

ANEXO II – REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS DO SISTEMA UEMG

NÍVEL DE ADERÊNCIA
 N – Não Atende (0% a 15%)
 P – Atende Parcialmente (15% a 50%)
 L – Atende Largamente (50% a 85%)
 C – Atende Completamente (85% a 100%)

Descrição do Requisito necessário ao Sistema Integrado de Gestão Acadêmica	Módulo(s) do ERP que será(ão) utilizados(s) para atender ao requisito	N	P	L	C
O sistema deve possuir interface em Português (Brasil);					
O sistema deve possuir manual do usuário, em português do Brasil;					
O sistema deve utilizar no mínimo uma das tecnologias de SGBD;					
O sistema deve permitir compatibilidade no mínimo com os seguintes navegadores (atualizados) Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge e Apple Safari, além das futuras versões destes					
O sistema deve suportar como ambiente das estações de trabalho o sistema operacional Windows (7 ou Superior);					
Garantir o uso de técnicas de proteção contra uso indevido de informações (invasão e/ou roubo de informações) por pessoas não autorizadas, através da própria execução do sistema, bem como seguir todas as regras definidas na LGPD.					
O sistema deve possuir rotinas de backup segura e proativa das bases de dados envolvidas no ambiente e que garantam a proteção, estabilidade e total disponibilidade dos dados. As rotinas deverão ser diárias, semanais, mensais e anuais;					
O sistema deve realizar o registro das ações dos usuários autenticados para permitir a auditoria de alterações realizadas.					
O Sistema de Gestão deverá atender as boas práticas de usabilidade e acessibilidade presentes no mercado.					
O AAP mobile deverá suportar as plataformas Android e IOs					
O sistema deve possuir, no mínimo, compatibilidade de sistemas, hardwares, aplicativos, impressoras, scanner, webcam, leitor de código de barras e outros que se fizeram necessárias para atender as demandas da UEMG.					
Para acesso à operação do sistema a Solução deverá estar licenciada e preparada para 27.000 (vinte e sete mil) usuários/ acessos concorrentes.					
Prover instalação, configuração, administração e suporte, além de todas as licenças necessárias ao funcionamento da solução, para os ambientes de homologação e produção					

Para as soluções ON-PREMISES, a solução deve ser desenvolvida utilizando o sistema de gerenciamento de banco de dados Microsoft SQL Server 2019 ou superior ou Linux;					
Permitir acesso ao sistema via rede local e remota baseada em comunicação TCP/IP;					
Ser operado a partir de estações de trabalho locais ou remota, conectadas à LAN (via Ethernet) ou à WAN (via Frame Relay, X25, SLDD, VPN), sem restrições de desempenho ou tempo de resposta, considerando os limites tecnológicos do tipo de acesso utilizado se não houver restrições de infraestrutura da contratante					
O sistema deverá prover interface com outros sistemas através das tecnologias de WebServices/XML					
O sistema deverá possibilitar a assinatura com certificado digital.					
Os mecanismos de autenticação e autorização através de login e senha deve ser único para todos os módulos da solução					
Garantir a integridade das informações em nível de banco de dados permitindo desfazer transações incompletas					
Permitir rotina de backup/restauração de arquivos do próprio banco de dados.					
Permitir rollback automático de transação interrompida.					
Controlar integridade referencial no banco de dados e na solução.					
Acesso a partir de uma estrutura de menus padronizada, permitir um controle de login integrado com o sistema operacional					
Tratar o retorno de informações de consulta online efetuadas pelos usuários através do controle e paginação dos dados, evitando o tráfego de grandes volumes de dados do servidor para a estação cliente em um único pedido de leitura.					
As mensagens, inclusive de erros, e telas do sistema devem ser exibidas em português, de maneira clara ao entendimento do usuário final.					
Todos os campos de preenchimento obrigatório devem ser indicados na tela, através de símbolo.					
Emitir mensagens de confirmação, erro ou aviso decorrentes do resultado da operação no sistema					
Possuir um repositório único de dados de usuários, perfis e grupos de usuários, sendo esse repositório compartilhado por todos os componentes da solução					
Possuir funcionalidades para a gestão do cadastro dos usuários. Incluir, alterar, excluir e consultar dados de usuários					
Possuir funcionalidade que permita, a usuários autorizados, realizar o bloqueio da conta de um usuário.					
Possuir opcionalmente funcionalidade que permita configurar um período de validade padrão (default) para as contas de usuário cadastradas na solução.					

Possuir funcionalidade que permita a criação e a gestão (consulta, alteração, exclusão) de grupos de usuários (perfis de acesso).					
Permitir que um mesmo usuário pertença a mais de um grupo de usuários					
Possuir funcionalidade para a definição de perfis de usuário, permitindo a atribuição de permissões de acesso por perfil, garantindo que: - As permissões de acesso definidas para um perfil sejam automaticamente herdadas por todos os usuários vinculados ao perfil. - Alterações feitas nas permissões de acesso de um perfil sejam automaticamente refletidas nos usuários a ele vinculados.					
Garantir que alterações em permissões de acesso sejam imediatamente refletidas sobre o sistema.					
Garantir que somente usuários autorizados sejam capazes de conceder e revogar permissões de acesso ao sistema.					
Os módulos da solução ofertada atuando de forma integrada utilizando um único banco de dados, baseado em um modelo de dados corporativo, permitindo a troca de informações compartilháveis entre os módulos, sem utilização de banco intermediário ou arquivo texto para todos os módulos.					
O sistema deve possuir módulo de auditoria parametrizável, pelo administrador do sistema, para auditar todas as movimentações de usuários no sistema através de LOG's gravados.					
O sistema deverá permitir gerar senha criptografada com chave 128bits e possuir funcionalidade que permita, a cada usuário, alterar sua própria senha, quando não conectado a algum serviço de autenticação.					
Utilização de protocolo HTTPS. O certificado deverá ser fornecido pela contratada.					
O sistema deverá permitir integrar chamadas de aplicações externas do tipo BI (Business Intelligence) para disponibilizar indicadores e informações de forma integrada aos gestores.					