institucional e demais instrumentos de planejamento. Atualmente, constituiu-se uma comissão para revisão do PDI da UEMG, da qual faz parte, também, o presidente da CPA UEMG, de forma a utilizar de forma profícua os dados e informações resultantes do processo de avaliação no processo de revisão do principal instrumento de planejamento estratégico da Universidade.

#### **8.1.2 Processo de autoavaliação institucional**

Como apresentado em seção anterior, atualmente, além da CPA UEMG, cada Unidade Acadêmica possui uma CPA. A seguir, apresenta-se o processo de autoavaliação de forma resumida:

- a) *Avaliação Institucional*: a avaliação institucional é gerenciada pela CPA UEMG, a qual elabora e revisa os instrumentos de coleta de dados a serem respondidos por docentes, discentes e servidores técnicos-administrativos. Tais instrumentos são discutidos com as CPAs das Unidades de forma a torná-los mais assertivos e, também, legitimá-los, uma vez que tais instrumentos são comuns a todas as unidades. Dessa forma, tem-se o resultado da avaliação institucional baseado em todas os eixos e dimensões de análise para cada uma das Unidades Acadêmicas e, também, o resultado agregado, qual comporá o relatório final de autoavaliação da Universidade. As CPAs das unidades desempenham um papel importante na divulgação do período de coleta de dados assim como na divulgação dos resultados para toda a comunidade acadêmica. A periodicidade da avaliação institucional é anual.
- b) *Avaliação da Unidade Acadêmica*: este processo é desenvolvido e gerenciado individualmente pela CPA da própria Unidade. O escopo da avaliação consiste, principalmente, na avaliação de docentes/disciplinas realizada pelo corpo discente; nas coordenações de curso realizada por discentes e docentes; e na autoavaliação discente e docente. Neste sentido, a natureza da avaliação exige periodicidade semestral, de forma a acompanhar ao fim de cada semestre as dinâmicas desenvolvidas e as possibilidades de aprimoramento. Contudo, a realização semestral deste processo mostrou-se bastante complexa, uma vez que o sistema utilizado para coletar dados (WEBGIZ) mostrou-se insuficiente. Destaca-se que foram necessárias inúmeras reuniões e abertura de demandas junto a empresa fornecedora para conseguir obter os dados da avaliação do segundo semestre de 2020. Dessa forma, constatada as barreiras virtualmente intransponíveis erigidas pelo sistema

atual, um dos resultados mais claros do processo de avaliação, a gestão superior da Universidade decidiu pela contratação de um novo sistema acadêmico, a qual já iniciou como o processo de customização em um texto piloto em uma das Unidades Acadêmicas. Acredita-se que o processo de migração total ocorrerá até o início do ano de 2023.

### **8.1.3 Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica**

A comunidade acadêmica participa ativamente do processo de avaliação institucional, em diversas linhas:

- a) A CPA UEMG é composta por todas as representações, docentes, discentes, servidores técnico-administrativos e membro externo.
- b) A CPA de cada unidade é composta por docentes, discentes, servidores técnico-administrativos e membros externos representantes da sociedade.

A participação da unidade acadêmica é invariavelmente item de pauta das reuniões da CPA UEMG e as CPAs das Unidades, quando se discute ações para alavancar a participação de todas as representações da comunidade acadêmica no processo de avaliação.

Destaca-se o desafio adicional em motivar a participação do corpo discente no processo de avaliação, a necessidade de aprimorar-se a comunicação com este público e as estratégias de desenvolver a cultura de avaliação dentro da Universidade.

### **8.1.4 Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados**

Após a finalização, os relatórios de autoavaliação são enviados para o Conselho Departamental (que está em processo de criação) onde são discutidos e analisados em primeira mão juntamente com a CPA da Unidade. Em seguida, elaboram-se comunicados específicos para as representações acadêmicas de forma a divulgar, da forma mais ampla possível, os resultados da avaliação. Ressalta-se a importância desta devolutiva para as representações acadêmicas e, posteriormente, as ações implementadas pela gestão a partir dos relatórios, de forma a incentivar a participação de docentes, discentes e servidores técnicos-administrativos.

Com relação a Avaliação de Desempenho do SISAD, cada docente e servidor técnico-administrativo recebe semestralmente um parecer qualitativo por parte das comissões de avaliação e, ainda, uma avaliação quantitativa anual baseada em dimensões pré-estabelecidas em legislação específica.

### **8.1.5 Elaboração do relatório de autoavaliação**

O relatório de avaliação institucional é elaborado conjuntamente pela CPA UEMG e as CPAs das Unidades. Para tanto, nas reuniões exordiais, discutiu-se e elaborou-se a estrutura do relatório de avaliação, o qual quando finalizado, é enviado para a CPA UEMG de forma que o órgão faça a análise e ateste a adequabilidade do mesmo.

### 8.1.6 Divulgação interna da CPA

Devido ao período em que a CPA não emitiu relatórios quantitativos, é preciso reestabelecer tanta a confiança da confidencialidade de quem responde, quanto fortalecer o sentimento de retorno em relação dos problemas levantadas, ainda que parte não seja solucionada, que há um trabalho interno para direcionar a gestão para os pontos mais frágeis percebidos pela comunidade.

Dessa forma, a CPA da Unidade de Passos criou o selo CPA para ser colocado nos itens onde houve direta ou indiretamente incentivo da CPA para que fosse dada mais atenção (Figura 02).

**Figura 02.** Selo feito para ser associado as conquistas internas e assim fortalecer a imagem da CPA junto da comunidade.



## 8.2 Eixo 2 – Desenvolvimento

### 8.2.1 Missão institucional, metas e objetivos do PDI

**Missão:** Promover o Ensino, a Pesquisa e a Extensão de modo a contribuir para a formação de cidadãos comprometidos com o desenvolvimento e a integração dos setores da sociedade e das regiões do estado.

**Visão:** Ser referência como instituição promotora de ensino, pesquisa e extensão em consonância com políticas, demandas e vocações regionais do Estado.

As finalidades da UEMG, que direcionaram sua consolidação e expansão, foram estabelecidas no capítulo II, art. 3º do Decreto 45873/2011, que descreve as unidades administrativas da Universidade e estabelece as finalidades e competências das mesmas. Essas finalidades são compatíveis com a missão, crenças e valores da Instituição, acima mencionados.

Nos termos do Art. 3º dessa Lei, compete à Universidade, observados o princípio da indissociabilidade da Pesquisa, do Ensino e da Extensão e sua função primordial de promover o intercâmbio e a modernização das regiões mineiras:

- I. Contribuir para a formação da consciência regional, por meio da produção e difusão do conhecimento dos problemas e das potencialidades do Estado;
- II. Promover a articulação entre ciência, tecnologia, arte e humanidade em programas de ensino, pesquisa e extensão;
- III. Desenvolver as bases científicas e tecnológicas necessárias ao aproveitamento dos recursos humanos, dos materiais disponíveis e dos bens e serviços requeridos para o bem-estar social;
- IV. Formar recursos humanos necessários à transformação e à manutenção das funções sociais;
- V. Construir referencial crítico para o desenvolvimento científico, tecnológico, artístico e humanístico nas diferentes regiões do Estado, respeitadas suas características culturais e ambientais;
- VI. Assessorar governos municipais, grupos socioculturais e entidades representativas no planejamento e na execução de projetos específicos;
- VII. Prestar assessoria a instituições públicas e privadas para o planejamento e a execução de projetos específicos no âmbito de sua atuação;
- VIII. Promover ideais de liberdade e solidariedade para a formação da cidadania nas relações sociais;
- IX. Desenvolver o intercâmbio cultural, artístico, científico e tecnológico com instituições nacionais, estrangeiras e internacionais;
- X. Contribuir para a melhoria da qualidade de vida das regiões mineiras.

Os cursos atualmente oferecidos pela UEMG, em diversas áreas do conhecimento, bem como as atividades de pesquisa e extensão realizadas em suas Unidades acadêmicas, buscam atender a esses objetivos, nos limites das possibilidades da Instituição. As metas estabelecidas ao longo deste PDI expressam a continuidade desse compromisso para os próximos dez anos.

### **8.2.2 Desenvolvimento institucional - Unidade Acadêmica**

A Unidade Passos é a maior entre todas as Unidades da UEMG, seja em número de cursos ou de alunos. Apesar de pouco tempo enquanto UEMG, a Unidade de Passos, enquanto FESP possui uma longa trajetória no desenvolvimento de atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão para cidade de Passos e região. Com a estadualização, a instituição prosseguiu consolidando ações e presença importante em âmbito local e regional. Destacam-se alguns aspectos que merecem ser apresentados como expressão do desenvolvimento institucional:

- A criação e organização dos Departamentos o que mobilizou todo seu corpo docente no processo de criação dos departamentos e reestruturação do funcionamento da Unidade, descentralizando as demandas e possibilitando uma gestão mais participativa;
- A criação da Assessoria de Graduação para dar suporte as atividades de ensino como monitorias, estágios e suas demandas de convênios e contratos para realização das atividades, inclusive com a implementação do Programa de Ensino de Monitoria Acadêmica com bolsas a monitorias antes realizadas de forma voluntária;
- A revisão dos projetos pedagógicos dos cursos realizada em 2021 e 2022 e a inclusão da curricularização da Extensão e o oferecimento do curso de Agronomia;
- A articulação de professores para oferecimento de curso de pós-graduação strictu sensu em mestrado do programa “Direito e Inovações no Atendimento Sociojurídico”;
- O apoio ao movimento estudantil para criação do Diretório Acadêmico e assim fortalecer a representatividade dos discentes frente aos órgãos deliberativos da Unidade Acadêmico.
- Ampliação nas atividades do Núcleo do Apoio ao Estudante, aumentando o número da equipe de 02 para 04 membros e adicionando a prestação de serviço de atendimento psicológico;
- Elaboração do Manual do Aluno para orientação dos fluxos processuais rotineiros interno na unidade em relação a procedimentos importantes como: concorrência a bolsas, empréstimos de livros, solicitação de salas ou reserva de espaços, entre outras questões;
- Estímulo as atividades de Pesquisa e Extensão por meio do trabalho Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação e Pró-Reitoria de Extensão junto das coordenadorias de Pesquisa e Extensão da Unidade de Passos. Destacam-se o Pibic UEMG/CNPq, o Pibic UEMG/PAPq, Pibic/Fapemig/UEMG, o PAEX/UEMG. Além destes, a Unidade de Passos lança o Proinpe e o Proine, referente ao Programa Interno de Estímulo a Pesquisa e à Extensão voluntária, com a possibilidade recente (Proinpe) de inclusão de coorientador nos projetos submetidos; Somado a nova modalidade de Bolsa direcionada exclusivamente aos docentes Bolsa Produtividade para incentivar o desenvolvimento de pesquisa;
- Criação e regularização do Comissão de Ética no Uso de Animais (CEUA) na unidade e ampliação da atuação de mais docentes pelo Comitê de Ética em Pesquisa (CEP);
- Participação em importantes conselhos da cidade de Passos fortalecendo a inserção da Universidade dentro da Comunidade como Conselho da Cidade (CONCID); Contrato Organizativo de Ação Pública Ensino-Saúde (COAPES); Conselho Municipal de Saúde; Conselho Municipal de Defesa Meio Ambiente (CODEMA).

### **8.3 Políticas de Gestão**

#### **8.3.1 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação**

Os projetos pedagógicos dos cursos são concebidos de acordo com orientações da Pró-Reitoria de Graduação, em especial a coordenadoria de graduação, respeitando as peculiaridades institucionais da Unidade de Passos. Nessa perspectiva, são apresentados, neste relatório da CPA, os elementos fundamentais norteadores das políticas de ensino que se desdobram em ações acadêmicas desenvolvidas a partir das deliberações realizadas pelos Colegiados dos cursos e seus respectivos Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs).

Um dos pontos fundamentais é a integração entre ensino, pesquisa e extensão universitária. Essa indissociabilidade é tratada no Art. 4º do Estatuto da UEMG, reforçando o papel da Universidade, em especial o da UEMG, por seu caráter de várias unidades, com as demandas socioculturais e econômico-ambientais do Estado e o compromisso da Universidade com o bem-estar social e o desenvolvimento local e regional sustentável. Dessa forma, o ensino é concebido em articulação com programas e projetos de ensino, pesquisa e extensão.

O diálogo entre as disciplinas é proposição determinante para o alcance da qualidade do ensino, garantindo, assim, inserção dos cursos nos ambientes e nas exigências da sociedade contemporânea. O diálogo interdisciplinar é resguardado pelo estímulo à formulação de projetos integrados entre áreas do conhecimento intra e extracursos.

A estrutura curricular dos cursos foi organizada atendendo às determinações da Universidade de flexibilização curricular. A oferta de optativas e eletivas assegura maior dinamismo à estrutura curricular e permite o percurso dos discentes, atuando como protagonistas de sua formação.

O cumprimento das atividades complementares favorece o desenvolvimento de habilidades e competências, podendo ser realizadas, inclusive, fora do ambiente escolar. As possibilidades de realização destas experiências são diversas: participar de palestras, seminários, simpósios, congressos, conferências, projetos de pesquisa, projetos de extensão, monitorias, cursos de curta duração e oficinas, dentre outras possíveis imersões de caráter teórico e prático.

O estágio é o ato educativo escolar supervisionado, desenvolvido no ambiente de trabalho, que visa à preparação para o trabalho produtivo de estudantes. O estágio integra o itinerário formativo do estudante e faz parte dos projetos pedagógicos dos cursos. O estágio visa ao aprendizado de competências próprias da atividade profissional e à contextualização curricular, buscando o desenvolvimento do educando para a vida cidadã e o trabalho.

A aplicação da monitoria acadêmica será valorizada e incrementada, tendo como parâmetro a Resolução Coepe/UEMG nº 305/2021, que institui o Programa de Ensino em Monitoria Acadêmica. Dentre outras possibilidades, o programa proporciona aos estudantes a participação efetiva e dinâmica em projetos de ensino, sob a orientação dos

professores responsáveis pelos componentes curriculares; contribui para o processo de formação dos profissionais.

#### **8.4 Eixo 4 – Políticas Acadêmicas**

##### **8.4.1 Modelo de Gestão Institucional da UEMG**

De acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI (2014), a estrutura de gestão da universidade privilegia a gestão colegiada e a participação dos três segmentos da comunidade universitária (docentes, discentes e servidores técnico-administrativos), bem como da comunidade externa a UEMG no estabelecimento das políticas da Instituição.

Nos termos do Estatuto da UEMG, são órgãos da Universidade:

I. Colegiados de Deliberação superior: a) Conselho Universitário – CONUN, b) Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão – COEPE

II. Apoio técnico e administrativo: a Secretaria dos Conselhos Superiores;

III. Direção superior: a Reitoria e a Vice-Reitoria;

IV. Administrativos, de assessoramento superior: a) o Gabinete; b) a Procuradoria; c) a Auditoria Seccional; d) a Assessoria de Comunicação Social; e) a Assessoria de Relações Regionais e f) a Assessoria de Intercâmbio e Cooperação Interinstitucional.

V. Atividade estratégicas: a) o Centro Minas Design; b) a Editora Universitária; c) o Núcleo de Inovação Tecnológica e d) outros que vierem a ser criados.

VI. Coordenação e execução: as Pró-Reitorias; a) Pró-Reitoria de Planejamento, Gestão e Finanças; b) Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação; c) Pró-Reitoria de Graduação; d) Pró-Reitoria de Extensão.

VII. Administração intermediária: os campi regionais; e

VIII. Ensino, pesquisa e extensão: as Unidades Acadêmicas.

##### **8.4.2 Modelo de Gestão das Unidades da UEMG**

Cada Unidade Acadêmica tem como estrutura administrativa:

I. Diretoria de Unidade Acadêmica;

II. Vice-diretoria de Unidade Acadêmica;

III. Coordenadorias de Colegiados de Curso;

IV. Chefias de Departamentos Acadêmicos;

V. Coordenadorias de Centros;

VI. Coordenadoria de Biblioteca;

VII. Chefia de Secretaria;

VIII. Chefia de Serviço de Apoio.

**8.4.3 As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.**

Os cargos das carreiras instituídas por esta Lei são:

- a) Professor de Educação Superior;
- b) Analista Universitário;
- c) Técnico Universitário;
- d) Auxiliar Administrativo Universitário;

Os regimes de trabalho presentes na Instituição são:

- 1) Horista: contrato para uma carga horária de até 20 (vinte) horas-aula semanais;
- 2) Parcial: contrato para uma carga horária entre 20 (vinte) e 39 (trinta e nove) horas semanais de trabalho;
- 3) Integral: contrato para uma carga horária de 40 (quarenta) horas semanais de trabalho.

O professor do ensino superior deve apresentar algumas características que lhe permitam uma atuação consistente nas atividades de ensino-aprendizagem e também na pesquisa e extensão - atividades próprias de uma Instituição de ensino superior. Estas características vão de encontro com a compreensão do mundo e do contexto em que está inserido o profissional, assim como a conscientização em relação ao processo educativo e a capacitação prática do docente com o domínio dos conhecimentos da sua área de atuação, às formas de utilização do conhecimento e sua postura ético-profissional.

Seguindo tais diretrizes é requisito fundamental do corpo docente da universidade possuir qualificação adequada para responder às exigências de qualidade do ensino. Buscando atender essa exigência, das carreiras dos profissionais pela UEMG, faz-se necessário considerar os seguintes requisitos:

- 1) a titulação (Especialização, Mestrado ou Doutorado na área da disciplina pretendida);
- 2) a qualificação;
- 3) a experiência profissional e acadêmica;
- 4) a convergência apresentada entre a área de atuação/formação e a disciplina pretendida.

Estrutura da Carreira:

Destacam-se, no plano de carreira em vigor, a valorização da titulação como critério de ingresso e de movimentação na carreira e a remuneração diferenciada, conforme sejam a titulação e o desempenho.

A carreira é estruturada em níveis, de I a VII. O ingresso se dá nos níveis I, IV e VI. Cada nível tem 10 graus, de A até J. Para o nível inicial, a titulação mínima exigida é a especialização. Para o nível IV, exige-se o mestrado e, para o nível VI, o doutorado.

A carreira tem mecanismos de desenvolvimento que consideram o tempo de serviço, a participação em atividades de qualificação (titulação) e o desempenho alcançado pelo docente nos processos anuais de avaliação. As formas de desenvolvimento são duas: progressão e promoção.

Apoio aos docentes e técnico-administrativos para capacitação e qualificação:

Além de estimular a titulação, através dos mecanismos previstos na Carreira, e da elaboração de um Programa Institucional de Qualificação, a Instituição tem mecanismos para apoiar o professor (UEMG, 2013), durante a titulação, tais como:

- 1) afastamento remunerado para qualificação;
- 2) redução de encargos didáticos à metade;

### **8.5 Eixo 5 Infraestrutura Física**

A Unidade de Passos possui 10 Blocos, distribuídos em 10 diferentes endereços. O funcionamento de cada Bloco corresponde as seguintes atividades:

**Bloco 01** - Aulas cursos: Biomedicina, Ciências Biológicas (Bacharelado e Licenciatura), Enfermagem, Estética e Cosmética, História, Letras, Medicina, Nutrição, Pedagogia

Endereço: Av. Juca Stockler 1130, Bairro Belo Horizonte, Passos (MG)

**Bloco 02** - Administrativo/Biblioteca/Coordenação Pesquisa e Extensão

Endereço: Rua Dr. Carvalho, 1147, Bairro Belo Horizonte, Passos (MG)

**Bloco 03** - Centro de Ciências e Programa de Pós-graduação em Desenvolvimento Regional e Meio Ambiente

Endereço: Av. Do Expedicionários, 333, Centro, Passos (MG)

**Bloco 04** - Complexo de Laboratórios/Ambes/NEM

Endereço: Rua Sabará, 164, Centro, Passos (MG)

**Bloco 05** - Aulas cursos: Agronomia, Educação Física (Licenciatura e Bacharelado), Engenharia Ambiental, Engenharia Civil, Engenharia de Produção, Física, Matemática, Sistema de Informação, Administração, Ciências Contábeis, Direito, Gestão Comercial, Serviço Social

Endereço: Rua Colorado, 700, Parque Res. Eldorado, Passos (MG)

**Bloco 06** - Publicidade e Propaganda, Jornalismo, Design de Moda

Endereço: Rua Dr. Carvalho, 1410, Bairro Belo Horizonte, Passos (MG)

**Bloco 07** - Fepex: Fazenda de Ensino, Pesquisa e Extensão

Endereço: Rodovia MG 050 – Km 356, s/n

**Bloco 08** - Unidade de Saúde da Família - Escola (USF-Escola)

Endereço: Rua David Baldini, 106, Centro, Passos (MG)

**Bloco 09** - Laboratório de Análise de Solos e Foliar - (LASF)

Endereço: Rua Nebraska, 92, Parque Res. Eldorado, Passos (MG)

**Bloco 10 - Almojarifado/Garagem/Depósito**

**Endereço:** Rua Dr. Carvalho, 1274, Bairro Belo Horizonte, Passos (MG)

**9. PLANEJAMENTO DE AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE DOS DADOS**

A partir do levantamento de informações elaborado pela CPA da Unidade de Passos, foi feito um planejamento (Quadro 22) de ações com a intenção de direcionar para gestão os pontos que merecem maior atenção, assim como propostas solutivas. Algumas das ações já estão em andamento.

**Quadro 22.** Plano de ações a partir dos dados levantados no relatório 2020-2021 pela CPA da Unidade de Passos

Problemática	Ponto do Relatório	Plano de Ações	Ações em Andamento/Aplicadas
Alinhamento das atividades ensino desenvolvidas na sua Unidade Acadêmica estão alinhadas com o planejado no Projeto Pedagógico de Curso	Gráfico 3 (B)	<ul style="list-style-type: none"> <li>i) Incentivar atividades práticas</li> <li>ii) Estruturação de Laboratórios</li> <li>iii) Viabilização de viagens técnicas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>i) Substituição da frota de veículos</li> <li>ii) Cadastro de todos os laboratórios para otimizar os espaços existentes</li> </ul>
Emprego de inovações didático- pedagógicas e novas tecnologias no ensino	Gráfico 4 (A)	<ul style="list-style-type: none"> <li>i) Aquisição de equipamentos mais modernos</li> <li>ii) Capacitação de docentes em relação a metodologias ativas</li> <li>iii) Estimulo a eventos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>i) Aquisição e instalação de Quadro Interativo</li> <li>ii) Aquisição de novos computadores/Workstations para os Laboratórios de Informática</li> <li>iii) Criação de mais um Laboratório de Informática para acesso aos discentes (Bloco 02)</li> <li>iv) Bolsa de Apoio a Inclusão Digital no Valor de R\$1.200,00 reais por discente para compra de dispositivos eletrônicos</li> </ul>
Internacionalização da Instituição	Gráfico 5 (A)	<ul style="list-style-type: none"> <li>i) Divulgação e incentivo a participação em eventos internacionais</li> <li>ii) Criação de Programas exclusivos para apoio ao docentes em eventos no exterior</li> <li>iii) Incentivo ao ensino de línguas estrangeiras</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>i) Apoio a criação do Centro de Línguas dentro da Unidade de Passos</li> </ul>
Melhoria nos canais de comunicação internos da Unidade Acadêmica são eficientes	Gráficos 6 (A); 13 (A)	<ul style="list-style-type: none"> <li>i) Criação de protocolos na Unidade para fluxos processuais padrões</li> <li>ii) Utilização e estímulo do uso de Redes Sociais Institucionais</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>i) Criação de e-mails institucionais por setor</li> <li>ii) Criação do Manual do Aluno da Unidade de Passos com o passo a passo para procedimentos internos</li> <li>iii) Uso estratégias de comunicação interna e externa</li> </ul>

		<p>iii) Cadastro dos eventos/projetos de ensino assim como ocorre com os eventos de pesquisa e extensão</p>	<p>criadas na Unidade de Passos:</p> <p>“Se Liga” - Tem como objetivo de promover a comunicação interna da Unidade. Divulgando informações para o público interno, envolvendo comunicados, divulgação de capacitações, etc.</p> <p>“Acesso UEMG” - Busca divulgar notícias da Unidade para o público externo.</p> <p>“Rede UEMG” - Consiste na produção de pequenos vídeos divulgando palestras e eventos da Unidade Passos. Esse programa se concentra no Instagram.</p>
<p>Maior participação acadêmica na Gestão Universitária</p>	<p>Gráfico 6(E)</p>	<p>i) Incentivo e defesa da participação dos Servidores Administrativos e discentes em Órgãos deliberativos ii) Departamentalização da Unidade assim como criação do Conselho Departamental e Câmara Departamental iii) Conquista de maior autonomia das unidades acadêmicas em alguns aspectos</p>	<p>i) Departamentalização da Unidade de Passos e seus respectivos órgãos ii) Criação do Diretório Acadêmico com uma representação Estudantil única</p>
<p>Melhoria em relação a Infraestrutura</p>	<p>Gráficos 7(A); 7(B); Quadros 15 e 21</p>	<p>i) Incentivo em relação a infraestrutura visando acessibilidade, segurança, funcionalidade, conforto, estética</p>	<p>i) Criação de mapas dos blocos 01, 05 e 06 ii) Aprovação do projeto de Manutenção Predial para todos os Blocos no valor de 10 milhões de reais iii) Projeto de sinalização interna dos blocos</p>
<p>Melhoria do acervo da biblioteca em atendimento às necessidades dos estudantes.</p>	<p>Gráficos 7 (D); 14 (D)</p>	<p>i) Aquisição de novos livros didáticos físicos e on-line ii) Estímulo a atualização das referências bibliográficas propostas nos PPCs</p>	<p>i) Contratação de Biblioteca Virtual ii) Atualização dos PPCs com bibliografia atualizada</p>
<p>Apoio acadêmico e orientação para os estudantes</p>	<p>Gráfico 8 (C)</p>	<p>i) Desenvolvimento de políticas institucionais</p>	<p>i) Ampliação para suporte psicológico no NAE</p>

que apresentam dificuldades acadêmicas e pessoais.		de apoio social, psicológico e pedagógico.	ii) Criação de editais de acessibilidade para acompanhante, leitor e transcritor iii) Ampliação dos editais de assistência estudantil
A política de acompanhamento do egresso tem evoluído na Unidade Acadêmica.	Gráfico 8 (E)	i) Padronizar dentro da Unidade o sistema de acompanhamento de Egresso	i) Aprovação em colegiado de coordenadores um questionário padrão para acompanhamento de egressos a ser aplicado a todos os cursos; ii) Elaboração de uma lista de e-mail de todos os formandos utilizando os e-mails pessoais.
Pontualidade no lançamento das notas e frequência no sistema acadêmico.	Quadro 9 (1.8)	i) Orientar os coordenadores a trabalhar dentro dos colegiados de curso a importância do cumprimento de prazos e lançamentos ii) Melhorar a eficiência da plataforma utilizada	i) Contratação de uma nova plataforma a ser utilizada no lugar do WebGiz
Os equipamentos dos laboratórios existentes da Unidade Acadêmica atendem às necessidades dos estudantes em matéria de qualidade e quantidade	Gráfico 14 (B)	i) Trabalho em conjunto com as demandas unidades com cursos similares a fim de agilizar os processos de compra	i) Aquisição de novos instrumentos didáticos: - modelos anatômicos animal e humano - novas lupas e microscópios - equipamentos de Topografia - Kit Arduino - Equipamentos de Laboratório de maneira geral - Balança de bioimpedância
Ergonomia e Conforto Térmico no Ambiente de Trabalho	Quadros 12 e 20	i) Investimento em mobiliários e ar condicionado a fim de promover um melhor ambiente de trabalho	i) Compra de cadeiras/poltronas novas
Carreira Profissional	Quadro 16	i) Diálogo com o sindicato e reitoria	i) Autorização para concursos de servidores administrativos ii) Concurso em andamento para docentes da área da saúde (edital 01/2022)